

## Tire-lait Électrique Intelligent

### Garantie Internationale

#### I. Garantie internationale pour l'unité de moteur électrique du Tire-lait Électrique Intelligent

- 1.1. Lola&Lykke Oy, Konepajankuja 1 00510 Helsinki ("Lola&Lykke") garantit au client final ayant acheté le nouveau produit auprès de Lola&Lykke, de son distributeur agréé ou de son détaillant agréé, que le moteur électrique du Tire-lait Électrique Intelligent sera exempt de défauts de fabrication et de matériaux pendant deux (2) ans, s'il est utilisé conformément à l'usage prévu tel que décrit dans les informations sur le produit, et à condition que toutes les instructions d'utilisation et d'entretien soient strictement respectées.
- 1.2. Cette garantie est valable dans les pays et territoires suivants : Union européenne, Islande, Norvège, Suisse, Royaume-Uni, États-Unis d'Amérique, Canada.
- 1.3. Les pièces détachées consommables du Tire-lait Électrique Intelligent sont exclues de la garantie.
- 1.4. La période de garantie commence à la date d'achat prouvée.
- 1.5. Les tire-laits Lola&Lykke et la plupart des accessoires d'allaitement sont des articles à usage unique, et les produits sont destinés à un usage domestique et privé uniquement.
- 1.6. La garantie n'affecte aucun de vos droits légaux en tant que consommateur.

#### II. Service de garantie

- 2.1. Si vous constatez que votre tire-lait est défectueux pendant la période de garantie, contactez le détaillant chez qui le produit a été acheté ou, s'il a été acheté sur la boutique en ligne à l'adresse <https://lolalykke.com/>, contactez notre équipe du service clientèle à l'adresse [info@lolalykke.com](mailto:info@lolalykke.com) pendant la période de garantie applicable pour obtenir une autorisation de service de garantie.
- 2.2. La garantie ne peut être invoquée qu'avec une preuve d'achat datée. La garantie n'est valable que si le produit a été utilisé conformément à l'usage prévu, tel que décrit dans les informations du produit, et si toutes les instructions d'utilisation et de maintenance ont été strictement respectées.
- 2.3. Pour toute demande de garantie, la preuve du défaut invoqué est requise. Les demandes de garantie sont soumises à une évaluation par Lola&Lykke. Après évaluation du défaut ou du dysfonctionnement signalé, la seule obligation de Lola&Lykke dans le cadre de cette garantie explicite sera, à sa discrétion, de remplacer ou de réparer le produit ou une ou plusieurs de ses pièces, ou dans le cas où le produit ne serait pas disponible, de proposer un type de produit similaire.
- 2.4. En ce qui concerne le produit ou la/les pièce(s) du produit réparé(es) ou remplacé(es) dans le cadre de cette garantie, Lola&Lykke fournit une garantie pour tout produit ou pièce du produit réparé ou remplacé pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la livraison du produit réparé ou remplacé, ou jusqu'à la fin de la garantie originale, selon la période la plus longue.

- 2.5. Le retour du produit défectueux est obligatoire, et tous les produits ou pièces retourné(e)s deviennent la propriété de Lola&Lykke.

### **III. Exclusion de la garantie**

- 3.1. Les produits achetés auprès de détaillants ou de distributeurs non agréés ne sont pas couverts par la présente garantie.
- 3.2. Lola&Lykke ne sera pas responsable si le défaut ou le dysfonctionnement présumé a été causé par une manipulation incorrecte du produit. Cela s'applique particulièrement s'il s'avère que les instructions d'utilisation n'ont pas été respectées, que le produit a été utilisé par plusieurs personnes ou qu'il y a eu des tentatives de réparation, de modification ou d'entretien du produit par une autre entité que Lola&Lykke.
- 3.3. Cette garantie ne couvre pas l'usure normale, ni les défauts ou dysfonctionnements présumés causés par une charge excessive, une tension électrique incorrecte ou toute autre cause dépassant le cadre de l'utilisation prévue, ainsi que par un accident, un incendie ou autres dangers, ou toute autre cause non due ou imputable à Lola&Lykke.
- 3.4. La présente garantie ne couvre pas les dommages physiques subis par le produit ni les dysfonctionnements résultant de l'utilisation du produit en conjonction avec tout type d'équipement auxiliaire ou périphérique. Dans de tels cas, il n'y a pas de défaut du produit lui-même.
- 3.5. Les pièces et accessoires du tire-lait sont exclus de la garantie.

### **IV. Droit applicable et juridiction**

- 4.1. Les présentes Conditions, la boutique en ligne Lola&Lykke et les transactions conclues par le biais de la boutique en ligne sont régies et interprétées conformément aux lois de Finlande, sauf disposition contraire de la loi impérative applicable. Cela signifie que tout achat de produits par l'intermédiaire de <https://lolalykke.com/> et tout litige ou réclamation en découlant ou en relation avec celui-ci ou tout achat auprès de Lola&Lykke seront régis par le droit finlandais.
- 4.2. Pays de l'Union européenne, Norvège et Islande : tous les litiges découlant des présentes conditions, de la boutique en ligne Lola&Lykke et des transactions conclues par l'intermédiaire de la boutique ou s'y rapportant seront principalement réglés par des négociations entre nous. Si le litige ne peut être résolu à l'amiable entre nous, vous pouvez consulter les services de conseil aux consommateurs de l'Autorité finlandaise de la Concurrence et de la Consommation (<https://www.kkv.fi/en/consumer-advice/>) et également solliciter la recommandation de la Commission des Litiges de Consommation de ladite autorité. En tant que résident de l'UE, de Norvège et d'Islande, vous pouvez également consulter le Centre Européen des Consommateurs de votre pays de résidence.
- 4.3. Pays hors de l'Union européenne (à l'exclusion de la Norvège et de l'Islande) : tous les litiges découlant des présentes Conditions, de la boutique en ligne Lola&Lykke et des transactions

conclues par l'intermédiaire de la boutique, ou s'y rapportant, seront principalement réglés par des négociations entre nous. Si le litige ne peut être résolu à l'amiable entre nous, tous les litiges découlant des présentes Conditions, de la boutique et des transactions conclues par l'intermédiaire de la boutique, ou s'y rapportant, seront résolus définitivement par le tribunal de district d'Helsinki, Finlande, en tant que tribunal de première instance.