

## Slimme Elektrische Borstpomp

### Internationale garantie

#### I. Internationale garantie voor de elektrische motorunit van de slimme borstpomp

- 1.1. Lola&Lykke Oy, Konepajankuja 1 00510 Helsinki ("Lola&Lykke") garandeert de eindgebruiker die het nieuwe product van Lola&Lykke, haar erkende distributeur of haar erkende detailhandelaar heeft gekocht, dat de elektrische motorunit van de Slimme borstpomp gedurende twee (2) jaar geen fabricage- en materiaalfouten vertoont, indien gebruikt overeenkomstig het beoogde doel zoals beschreven in de productinformatie en op voorwaarde dat alle bedienings- en onderhoudsinstructies strikt worden nageleefd.
- 1.2. Deze garantie is geldig in de volgende landen en gebieden: de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika, Canada.
- 1.3. Verbruiksonderdelen van de Slimme borstpomp zijn uitgesloten van garantie.
- 1.4. De garantieperiode begint op de bewezen aankoopdatum.
- 1.5. De Slimme borstpompen van Lola&Lykke en de meeste borstvoedingsaccessoires zijn artikelen voor eenmalig gebruik, en de producten zijn uitsluitend bedoeld voor huishoudelijk en privégebruik.
- 1.6. De garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten als consument.

#### II. Garantieservice verkrijgen

- 2.1. Als u binnen de garantieperiode vaststelt dat de borstpomp defect is, neemt u contact op met de winkel waar u het product heeft gekocht. Als u het product in de online winkel op <https://lolalykke.com/> heeft gekocht, moet u binnen de geldende garantieperiode contact met onze klantenservice via [info@lolalykke.com](mailto:info@lolalykke.com) opnemen om toestemming voor garantieservice te verkrijgen.
- 2.2. Garantie kan alleen verkregen worden met een gedateerd bewijs van aankoop. Garantie is alleen geldig indien het product is gebruikt voor het doel waarvoor het is bestemd zoals beschreven in de productinformatie en alle bedienings- en onderhoudsinstructies strikt zijn opgevolgd.
- 2.3. Voor elke garantieclaim is bewijs van het geclaimde defect vereist. Garantieclaims worden door Lola&Lykke beoordeeld. Na beoordeling van het gemelde defect of de gemelde storing, bestaat de enige verplichting van Lola&Lykke overeenkomstig deze garantie eruit om, naar eigen goeddunken, het product of een of meer onderdelen daarvan te vervangen of te repareren, of, als het product niet beschikbaar is, een soortgelijk product te leveren.
- 2.4. Met betrekking tot het product of de productonderdelen die onder deze garantie zijn gerepareerd of vervangen, biedt Lola&Lykke garantie voor elk gerepareerd of vervangen product of productonderdeel gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de levering van het gerepareerde of vervangen product, of tot het einde van de oorspronkelijke garantie, afhankelijk van wat langer is.

- 2.5. Het terugsturen van het defecte product is vereist, en alle producten of onderdelen die worden teruggezonden worden eigendom van Lola&Lykke.

### **III. Uitsluiting van garantie**

- 3.1. Deze garantie geldt niet voor producten die worden gekocht bij niet-erkende distributeurs.
- 3.2. Lola&Lykke is niet aansprakelijk als het vermoedelijke defect of de gebrekkige werking is veroorzaakt door een onjuiste behandeling van het product. Dit is met name van toepassing indien wordt vastgesteld dat de gebruiksinstructies zijn genegeerd, het product door meerdere personen is gebruikt, of er pogingen zijn gedaan om het product te repareren, aan te passen of te onderhouden door een andere entiteit dan Lola&Lykke.
- 3.3. Deze garantie dekt geen normale slijtage of vermeende defecten of storingen veroorzaakt door overmatige belasting, onjuiste elektrische spanning of door enige andere oorzaak buiten het kader van het bedoelde gebruik, alsmede door een ongeluk, brand of andere gevaren of enige andere oorzaak die niet aan Lola&Lykke te wijten of toe te schrijven is
- 3.4. Deze garantie dekt geen fysieke schade aan het product of storingen die het gevolg zijn van het gebruik van het product in combinatie met enig soort bijkomende uitrusting of randapparatuur. In dergelijke gevallen is er geen sprake van een gebrek van het product zelf.
- 3.5. Verbruiksonderdelen van de pomp en accessoires zijn uitgesloten van garantie.

### **IV. Toepasselijk recht en wetsgebied**

- 4.1. Deze Voorwaarden, de Lola&Lykke online shop en de via de online shop gesloten transacties vallen onder de Finse wet, tenzij anders bepaald door bindende toepassende wetgeving. Dit betekent dat elke aankoop van producten via <https://lolalykke.com/> en elk geschil of elke vordering die hieruit voortvloeit en hier verband mee houdt, of elke aankoop bij Lola&Lykke, wordt beheerst door het Finse recht.
- 4.2. Landen binnen de Europese Unie, Noorwegen en IJsland: alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden, de Lola&Lykke online shop en de transacties die via de shop worden gesloten, zullen in de eerste plaats worden beslecht door overleg tussen ons. Als het geschil niet tussen ons kan worden opgelost, kunt u de consumentenadviesdiensten van de Finse mededingings- en consumentenautoriteit (<https://www.kkv.fi/en/consumer-advice/>) raadplegen en ook het advies inwinnen van de Raad voor consumentengeschillen van deze autoriteit (<http://www.kuluttajariita.fi/en/index.html>). Als ingezetene van de EU, Noorwegen en IJsland kunt u ook het Europees Consumenten Centrum in het land waar u woont raadplegen.
- 4.3. Landen buiten de Europese Unie (excl. Noorwegen en IJsland): alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden, de Lola&Lykke online shop en de via de shop gesloten transacties zullen in eerste instantie worden beslecht door overleg tussen ons. Indien het geschil niet kan worden opgelost, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden, de shop en de via de shop gesloten transacties definitief worden beslecht door de arrondissementsrechtbank van Helsinki, Finland, als gerecht van eerste aanleg.