

Cámara de seguimiento WingHome 4G



Modelo: 480Ace

BIOWEB
El Aliado oficial para seguidores de la naturaleza

www.bioweb.co



@bioweb.co



@biowebgroup



Escanee los códigos QR a continuación para descargar
la aplicación WingHome Cam.



Contenido

1. Introducción	- 5 -
1.1 Descripción general de las características.....	- 7 -
1.2 Lista de especificaciones/características clave	- 8 -
2. Inicio rápido	- 9 -
2.1 ¿Qué hay en la caja?	- 9 -
2.2 Partes de la cámara	- 10 -
2.3 Cómo configurar la cámara	- 13 -
2.3.1 Puntos de Atención	- 20 -
3. Detalles de uso	- 21 -
3.1 Fuente de alimentación	- 21 -
3.1.1 Duración de la batería	- 23 -
3.2 Tarjeta SD	- 26 -
3.2.1 Almacenamiento en tarjeta SD	- 28 -
3.3 Conexión USB	- 29 -
4. Menú de la cámara	- 29 -
4.1 Modos y operaciones básicas	- 29 -

4.2 Ajustes	- 34 -
4.3 Cambio de configuración	- 36 -
5. Especificaciones completas	- 49 -
6. Solución de problemas	- 53 -
7. Servicio posventa	- 59 -
8. Garantía	- 61 -

1. Introducción

Aprovechamos esta oportunidad para agradecerle su decisión de adquirir la cámara de rastreo celular WingHome. Estamos seguros de que disfrutará al máximo de esta cámara con sus numerosas funciones de vanguardia y le brindará muchos años de servicio confiable.

En WingHome, todos nuestros productos son desarrollados internamente por nuestro equipo de ingenieros de I+D cualificados y experimentados, basándose en los comentarios y requisitos de nuestra base global de clientes. Nos complace enormemente contar con usted como nuestro nuevo cliente.

Comuníquese con nosotros con cualquier sugerencia a través de los canales a continuación, para ver todas nuestras últimas ofertas y comunicarse directamente con nuestro equipo de atención al cliente.

Servicio al cliente:

support@winghomeview.com

Sitio web oficial:

www.winghomeview.com

Facebook:

www.facebook.com/winghomecamera

1.1 Descripción general de las características

Esta cámara de seguimiento ha sido diseñada para ofrecer la calidad de producto más estable, así como características de producto superiores, incluida la transmisión de fotos 4G a través de la aplicación WingHome con un plan WingHome, configuración de la cámara de forma remota a través de la aplicación gratuita, ubicación GPS de la cámara, foto de 24MP y video de 1080p y una velocidad de disparo ultrarrápida de 0,4 segundos.

1.2 Lista de especificaciones/características clave

- Velocidad de disparo: 0,4 segundos
- Campo de visión
(FOV): 58 grados • Ángulo PIR:
52 grados • Resoluciones de imagen: 8/12/24 MP
- Resolución de video más alta: 1080p • LED
IR: 60 piezas de 940 nm •
Alcance IR: 65 pies (20 metros) •
Sensibilidad PIR ajustable:
Alto/medio/bajo •
Multidisparo: 1 a 5 fotos por disparador •
Modos de retardo, lapso de tiempo y temporizador
programables •
Estampado de imagen/video: ID de cámara, estado
de carga, fecha/hora, temperatura, fase lunar • Rango
de
temperatura de funcionamiento: -25 a 60 /-13 °F
a 140 °F
- Pantalla a color TFT de 2,31" incorporada

2. Inicio rápido

2.1 ¿Qué hay en la caja?



- Cámara de seguimiento X 1
- Correa de montaje × 1
- Antena X 1
- Manual de instrucciones X 1
- Tarjeta SIM X 1
- Guía de inicio rápido × 1
- Cable USB × 1

2.2 Partes de la cámara

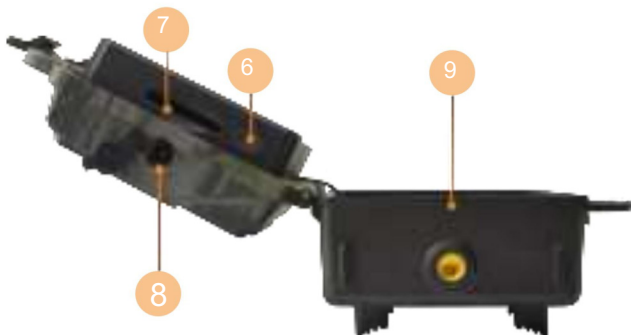
Figura 1: Vista frontal de la cámara



Antena
PIR
Lente

LED indicador
LED IR

Figura 2: Vista inferior de la cámara



*Asegúrese de que el chip de la tarjeta SIM esté orientado hacia la carcasa frontal de la cámara.

Puerto mini USB

Ranura para tarjeta SD (admite de 4 a 32 GB)

Entrada de CC (12 V/1 a 2

A) Batería

Figura 3: Vista interna de la cámara



Pantalla LCD a color

Navegación (arriba/abajo/izquierda/derecha)

Botones/Botón OK

Interruptor de encendido

(Modos ENCENDIDO/APAGADO/

CONFIGURACIÓN (Prueba))

Compartimento de la batería Botón MENÚ

2.3 Cómo configurar la cámara

1. Inserte las pilas

Abra la carcasa de la cámara e inserte las baterías con las polaridades en la dirección marcada en el compartimiento de las baterías.

Nota: Se recomiendan 8 pilas alcalinas o Ni-MH AA.

Para un rendimiento óptimo, indique el tipo de pilas que utiliza en la sección "Tipo de pila" de la cámara.

menú.



2. Instalar la antena



3. Inserte la tarjeta SD:

Antes de insertar la tarjeta SD, asegúrese de que el interruptor de protección contra escritura esté en el lado “UNLOCK” de la tarjeta SD.

4. Inserte la tarjeta SIM Ace

(incluida en el paquete):



5. Prepara la aplicación

- 1 Descargue e instale la aplicación en su teléfono escaneando el código QR de la aplicación en el lado derecho o buscando "WingHome Cam" en APP Store/Google Play.

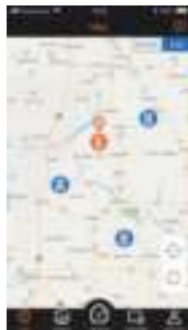


- 2 Utilice un correo electrónico válido para registrarse, luego active la cuenta a través del correo electrónico que recibió de: trailcam@wuyuantech.net e inicie sesión.
- 3 Coloque el botón de encendido en la posición "SETUP", espere unos 10 a 15 segundos, el código QR de la cámara se mostrará en la pantalla.



4 Haga clic en "Agregar cámara> Siguiente" en la APLICACIÓN, escanee el código QR de la cámara para agregar la cámara a su cuenta de la APLICACIÓN.

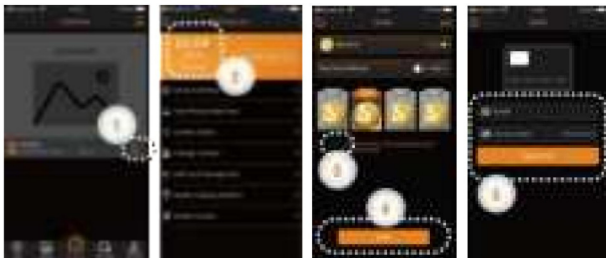
5 Modificar la posición de la cámara.



6 Salga a la pantalla de inicio de la aplicación, haga clic para
Página  ingresar a la lista de configuración de la cámara
de iconos.

7 Seleccione “Recargar” para recargar \$10 USD/EUR, luego
salga a la página de la lista de configuración de la cámara.

*Recibirás una notificación de recarga por correo electrónico.



- 8 Haga clic en "Activar tarjeta SIM" para elegir el plan de datos preferido.



5. Comience a usar

- 1 Apague la cámara, luego cambie el botón de encendido a "CONFIGURACIÓN" nuevamente, espere aproximadamente 10 a 15 segundos hasta que la pantalla muestre barras de señal 4G.

2. Presione el botón "OK" para tomar una foto, espere unos 30 segundos, esta foto se enviará a su APLICACIÓN directamente.
3. Coloque el botón de encendido en "ON", la luz indicadora de la cámara parpadeará 5 veces antes de ingresar al modo de trabajo automático.



2.3.1 Puntos de atención

1. Inserte correctamente la tarjeta de memoria SD (no se admiten intercambios en caliente de tarjetas SD).
2. Utilice pilas AA de alta calidad para evitar la corrosión y/o fugas de las pilas.
3. Si utiliza un adaptador de corriente, asegúrese de que sea del tipo correcto (12 V/2 A).
4. No invierta los electrodos al colocar las baterías.
5. No interrumpa el suministro eléctrico durante las actualizaciones del sistema. Si el dispositivo no funciona después de la actualización, devuélvalo al proveedor para obtener un reemplazo o un reembolso.
6. No retire las baterías ni el adaptador de corriente cuando la cámara esté en modo encendido.

3. Detalles de uso

3.1 Fuente de alimentación

A. Baterías

La cámara funciona con 8 pilas AA (se requiere una fuente de alimentación de 9-12 V para garantizar el correcto funcionamiento de todas las funciones); tanto las pilas alcalinas como las recargables NiMH de alta calidad son compatibles, aunque recomendamos utilizar pilas alcalinas para obtener un mejor rendimiento. Para un mejor rendimiento, seleccione también el tipo de batería que está utilizando en la opción de menú “Tipo de batería”.

También puede usar baterías de litio en el dispositivo. Sin embargo, dado que no existe un estándar internacional de voltaje para baterías de litio, es posible que la barra de carga no indique con precisión la carga restante.

Las pilas deben insertarse con la

Coloque los electrodos en la dirección correcta, como se indica en el compartimento de las pilas. Colocar las pilas en la dirección incorrecta puede provocar un mal funcionamiento del dispositivo. Las pilas deben reemplazarse/recargarse cuando el ícono de encendido en la pantalla de la cámara o el sello de fotografía esté vacío o muy bajo.

Nota: No mezcle pilas de distintos tipos o marcas, ni pilas nuevas y usadas. Hacerlo viola la garantía y podría causar daños permanentes al dispositivo.

3.1.1 Duración de la batería

Consulte la siguiente tabla para ver la duración de la batería de la cámara utilizando 8 baterías alcalinas AA.

Nota: debido a las diferentes condiciones de uso y las diferentes marcas y calidades de baterías utilizadas, las cifras proporcionadas son solo aproximaciones y es posible que obtenga una vida útil de la batería mayor o menor según su propio método de uso.

Nota: para la vida útil de la batería NiMH, duplique el tiempo de uso.

Condiciones de prueba: Pilas alcalinas 4G OFF 8AA Fotos N.º		
Modo		Tiempo de uso (días) (/
	día)	
LED IR encendidos (“Modo nocturno”)		
Alcance máximo: 45	100	
Equilibrado 43		
Mi. Desenfoque 41		
LED IR apagados (durante el día)		
	100 56	
Vídeo n.		
Tiempo (segundos)	° (/	Tiempo de uso (días)
	día)	
LED IR encendidos (“Modo nocturno”)		
10 10 44		
LED IR apagados (durante el día)		
10 10 81		

B. Adaptador de corriente

El adaptador de corriente compatible es de 12 V/2 A con conector macho de 4,0 mm x 1,7 mm. Recomendamos esta opción si utiliza su cámara de seguimiento para vigilancia doméstica.

C. Panel solar

Esta cámara está diseñada para funcionar con la mayoría de los paneles solares con batería de litio incorporada de 12 V/2 A estándar.

Nota: los paneles solares se cargan a un voltaje relativamente bajo, por lo que no se pueden utilizar para recargar baterías NiMH en la cámara.

3.2 Tarjeta SD

Es necesario insertar una tarjeta de memoria en la cámara para poder usarla. Si la cámara está encendida y no se ha insertado ninguna tarjeta de memoria, la pantalla mostrará "Sin tarjeta".

La ranura para tarjeta SD de la cámara tiene una capacidad de memoria de 32 GB. Antes de insertar o extraer la tarjeta de memoria, la cámara debe estar apagada. De lo contrario, las fotos o vídeos grabados en la tarjeta podrían perderse o dañarse. Cuando la tarjeta SD esté llena, la pantalla mostrará "Memoria llena".

Los siguientes datos muestran una cantidad aproximada de fotos que puede grabar la cámara dependiendo de la capacidad de la tarjeta de memoria.

La tabla a continuación muestra la capacidad aproximada de tarjetas SD de diferentes tamaños. Consulte el tamaño de tarjeta que mejor se adapte a sus necesidades.

3.2.1 Almacenamiento en tarjeta SD

Capacidad Resolución	4 GB	8 GB	16 GB	32 GB
	Fotos (no.)			
8 MP	2104	4238	8476	16952
12 MP	1445	2910	5816	11632
24 MP	735	1480	2957	5914
Vídeo (horas)				
WVGA 05	09:35	10:11:44	20:07:45	40:03:02
Alta definición	02:17:42	04:30:35	08:53:43	17:28:16
FHD	01:09:31	02:14:27	04:22:21	8:37:52

3.3 Conexión USB

Al conectar la cámara mediante un cable USB, la pantalla mostrará "USB conectado". La cámara ya puede usarse como cámara de PC.

4. Menú de la cámara

4.1 Modos y operaciones básicas



Modo /Operación	Instrucciones
Izquierda Botón	1. Presione el botón izquierdo una vez para ver la información de la cámara. 2. Presione el botón izquierdo nuevamente para regresar a la interfaz principal.
Bien Botón	1. Presione el botón derecho una vez para ver el estado de la cámara. 2. Presione el botón derecho nuevamente para regresar a la interfaz principal.
Botón arriba	1. Presione el botón arriba una vez para reproducir. 2. Presione los botones derecho e izquierdo para verificar fotos/videos uno por uno. 2. Presione el botón arriba nuevamente para regresar a la interfaz principal.

Abajo Botón	1. Presione el botón hacia abajo una vez para ver el código QR. 2. Presione el botón hacia abajo nuevamente para regresar a la interfaz principal.
Modo de prueba	En el modo de prueba, puede ver la vista en vivo de la cámara en la pantalla y tomar fotos o videos de prueba, según las necesidades. Modo de cámara 1. Abra la cámara. 2. Mueva el interruptor de encendido a CONFIGURACIÓN. 3. Ingresará al modo de prueba. 4. Presione el botón OK para tomar una foto o un video de prueba. Nota: En el modo de prueba, la cámara se apagará automáticamente después de 3 minutos. Si no...

	Se presionan los botones. Para volver a abrir el modo de prueba, mueva el interruptor de encendido a la posición de apagado y luego a la posición de configuración.
Vista Modo	En el modo de visualización puedes ver todas las fotos/vídeos almacenados en la tarjeta SD. 1. En el modo de prueba, presione el botón Arriba para ingresar al modo de visualización. 2. Utilice los botones Izquierda/Derecha entre Desplazarse por fotos y vídeos. 3. Pulse el botón OK para reproducir los vídeos. 4. Presione el botón Arriba nuevamente para regresar al modo de prueba.

Eliminar fotos/ vídeos almacenados en la tarjeta SD	Puede elegir eliminar fotos/vídeos individuales o todas las fotos/vídeos almacenados en la tarjeta SD de la cámara. Nota: una vez que se eliminan los archivos de la tarjeta SD, no se pueden recuperar. 1. En el modo de visualización, desplácese para encontrar la foto/video que desea eliminar. 2. Presione el botón MENÚ. 3. Verá la pantalla “Eliminar archivo, SÍ, NO”. 4. Seleccione “SI” 5. Presione el botón Arriba para regresar al modo de prueba.
--	---

4.2 Configuraciones

Predeterminado (en rojo) y Opcional (en negro)

* Configuración predeterminada de	
la cámara: Modo de	cámara Foto/Video
Tamaño de imagen	8M/12M/24M Enviar
tamaño de imagen	Miniatura/Original 5MP APAGADO/
Mando a distancia	Tiempo real/Retraso 0.5H/1H/ 2H/3H/4H/6H/1 2 horas/24 horas * En el retraso de 24 horas, la cámara responderá al comando de su aplicación después de 24 horas; Si desea que la cámara responda a los comandos de su aplicación en poco tiempo, deje la cámara en modo de tiempo real (consumirá más energía)
Disparo múltiple	1P-5P

	* Las fotos tomadas varias veces se guardarán en la tarjeta SD y no se podrán enviar a la aplicación.
Tamaño de video	FHD/HD/WVGA
Sensibilidad PIR	Alta/Media/Baja/APAGADA
Modo nocturno	Alcance máximo/Equilibrado /Desenfocado mínimo/Sin desenfocado
Potencia de flash	alta/baja
Lapso de tiempo	activado/desactivado
Demora	ENCENDIDO/APAGADO
Tiempo de trabajo 1	ENCENDIDO/APAGADO
Tiempo de trabajo2	ENCENDIDO/APAGADO
Número máximo/día	ilimitado/01-99
Sincronizar la hora del servidor	
Estilo de fecha	MM-DD-AA HH:MM DD-MM-AA HH:MM
Ciclo SD	ENCENDIDO/APAGADO

4.3 Cambio de configuración

*Abre la aplicación “WingHomeCam” y ve a:

Cámaras – Configuración  Configuración general

*La configuración se guardará siempre que haga clic en el botón “Guardar” en la esquina superior derecha.

*Los ajustes tendrán efecto después del nuevo disparador de la cámara.

Configuración	Explicación
Modo de cámara	Hay 2 modos de cámara: a) “Foto”: la cámara solo capturará fotos b) “Video”: la cámara solo capturará videos

Tamaño de la imagen	Puede configurar la cámara para capturar 3 resoluciones de fotografías diferentes: 8MP 12MP 24MP 1. Seleccione "Tamaño de la imagen" 2. Seleccione la opción deseada: "8M", "12M" o "24M"
Enviar Imagen Tamaño	Puedes elegir la cámara para que te envíe imágenes en miniatura o en tamaño original de 5 MP.
Remoto Control	Hay diferentes opciones para que usted elija. Retraso de apagado en tiempo real Retraso de 0,5 h Retraso de 1 h Retraso de 2 h

	Retraso 3H Retraso 4H Retraso 6H Retraso 12H Retraso 24H Las nuevas configuraciones estarán disponibles en la próxima foto.
Disparo múltiple	En los modos de fotografía, puede seleccionar cuántas fotografías se capturan cada vez que se activan los sensores de detección de movimiento de la cámara: 1 ("1P") a 5 ("5P").
Tamaño del vídeo	En los modos de video, hay 3 resoluciones de video que puede elegir: a) FHD-1080P (10 s) b) HD-720P (10 s) c) WVGA (10 s).

	1. Seleccione “Tamaño del vídeo” 2. Seleccione la opción deseada: “FHD-1080P”, “HD-720P” o “WVGA” 3. Las nuevas configuraciones estarán disponibles en la siguiente foto.
EL PUENTE Sensibilidad	Puede elegir configurar el PIR (sensor de detección de movimiento) de la cámara en uno de los 4 modos de sensibilidad: a) Alto: la cámara se activa con el movimiento de objetos más pequeños y lejanos; es más probable que se produzcan falsas alarmas (recomendado en condiciones de alta temperatura) b) Medio: intermedio (recomendado en condiciones de temperatura normal)

	c) Bajo: la cámara se activa con el movimiento de objetos más grandes y cercanos; es menos probable que se produzcan disparos falsos (recomendado en condiciones de baja temperatura). d) APAGADO: al desactivar esta configuración, puede programar la cámara para que desactive su sensor de detección de movimiento.
Noche Modo	La cámara tiene 3 modos de visión nocturna: a) Alcance máximo ("Max.Range"): alcance; desenfoque grande posible b) Desenfoque mínimo ("Min.Blur"): alcance pequeño; c) Equilibrado: alcance medio; desenfoque medio.

Destello Fuerza	La intensidad de la luz en el modo de visión nocturna. Alto: Fotos/vídeos en modo noche más brillantes. Bajo: Fotos/vídeos en modo noche más oscuros. Esta
Tiempo Lapso	configuración permite programar la cámara para que tome una foto o un vídeo automáticamente después de un tiempo determinado, sin necesidad de que un objeto la dispare. Esto es útil para crear vídeos time-lapse, en los que el tiempo parece acelerarse. 1. Seleccione "Time Lapse" 2. Seleccione la opción deseada: "OFF" o "ON" 3. a) "OFF": el ajuste será

se guardará y volverá automáticamente al Menú Cam b) “ON”: irá a una pantalla con la

configuración actual (unidades de tiempo: Horas, Minutos, Segundos)

4. Establezca una nueva

hora: a) “Horas”: desplazándose hacia arriba (0-23), o hacia abajo (23-0)

b) “Minuto”: desplazarse hacia arriba (0-59) o hacia abajo (59-0)

c) “Segundo”: desplazamiento arriba (0-59), o abajo (59-0)

5. Una vez que haya ingresado una hora, presione el botón Guardar.

Nota: no debe utilizar las configuraciones de Lapso de tiempo Y Retraso simultáneamente.

Demora

Al activar esta configuración, puede programar la cámara para que desactive temporalmente su sensor de detección de movimiento después de capturar una foto o un video durante el tiempo de retardo establecido. Configurar tiempos de retardo más largos reducirá la cantidad de fotos y videos capturados, lo que ayuda a prolongar la duración de la batería.

1. Seleccione “Retrasar”
2. Seleccione la opción deseada: “OFF” o “ON”
3. a) “OFF”: se guardará la configuración y volverás automáticamente al Menú Cam. b) “ON”: irás a una pantalla con la configuración actual.

	configuración (unidades de tiempo: horas, minutos, segundos) 4. Establezca una nueva hora: a) “Horas”: desplazándose hacia arriba (0-23), o hacia abajo (23-0) b) “Minuto”: desplazarse hacia arriba (0-59) o hacia abajo (59-0) c) “Segundo”: desplazarse hacia arriba (0-59) o hacia abajo (59-0) 5. Una vez que haya ingresado una hora, presione Guardar Nota: no debe utilizar las configuraciones de Retraso y Lapso de tiempo simultáneamente.
Laboral Minutero	Esta configuración desactiva el sensor de detección de movimiento de la cámara, excepto la hora de inicio y la hora de finalización configuradas. Esta configuración es útil si des

la cámara para capturar fotografías/vídeos solo en momentos específicos.

1. Seleccione “Temporizador de trabajo”
2. Seleccione la opción deseada: “OFF” o “ON”
3. a) “OFF”: se guardará la configuración y volverá automáticamente al Menú de la cámara. b) “ON”: irá a una pantalla que muestra la

hora de inicio y la hora de finalización (Hora, Minuto, configurado en 00:00 –

00:00 por defecto.)

4. Establezca una nueva hora de inicio y de finalización, desplazándose hacia arriba y hacia abajo para cambiar entre los

valores: a) “Horas”: desplazándose hacia a

	(0-23), o abajo (23-0) b) "Minuto": desplazarse hacia arriba (0-59) o hacia abajo (59-0) 5. Una vez que haya ingresado una hora de inicio y finalización, presione Confirmar para guardarla. 6. Presione el botón Guardar para regresar al Menú de Cámara.
Máximo Número/Día	Puedes establecer un límite en la cantidad de fotos que puedes tomar por día (0-99). Alternativamente, puede configurarlo en "Ilimitado" para que la cámara pueda tomar tantas fotos como sea posible.
Estilo de fecha	Para que obtengas sellos precisos en tus fotos/vídeos y para garantizar que todas las funciones de la cámara funcionen de forma óptima,

	Configure la fecha y la hora antes de utilizar la cámara por primera vez. 1. Seleccione “Estilo de fecha” 2. Irás a una pantalla que muestra la configuración actual de fecha y hora: Puedes elegir diferentes formatos de datos: dd-mm-aa o mm-dd-aa.
Ciclo SD	Cuando la tarjeta SD esté llena y esta configuración esté desactivada, no se capturarán más fotos ni vídeos. Si esta configuración está activada, la cámara seguirá capturando fotos y vídeos, sobrescribiendo los anteriores almacenados en la tarjeta SD.

- | | |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione “Ciclo SD”2. Seleccione la opción deseada: “OFF” o “ON”3. Su configuración se guardará y regresará automáticamente al menú de configuración. |
|--|--|

5. Especificaciones completas

Imagen Sensor	5 megapíxeles en color CMOS
Eficaz Píxeles	2560x1920
Día/Noche Modo	Sí
Rango de infrarrojos	20 metros
Configuración de infrarrojos	60 piezas, LED infrarrojos de 940 nm
Memoria	Tarjeta SD (4 GB – 32 GB)
Teclas de operación	7
Lente	F=3.0; Campo de visión (FOV)=58°; Eliminación automática de corte IR (de noche)
Ángulo PIR 52° Pantalla	
LCD 2.4" TFT, RGB, 262k	
Distancia PIR 20m	
Tamaño de imagen	8MP/12MP/24MP
Imagen JPEG	

Formato	
Resolución de vídeo	WVGA (848 x 480), HD (1280 x 720), FHD (1920 x 1080)
Formato de vídeo	MOV
Duración del vídeo	10 segundos.
Números de disparo	1P-5P
Tiempo de disparo	0,4 s
Intervalo de disparo	4s-7s
Lapso de tiempo	Sí Ciclo
de	ENCENDIDO/APAGADO
funcionamiento de la	Batería: 12 V; CC: 12 V-2 A
tarjeta SD Alimentación	Tipo de batería 8AA
DC 12 V externo	
Corriente de espera	0,165 mA

Apoyar Tiempo	6 meses
Encendido automático Apagado	En el modo de prueba, la cámara se apagará automáticamente en 3 minutos si no se toca el teclado.
Inalámbrico Módulo	Módulo LTE Cat.4; Las redes 2G y 3G también son compatibles en algunos países.
Interfaz	USB/Tarjeta SD/SIM Puerto de tarjeta/CC
Montaje	Correa
Operante Temperatura	-25°C a 60°C
Temperatura de almacenamiento	-30°C a 70°C
Operación Humedad	5%-90%

Especificaciones de impermeabilidad	IP66
Dimensiones	128x96x76mm
Peso	260g
Certificación	CE FCC RoHs

6. Solución de problemas

1. La cámara toma fotografías o vídeos sin ningún objeto objetivo en ellos (falsos disparos)

La sensibilidad del PIR está configurada demasiado alta:

Además de solucionar problemas utilizando las soluciones a continuación, primero debe verificar el nivel de sensibilidad PIR de la cámara.

Aire caliente:

La cámara se activa al detectar el movimiento de fuentes de calor, así que evite montar la cámara cerca de cualquier equipo que emita aire caliente.

Luz reflejada:

La luz puede activar la cámara, así que evite apuntar la cámara a cualquier cosa que pueda reflejar la luz (por ejemplo, espejos o cuerpos de agua en movimiento).

Sol naciente/poniente:

Para evitar apuntar al sol cuando sale o se pone, monte la cámara orientada hacia el norte o el sur.

Montaje inestable:

Si el soporte de la cámara no es estable, puede moverse y confundir esto con el movimiento de objetos en su campo de visión.

Al montar la cámara, compruebe que esté completamente estable y evite montarla sobre cualquier objeto que pueda moverse o vibrar, por ejemplo, árboles pequeños o débiles.

Los objetos objetivo se mueven demasiado rápido:

En el caso de objetos que se mueven rápidamente, por ejemplo, animales, si la cámara se coloca demasiado cerca o perpendicular al rastro objetivo, existe la posibilidad de que el disparador no se active a tiempo. a)

Monte la cámara más lejos del rastro

b) Móntelo en un ángulo de 45° con respecto al sendero.

Hojas/ramas de árboles: el pasto

que se mece con el viento, las hojas que caen o las ramas/ramitas de árboles que caen o se mueven pueden reflejar el calor del sol y potencialmente causar disparos falsos. a) Monte la cámara lejos de dichos objetos, preferiblemente un poco más arriba (alrededor de 5 pies del suelo) para evitar que el pasto se balancee. b) Limpie el área objetivo tanto como sea posible de ramitas, hojas y ramas.

2.La cámara no captura ninguna foto ni video.

La cámara no está en modo

ENCENDIDO: además de solucionar el problema utilizando las soluciones a continuación, primero debe asegurarse de que el interruptor de encendido esté en posición ENCENDIDO.

Las baterías tienen poca carga: Verifique la

barra de carga de la batería directamente en la pantalla de la cámara. Si la carga de la batería es muy baja, reemplácela o recárguela.

La tarjeta SD está

llena: a) Cargue los archivos guardados en la tarjeta SD a su computadora, elimínelos de la tarjeta y vuelva a utilizar la misma tarjeta, o b) Coloque una nueva tarjeta SD en la cámara, o c) Active el modo Ciclo SD

La tarjeta SD está dañada:

Debido a daños físicos, inserción o extracción incorrecta o virus, las tarjetas SD pueden

Si esto sucede, deberá formatear o reformatear la tarjeta SD.

3. El alcance de visión nocturna es limitado.

El “Modo nocturno” está configurado en “Desenfoco mínimo”:

Además de solucionar problemas utilizando las soluciones a continuación, primero debe asegurarse de que el “Modo nocturno” esté configurado en “Alcance máximo” o “Equilibrado”.

Las baterías tienen poca carga: Verifique

la barra de carga de la batería directamente en la pantalla de la cámara. Si la carga de la batería es muy baja, reemplácela o recárguela.

Fuente de luz cercana:

si hay una fuente de luz significativamente brillante cerca de la cámara, puede interferir con el funcionamiento de la visión nocturna de la cámara. Evite colocar la cámara cerca de una fuente de luz brillante.

El área objetivo está

demasiado abierta: la visión nocturna de la cámara funciona a través de luz infrarroja que se emite y se refleja en los objetos en el área objetivo, y luego es capturada por el sensor de imagen de la cámara.

Por lo tanto, si el área objetivo es demasiado abierta, es decir, con muy pocos objetos que reflejen la luz IR, la imagen de visión nocturna aparecerá muy oscura.

Para fines de visión nocturna, apunte la cámara a un área que contenga objetos, por ejemplo, árboles, arbustos, paredes, etc.

7. Servicio posventa

En WingHome, llevamos muchos años dedicados a brindar a nuestros clientes el servicio posventa más completo y de la más alta calidad. Garantizar su satisfacción es la prioridad de nuestro negocio.

Puede tener la seguridad de que la calidad de nuestros productos y nuestro servicio postventa cumple con los más altos estándares internacionales.

Si tiene algún problema al usar nuestros productos o servicios, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte posventa en support@winghomeview.com. Para resolver su problema de forma más eficiente, proporcione la siguiente información:

1. Una fotografía que muestre claramente el problema.
2. El tipo de baterías y tarjeta SD que estás utilizando.

3. Las condiciones de temperatura y área de instalación.
4. Una fotografía de la configuración de la cámara.

Utilizando la información anterior, nuestro equipo técnico podrá determinar rápidamente la naturaleza del problema y esforzarse por brindar la solución pertinente.

Si de alguna manera no está satisfecho con un producto o servicio de WingHome, comuníquese con nuestro equipo de soporte de inmediato y haremos todo lo posible para satisfacer sus requisitos.

8. Garantía

Todos los productos WingHome incluyen una garantía gratuita de 12 meses y soporte técnico de por vida. Nuestro equipo de soporte responde a todos los correos electrónicos en 24 horas.

Para que la garantía gratuita de 12 meses sea efectiva, los productos WingHome deben haber sido adquiridos en nuestra tienda de Amazon o en la tienda online oficial de WingHome.

¡Gracias por elegir WingHome!

Dirección de contacto:

support@winghomeview.com Sitio
web oficial:

<http://www.winghomeview.com> Página
de Facebook: [https://
www.facebook.com/winghomecamera](https://www.facebook.com/winghomecamera)

