

MODULO DI RESO

SPETT.LE DITTA
ERGO SUM di Chiara Stival
Via Monte Cimone n.5
31027 Spresiano (TV)

DATA _____ INVIO CON RACCOMANDATA A.R. INVIO CON E-MAIL

COGNOME NOME: _____

INDIRIZZO: _____

DATA RICEVIMENTO DELLA MERCE: _____

NOME DELL'ARTICOLO: _____

MOTIVO DEL RESO:

DIFETTATO

TAGLIA ERRATA

DIVERSO RISPETTO ALLE ASPETTATIVE

ALTRO _____

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il Cliente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire al più tardi entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento del bene stesso. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro, nella confezione originale, completo in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria). Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, ERGO SUM provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni dalla data di ricevimento del bene, come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

ERGO SUM eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal Cliente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il Cliente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a ERGO SUM le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

INTESTATARIO DEL C/C _____

CODICE IBAN _____

SWIFT _____ BIC _____

FIRMA _____