

Préparatrice/eur de commandes à temps partiel (35H)

Blush, concept store lyonnais qui n'a cessé de se développer depuis 15 ans, détient aujourd'hui 3 boutiques à Lyon – Blush General Store, Blush Intimate et Blush Concept Store – ainsi qu'un e-shop en pleine croissance avec une notoriété à l'international.

Blush a à cœur de proposer sans cesse des nouveautés et d'offrir le meilleur service à ses clients. Vous découvrirez dans notre univers une sélection pointue autour du bijou, du prêt-à-porter, des accessoires de mode et de l'objet.

Dans ce contexte de pleine croissance, nous avons aujourd'hui besoin d'une personne pour renforcer et perfectionner notre département e-shop, en charge de la préparation des commandes de notre e-shop. Vous êtes sensible à l'expérience client, rigoureux, organisé, réactif ? Rejoignez La Blush Team !

Description du poste :

Vous avez pour mission de prolonger l'expérience Blush dans le département préparation des commandes e-shop et service client. Vous serez garant de la satisfaction et fidélisation des clients de notre e-shop.

Principales missions :

Appliquer les différents process d'envoi des produits :

- Récupérer les produits commandés dans nos différentes boutiques,
- Contrôler les produits avant envoi et trouver des solutions en cas de problème (stock manquant, produit abîmé...)
- Prendre en photo les produits avant envoi,
- Emballer et conditionner les produits,
- Edition de bordereaux d'envoi (DHL, TNT, COLISSIMO, WING),
- Finaliser la commande en préparant la passation de colis à nos transporteurs,
- Mettre à jour le statut des commandes,
- Effectuer le suivi des commandes,
- Gestion des stocks du site,
- Encaissement des commandes,
- Respecter les différentes opérations marketing en cours...

Mettre à jour les différents tarifs d'envoi ;

Gestion du service client (mails, retours et réclamations) ;

Veiller à la satisfaction client ;

Être force de proposition pour toujours améliorer l'expérience client ;

Gestion du stock des packaging d'envoi

Organiser l'espace préparation de commande...



Profil :

Une première expérience professionnelle dans la préparation de commande ou dans un service e-shop serait un réel plus.

Votre sens de l'organisation et votre réactivité sont essentiels pour répondre aux problématiques quotidiennes du e-shop.

Votre aisance relationnelle sera essentielle pour travailler en coopération avec l'ensemble des interlocuteurs de Blush.

Type de contrat : CDI

Contact : envoyez votre CV sur team@blush-conceptstore.com ou venez nous rencontrer au 3 rue des quatre chapeaux 69002 Lyon.