

مضخة حليب كهربائية ذكية

ضمان دولي

1. الضمان الدولي لوحددة المحرك الكهربائي لمضخة الحليب الذكية.
 - 1.1. تضمن شركة Lola&Lykke Oy التي يقع مقرها في كورنبيانكويلا 00510 هلسنكي ("Lola&Lykke") للعميل النهائي الذي قام بشراء منتج جديد من شركة Lola&Lykke، أو أحد موزعيها المعتمدين أو بائعي التجزئة المعتمدين لديها، أن وحدة المحرك الكهربائي لمضخة الحليب الذكية ستكون خالية من العيوب في التصنيع والمواد لمدة عامين (2)، إذا تم استخدامها وفقاً للغرض المحدد لاستخدامها كما هو موضح في معلومات المنتج وبشرط الالتزام الصارم بكل تعليمات التشغيل والصيانة.
 - 1.2. هذا الضمان صالح في البلدان والأقاليم التالية: الاتحاد الأوروبي، أيسلندا، النرويج، سويسرا، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية وكندا.
 - 1.3. لا يشمل الضمان الأجزاء الاستهلاكية من مضخة الحليب الذكية.
 - 1.4. تبدأ فترة الضمان من تاريخ الشراء المثبت.
 - 1.5. مضخات الحليب الذكية من Lola&Lykke ومعظم ملحقات الرضاعة الطبيعية الخاصة بها هي منتجات تستخدم لمستخدم واحد، ومخصصة للاستخدام المنزلي والخاص فقط.
 - 1.6. لا يؤثر الضمان على أي من حقوقك القانونية بصفقتك مستهلك.

2. خدمة الضمان

- 2.1. في حال وجدت أن مضخة الحليب معيبة خلال فترة الضمان، اتصل ببائع التجزئة الذي تم شراء المنتج منه. وفي حال تم شراء المنتج من المتجر الإلكتروني على الرابط <https://lolalykke.com/>، اتصل بفريق خدمة العملاء التابع لنا عبر البريد الإلكتروني info@lolalykke.com خلال فترة الضمان المعمول بها للحصول على تصريح خدمة الضمان.
- 2.2. يمكن المطالبة بالضمان فقط في حال إظهار إثبات شراء مؤرخ. ولا يكون الضمان سارياً إلا إذا تم استخدام المنتج وفقاً للغرض المحدد لاستخدامه كما هو موضح في معلومات المنتج وتم التقيد بشكل صارم بجميع تعليمات التشغيل والصيانة.
- 2.3. لأي مطالبة بالضمان، يلزم وجود دليل أو إثبات على العيب المزعم في المنتج. وتخضع مطالبات الضمان للتقييم من قبل شركة Lola&Lykke. بعد تقييم العيب أو العطل الذي يتم الإبلاغ عنه، يكون الالتزام الوحيد لشركة Lola&Lykke بموجب هذا الضمان الصريح، ووفقاً لتقدير الشركة المطلق، هو استبدال أو إصلاح المنتج أو جزء (أجزاء) منه، أو في حالة عدم توفر المنتج، توصيل منتج آخر من نفس النوع.
- 2.4. فيما يتعلق بالمنتج أو جزء (أجزاء) المنتج التي يتم إصلاحها أو استبدالها بموجب هذا الضمان، توفر شركة Lola&Lykke ضمان لأي منتج أو جزء (أجزاء) تم إصلاحها أو استبدالها يمتد تسعين (90) يوماً من تسليم المنتج الذي تم إصلاحه أو استبداله، أو حتى نهاية الضمان الأصلي، أيهما يكون أطول.
- 2.5. يلزم إرجاع المنتج المعيب، وتصبح كل المنتجات أو الأجزاء التي يتم إرجاعها مملوكة لشركة Lola&Lykke.

3. استثناءات الضمان

- 3.1. لا يغطي هذا الضمان المنتجات التي يتم شراؤها من بائعي التجزئة أو الموزعين غير المعتمدين.
- 3.2. لن تتحمل شركة Lola&Lykke المسؤولية إذا كان العيب أو العطل المزعم ناتجاً عن المناولة غير السليمة للمنتج. وينطبق ذلك بشكل خاص في حال تبين تجاهل تعليمات المستخدم، أو تم استخدام المنتج من قبل عدة أشخاص، أو كانت هناك محاولات لإصلاح المنتج أو تعديله أو صيانته بواسطة جهة أخرى بخلاف شركة Lola&Lykke.

- 3.3. لا يغطي هذا الضمان التلف الناتج عن الاستعمال العادي أو عيوب أو أعطال مزعومة تكون ناتجة عن حمل أو جهد كهربى مفرط أو جهد كهربى غير صحيح أو أي سبب آخر يقع خارج نطاق الغرض من استخدام المنتج، وكذلك إن كان بسبب حادث أو حريق أو غيرها من المخاطر أو أي سبب آخر لا يكون متسبب من قبل أو يمكن نسبه إلى شركة Lola&Lykke.
- 3.4. لا يغطي هذا الضمان التلف المادي للمنتج أو الأعطال الناتجة عن استخدام المنتج مع أي نوع من المعدات الملحقة أو الطرفية. في مثل هذه الحالات، لا يعتبر ذلك عيباً في المنتج نفسه.
- 3.5. يستثنى من الضمان قطع وملحقات المضخة الاستهلاكية.

4. القاتون الحاكم ومكان الاختصاص القضائي

- 4.1. تخضع هذه الشروط ومتجر Lola&Lykke الإلكتروني والمعاملات التي تتم عبر المتجر الإلكتروني لقوانين فنلندا ويتم تفسيرها وفقاً لها، ما لم ينص القانون الإلزامي المعمول به على خلاف ذلك. يعني ذلك أن أي عملية شراء منتجات تتم عبر متجر <https://lolalykke.com/> وأي نزاع أو مطالبة تنشأ عنها أو تتعلق بها أو بأي عملية شراء من شركة Lola&Lykke ستكون خاضعة للقانون الفنلندي.
- 4.2. بلدان الاتحاد الأوروبي والنرويج وأيسلندا: يجب تسوية جميع النزاعات الناشئة عن هذه الشروط أو المتعلقة بها، أو بمتجر Lola&Lykke الإلكتروني أو المعاملات التي تتم من خلال المتجر بشكلٍ أساسي عن طريق المفاوضات بيننا. وفي حال تعذر حل النزاع بيننا ودياً، يمكنك استشارة الخدمات الاستشارية للمستهلكين من هيئة المناقسة والمستهلك الفنلندية (<https://www.kkv.fi/en/consumer-advice/>) وأيضاً طلب توصية مجلس منازعات المستهلكين التابع للهيئة المذكورة (<http://www.kuluttajariita.fi/en/index.html/>). وبصفتك مقيماً في الاتحاد الأوروبي أو النرويج أو أيسلندا، يمكنك أيضاً استشارة مركز المستهلك الأوروبي في بلد إقامتك.
- 4.3. البلدان خارج الاتحاد الأوروبي (باستثناء النرويج وأيسلندا): يجب تسوية جميع النزاعات الناشئة عن هذه الشروط أو المتعلقة بها، أو بمتجر Lola&Lykke الإلكتروني أو المعاملات التي تتم من خلال المتجر بشكلٍ أساسي عن طريق المفاوضات بيننا. وفي حال تعذر حل النزاع بيننا ودياً، يتم حل جميع النزاعات الناشئة عن هذه الشروط أو المتعلقة بها، والمتجر وبالمعاملات التي تمت عبر المتجر نهائياً عن طريق محكمة مقاطعة هلسنكي في فنلندا، كمحكمة ابتدائية.