

Chytrá elektrická odsávačka mateřského mléka

Mezinárodní záruka

I. Mezinárodní záruka na elektrický motor chytré odsávačky mléka

- 1.1. Lola&Lykke Oy, Konepajankuja 1 00510 Helsinky (dále jen „Lola&Lykke“) tímto koncovému zákazníkovi, jenž u společnosti Lola&Lykke, jejího autorizovaného distributora nebo autorizovaného prodejce zakoupil novou odsávačku mateřského mléka, zaručuje, že elektrický motor chytré odsávačky mléka bude bez vad zpracování a materiálu po dobu dvou (2) let, a to za předpokladu použití v souladu se zamýšleným účelem a přísného dodržení všech provozních pokynů a pokynů k údržbě uvedených v produktové dokumentaci.
- 1.2. Tato záruka platí v následujících zemích a oblastech: Evropská unie, Island, Norsko, Švýcarsko, Spojené království, Spojené státy americké, Kanada.
- 1.3. Záruka se nevztahuje na spotřební součásti chytré odsávačky mateřského mléka.
- 1.4. Záruční doba začíná běžet doložitelným datem zakoupení produktu.
- 1.5. Chytré odsávačky mateřského mléka Lola&Lykke a většina příslušenství pro kojení jsou produkty určenými pro domácí a soukromé použití jedním uživatelem.
- 1.6. Tato záruka nemá vliv na vaše zákonná spotřebitelská práva.

II. Záruční služba

- 2.1. Objevíte-li u vaší odsávačky během běžící záruční doby závadu, pak za účelem autorizace záručního servisu v rámci platné záruční doby kontaktujte prodejce, u něhož jste produkt zakoupili, nebo v případě nákupu v online obchodě <https://lolalykke.com/> kontaktujte náš tým zákaznické podpory na e-mailu info@lolalykke.com.
- 2.2. Záruku lze uplatnit pouze po předložení dokladu o nákupu. Záruku lze uplatnit pouze za předpokladu, že byl produkt použit k určenému účelu a výhradně dle všech provozních pokynů a pokynů k údržbě uvedených v produktové dokumentaci.
- 2.3. U všech reklamací je zapotřebí doložit důkaz o reklamované závadě. Společnost Lola&Lykke všechny záruční reklamace individuálně posuzuje. Po posouzení reklamované závady je výhradní povinností společnosti Lola&Lykke v rámci této záruky dle vlastního uvážení nahradit nebo opravit relevantní část(i) produktu, nebo v případě, kdy není produkt k dispozici, jej nahradit produktem podobného typu.
- 2.4. Na produkty či součást(i) produktů opravené nebo vyměněné v rámci této záruky poskytuje společnost Lola&Lykke záruku v délce devadesát (90) dní od data dodání opravených či vyměněných dílů, nebo do konce platnosti původní záruky, a to podle toho, která z těchto záruk je delší.

- 2.5. Pro zajištění záručního servisu je nezbytné původní vadný produkt společnosti vrátit, přičemž všechny vrácené produkty a součásti se stávají majetkem Lola&Lykke.

III. Vyloučení záruky

- 3.1. Tato záruka se nevztahuje na produkty zakoupené u neautorizovaných prodejců a distributorů.
- 3.2. Lola&Lykke nenes odpovědnost v případě, že k domnívané závadě nebo ztrátě funkčnosti došlo následkem nesprávného zacházení s produktem. Platí to především v případech, kdy společnost při posouzení zjistí, že při použití produktu nebyly dodrženy uživatelské pokyny, že byl produkt používán více uživateli nebo že se došlo k pokusu o opravu, modifikaci nebo údržbu produktu z jiné strany, než od společnosti Lola&Lykke.
- 3.3. Tato záruka se nevztahuje na běžné opotřebení a domnělé závady či ztrátu funkčnosti způsobené přetížením, nesprávným elektrickým napětím a jinými příčinami nespádajícími pod zamýšlené použití, stejně jako způsobené nehodou, požárem nebo jinými událostmi, za které společnost Lola&Lykke nenes odpovědnost a které nezpůsobila.
- 3.4. Tato záruka se nevztahuje na fyzické poškození produktu a ztrátu funkčnosti způsobené použitím produktu v kombinaci s jakýmkoliv typem přídavného nebo pomocného zařízení. V takových případech nejde o závadu produktu samotného.
- 3.5. Záruka se nevztahuje na spotřební části a příslušenství odsávačky.

IV. Rozhodné právo, jurisdikce a místo plnění

- 4.1. Nestanovují-li platné závazné právní předpisy jinak, tyto Podmínky, online obchod Lola&Lykke a transakce provedené prostřednictvím online obchodu se řídí a jsou vykládány v souladu se zákony Finska. Znamená to, že veškeré nákupy produktů na <https://lolalykke.com/>, jakékoliv spory či nároky z nich vyplývající či s nimi spojené, nebo jakékoliv nákupy u společnosti Lola&Lykke se řídí finskými zákony.
- 4.2. Země Evropské unie, Norsko a Island: veškeré spory vyplývající z nebo související s těmito Podmínkami, online obchodem Lola&Lykke a transakcemi prostřednictvím tohoto obchodu učiněnými budou primárně řešeny vzájemným jednáním mezi oběma stranami. Nebude-li vzájemná dohoda možná, můžete se obrátit na spotřebitelské poradenské služby finského Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže a spotřebitelů (<https://www.kkv.fi/en/consumer-advice/>), a požádat o doporučení Radu pro řešení spotřebitelských sporů tohoto úřadu. (<http://www.kuluttajariita.fi/en/index.html>). Jako rezident EU, Norska a Islandu můžete také věc konzultovat s Evropským spotřebitelským centrem ve státě svého bydliště.
- 4.3. Země mimo Evropskou unii (kromě Norska a Islandu): veškeré spory vyplývající z nebo související s těmito Podmínkami, online obchodem Lola&Lykke a transakcemi prostřednictvím tohoto obchodu učiněnými budou primárně řešeny vzájemným jednáním mezi oběma stranami. Nebude-li vzájemná dohoda možná, veškeré spory vyplývající z nebo související s těmito Podmínkami, obchodem a

transakcemi prostřednictvím tohoto obchodu učiněnými s konečnou platností vyřeší okresní soud ve finských Helsinkách jakožto soud první instance.