

GOLD COMPLETE PLUS FURNITURE PROTECTION PLAN

FURNISH FEARLESSLY™

COVERED STAINS & DAMAGE*	FABRIC	LEATHER	WOOD AND OTHER HARD SURFACES
Any household stains	●	●	●
Human and pet biological stains (except perspiration, hair and body oils)	●	●	●
Punctures, cuts, tears, rips**	●	●	
Burns	●	●	●
Zipper and button breakage	●	●	
Seam separation	●	●	
Heat marks			●
Animal damage***	●	●	●
Springs, frames, mechanisms, motors, levers, power and remote cords used for sleeper, reclining, and inclining applications	●	●	●
Checking, cracking, bubbling, peeling of finish			●
Scratches, gouges, chips			●
Breakage			●
Liquid marks or rings			●
Loss of silvering on mirror			●
Chips, scratches, breakage of glass or mirror			●
Matching pieces	●	●	●

REMEMBER TO:

- **READ YOUR PLAN** carefully to understand what's covered (and not covered) and how to get help when you need it. Questions? Call for answers now.
- **BLOT STAINS** with a clean, dry cloth before calling us, but don't attempt to clean the stain further until we give you specific instructions.
- **ACT FAST** because many stains and damage issues are time-sensitive ... so is your plan. You must call within 30 days of when the stain or damage occurred.
- **CALL US AT 877.584.GOLD (4653) to request service.** Have your receipt and plan number handy.

COVERAGE INCLUDES:

HOUSEHOLD STAINS such as

- bleach
- cosmetics
- crayon
- glue
- grass
- grease
- ink
- lotion
- marker
- mud
- oil
- tar

FOOD & BEVERAGE STAINS such as

- cheese sauce
- chocolate
- gum
- ice cream
- juice
- ketchup
- mayonnaise
- mustard
- pizza
- popcorn
- soda
- wine

HUMAN & PET BIOLOGICAL STAINS

on fabric, leather, vinyl, and wood, such as

- blood
- saliva
- urine
- vomit

Accumulation of stains, soil build-up over time, perspiration, hair and body oils are not covered by this plan.

ACCIDENTAL DAMAGE

to wood and other hard surfaces, such as

- breakage
- bubbling
- cigarette burn
- checking of finish
- chip
- cracking
- pet teeth marks
- gouge
- heat mark
- liquid mark
- loss of silvering
- peeling
- scratch

to fabric, leather,** and vinyl, such as

- cigarette burn
- separated seam
- broken mechanism
- claw tears
- puncture
- cut
- rip or tear
- broken frame

* Your retailer has a complete set of terms and conditions, including coverages, limitations, and exclusions, available for review. Ask your sales associate to review a sample of the plan before purchasing.

** Surface scratches on leather are not covered.

*** Only one incident per furniture piece.

This document is not your protection plan. If you have not received your plan within 14 days of your furniture delivery, please call 877.584.GOLD (4653).



OR COMPLET PLUS

MEUBLEZ SANS CRAINTE^{MC}

TACHES COUVERTES & DOMMAGES COUVERTS*	TEXTILE	CUIR	BOIS ET AUTRES SURFACES DURES
Toute tache ménagère	●	●	●
Taches biologiques des humains et animaux domestiques (à l'exception des huiles corporelles, capillaires et du sébum)	●	●	●
Perforations, coupures, déchirures, trou**	●	●	
Brûlures	●	●	●
Bris de fermeture éclair et de bouton	●	●	
Séparation de couture	●	●	
Marques de chaleur			●
Domage causé par un animal***	●	●	●
Ressorts, cadres, mécanismes, moteurs, leviers (manettes) et des câbles d'alimentation et de télécommande utilisés pour les applications d'allongement, de déclinaison et d'inclinaison	●	●	●
Fendillement, craquement, bulle, pelage du fini			●
Rayures, creux, éraflures			●
Bris			●
Marques de liquide ou auréoles			●
Perte de l'argenture sur miroir			●
Éclat, rayure ou bris de miroir			●
Pièces assorties	●	●	●

N'OUBLIEZ PAS DE :

- **LIRE VOTRE PLAN** attentivement pour comprendre ce qui est couvert (et ce qui ne l'est pas) et comment obtenir de l'aide quand vous en avez besoin. Des questions? Appelez-nous pour avoir une réponse.
- **ÉPONGEZ LES TACHES** avec un chiffon propre et sec avant de nous appeler, mais ne tentez pas de nettoyer davantage la tache, jusqu'à ce que nous vous donnions des instructions spécifiques.
- **AGISSEZ RAPIDEMENT**, car de nombreux problèmes de tache et de dommage sont sensibles au facteur temps... tout comme votre plan. Vous devez appeler dans les 30 jours à compter du jour où la tache ou le dommage s'est produit.
- **APPELEZ-NOUS AU 877.584.GOLD (4653) POUR FAIRE UNE DEMANDE DE SERVICE.** Préparez votre facture et le numéro de votre plan.

LA COUVERTURE COMPREND :

LES TACHES MÉNAGÈRES comme

- javel
- graisse
- crayon
- colle
- herbe
- boue
- encre
- lotion
- marqueur
- produits cosmétiques
- huile
- goudron

LES TACHES DE BOISSONS ET D'ALIMENT comme

- boisson en jus
- chocolat
- gomme
- crème glacée
- pizza
- ketchup
- mayonnaise
- moutarde
- sauce au fromage
- maïs soufflé
- soda
- vin

TACHES BIOLOGIQUES HUMAINES ET ANIMALES

sur tissu, cuir, vinyle, et bois, tels que

- sang
- salive
- urine
- vomissure

L'accumulation de taches, l'accumulation de salissure avec le temps, la transpiration, les huiles corporelles et capillaires ne sont pas couvertes par ce plan.

DOMMAGES ACCIDENTELS

sur le bois et les autres surfaces dures, telles que

- bris
- apparition de bulles
- brûlure de cigarette
- fendillement de la finition
- éclat
- craquement
- traces de dents d'animal de compagnie
- creux
- marque de chaleur
- marque de liquide
- perte d'argentage
- pelage
- griffure

sur le tissu, le cuir** et le vinyle, comme

- brûlure de cigarette
- couture décousue
- mécanisme cassé
- déchirures de griffe
- coupure
- perforation
- trou ou déchirure
- cadre brisé

* Vous pouvez consulter chez votre détaillant la totalité des conditions générales qui comprennent les éléments couverts, les limites et les exclusions. Communiquez avec un vendeur avant l'achat pour consulter un exemple de plan.

** Les griffures de surface sur le cuir ne sont pas couvertes.

*** Un seul incident par meuble.

Ce document n'est pas votre plan de protection. Si vous n'avez pas reçu votre plan dans les 14 jours qui suivent la livraison de votre meuble, veuillez appeler le 877.584.GOLD (4653).

