

REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI
"Questo San Valentino Comunichi-Amo"

Società Promotrice

Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A. con socio unico, sede legale in Via Spadolini, 7 – 20141 Milano (MI) C.F. 06325010152 e P.IVA 01768930131

Durata

La presente manifestazione a premi sarà pubblicizzata a partire dal 15 gennaio 2024.
Sarà possibile partecipare dal **15 gennaio 2024** al **17 marzo 2024**.
Estrazione delle riserve entro il 15 maggio 2024.

Ambito Territoriale

La presente manifestazione a premi si svolgerà nel territorio della Repubblica italiana presso i punti vendita che dispongono, nel loro assortimento, dei prodotti in promozione.

Sono inclusi gli acquisti online da cui risulti che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

Restano esclusi gli acquisti effettuati presso le vending machine.

Destinatari

Consumatori finali maggiorenni – residenti e domiciliati nel territorio nazionale italiano o della Repubblica di San Marino.
Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all’iniziativa:

- I minorenni;
- Coloro che effettuano acquisti con partita IVA;
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione del concorso;
- Rivenditori, grossisti e dettaglianti.

Prodotti coinvolti nella promozione

Tutti i prodotti a marchio DUREX

Finalità della manifestazione a premi

La presente manifestazione a premi si prefigge lo scopo di incrementare la conoscenza e la vendita dei prodotti oggetto della promozione.

Premi

INSTANT WIN (n. 2 premi a settimana)

n. 18 Smartphone del valore medio di mercato di 1.249,00 euro (IVA inclusa) cad.

I premi messi in palio non sono convertibili in denaro e/o in gettoni d'oro. Ove, al momento della consegna, i premi su indicati non dovessero più risultare disponibili o non dovessero più essere presenti sul mercato, la Società Promotrice provvederà a consegnare ai vincitori premi sostitutivi di valore non inferiore a quello dei premi promessi con il presente regolamento. Il valore dei premi è da intendersi alla data di redazione del presente regolamento. I vincitori non potranno in alcun modo, quindi, pretendere di ricevere esattamente quei premi. Le immagini dei premi presenti sul materiale pubblicitario hanno il solo scopo illustrativo.

Montepremi

Montepremi 22.482,00 euro (IVA inclusa)

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Potranno partecipare alla presente manifestazione a premi tutti i Destinatari che, nel periodo indicato al paragrafo "Durata", con unico documento d'acquisto "parlante", acquisteranno almeno **10,00 euro di prodotti** a scelta tra quelli coinvolti, presso i punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale", via **WhatsApp** oppure via **SMS** (alternative tra loro).

La partecipazione è valida esclusivamente per acquisti effettuati con documento d'acquisto "parlante", riportante chiaramente la descrizione dei prodotti coinvolti nella promozione. Con "documento d'acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o

prestazione d'acquisto anche chiamato scontrino, per acquisti effettuati presso punti vendita fisici, o fattura/ricevuta, per acquisti effettuati online. Si precisa che, nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione. Si precisa inoltre che, nel caso di acquisti online, sarà cura del Destinatario assicurarsi di essere in possesso dei documenti richiesti in tempo utile per la partecipazione.

Ogni Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario – se presente – compresi nel periodo di durata ed antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

PARTECIPAZIONE WHATSAPP

Per partecipare il Destinatario dovrà inviare, tramite l'applicazione WhatsApp (*dal proprio telefono cellulare con numero non schermato e operatore su territorio nazionale*), un messaggio di testo al numero **344.3483693** (*costo pari alla tariffa concordata con il proprio provider/gestore*) con i dati del Documento d'Acquisto relativi a:

- **DATA** (senza segni o caratteri di separazione e nel formato ggmmaa),
- **ORA** (senza segni o caratteri di separazione e nel formato hhmm),
Nel caso in cui sulla ricevuta/fattura non sia indicata l'ora di acquisto sarà necessario digitare 0000.
- **IMPORTO COMPLESSIVO** (senza virgole),
- **NUMERO DOCUMENTO** (comprensivo degli zeri iniziali e senza segni o caratteri di separazione).
Il Numero Documento è il numero che identifica fiscalmente il documento d'acquisto; si tratta del numero composto da una sequenza di 8 cifre separate da un trattino (indicato come "documento numero" oppure "doc. n." o diciture simili, generalmente riportato vicino alla data ed orario di emissione). Solo qualora il Documento d'Acquisto non riportasse il numero di 8 cifre separate da un trattino, dovrà essere digitato, quale Numero Documento, il numero che appare sul Documento d'Acquisto stesso (a titolo di esempio indicato come: "RT", "#").
Nel caso in cui il numero della ricevuta/fattura presenti caratteri alfanumerici (ad esempio 0080-AB60) si dovranno inserire solo le cifre senza le lettere ed i trattini.

Dovrà essere inserito un asterisco tra ciascun dato digitato.

Esempi:

- per scontrino emesso il 14/02/2024 alle ore 10:30 con importo di € 25,30 e numero 0080-0060, la sintassi corretta del messaggio sarà: 140224*1030*2530*00800060
- per ricevuta/fattura priva di orario emessa il 14/02/2024 con importo di € 25,30 e numero RB00800060, la sintassi corretta del messaggio sarà: 140224*0000*2530*00800060.

Si precisa che:

- Il messaggio costruito in maniera diversa non sarà riconosciuto dal sistema.
- Sarà responsabilità del Destinatario verificare la correttezza e corrispondenza dei dati digitati rispetto al Documento d'Acquisto.
- Il Destinatario con la propria partecipazione tramite WhatsApp acconsente implicitamente affinché i propri dati (compreso il numero di cellulare con il quale viene inviato il messaggio di partecipazione) vengano trattati ai soli fini della presente manifestazione a premi ed accetta implicitamente il regolamento.

PARTECIPAZIONE SMS

Il Destinatario potrà partecipare inviando un **SMS** (*dal proprio telefono cellulare con numero non schermato e operatore su territorio nazionale*) al numero **344.3483693** (*costo pari alla tariffa concordata con il proprio provider/gestore*) riportante i dati del documento d'acquisto, come indicato di seguito:

- **DATA** (senza segni, caratteri di separazione e nel formato ggmmaa),
- **ORA** (senza segni, caratteri di separazione e nel formato hhmm),
Nel caso in cui sulla fattura/ricevuta non fosse presente l'orario sarà necessario indicare 0000.
- **IMPORTO COMPLESSIVO** (senza virgole),
- **NUMERO DOCUMENTO** (comprensivo degli zeri iniziali).
Il Numero Documento è il numero che identifica fiscalmente il documento d'acquisto; si tratta del numero composto da una sequenza di 8 cifre separate da un trattino (indicato come "documento numero" oppure "doc. n." o diciture simili, generalmente riportato vicino alla data ed orario di emissione). Solo qualora il Documento d'Acquisto non riportasse il numero di 8 cifre separate da un trattino, dovrà essere digitato, quale Numero Documento, il numero che appare sul Documento d'Acquisto stesso (a titolo di esempio indicato come: "RT", "#").
Nel caso in cui il numero della ricevuta/fattura presenti caratteri alfanumerici (ad esempio 0080-AB60) si dovranno inserire solo le cifre senza le lettere ed i trattini.

Dovrà essere inserito un asterisco tra ciascun dato digitato.

Esempi:

- per scontrino emesso il 14/02/2024 alle ore 10:30 con importo di € 25,30 e numero 0080-0060, la sintassi corretta del messaggio sarà: 140224*1030*2530*00800060

- per ricevuta/fattura priva di orario emessa il 14/02/2024 con importo di € 25,30 e numero RB00800060, la sintassi corretta del messaggio sarà: 140224*0000*2530*00800060.

Si precisa che:

- Il messaggio costruito in maniera diversa non sarà riconosciuto dal sistema.
- Sarà responsabilità del Destinatario verificare la correttezza e corrispondenza dei dati digitati rispetto al Documento d'Acquisto.
- Il Destinatario con la propria partecipazione tramite SMS acconsente implicitamente affinché i propri dati (compreso il numero di cellulare con il quale viene inviato il messaggio di partecipazione) vengano trattati ai soli fini della presente manifestazione a premi ed accetta implicitamente il regolamento.

Assegnazione dei premi

Il sistema è stato programmato per assegnare n. 2 premi a settimana (dal lunedì alla domenica successiva), per complessivi n. 18 premi nel corso dell'intero periodo previsto per la partecipazione. Il premio eventualmente non assegnato nel corso di una settimana verrà rimesso in palio nel corso della settimana successiva, ad eccezione dell'ultima settimana di partecipazione.

Il sistema risponderà automaticamente, comunicando a video l'eventuale vincita tra tutte le giocate pervenute in modo assolutamente randomico. Ogni Documento d'Acquisto consentirà una sola partecipazione, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti oggetto della promozione acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere utilizzato una sola volta.

Comunicazione e convalida della vincita

Il Destinatario scoprirà subito l'esito della partecipazione perché riceverà una notifica direttamente a video.

Per convalidare la vincita, il Destinatario dovrà, entro e non oltre 7 giorni di calendario dalla comunicazione di vincita (farà fede la data del timbro postale) spedire all'indirizzo:

CONCORSO "Questo San Valentino Comunichi-Amo" c/o ICTlabs Strada Dei Confini, 60 - 05100 Terni

la seguente documentazione:

- Il **documento d'acquisto "parlante"**, risultato **vincente**, integro ed originale che riporti chiaramente l'acquisto dei prodotti coinvolti, emesso nell'arco di tempo in cui si svolge la presente manifestazione a premi e completo di tutti i dati relativi all'acquisto).
- Un **foglio** riportante i **propri dati anagrafici completi** (nome, cognome, data di nascita, indirizzo, CAP, città, provincia, numero di telefono dal quale si è riscontrata la vincita, e-mail) – i dati verranno utilizzati per consegnare il premio.
- La **fotocopia** del proprio **documento d'identità** valido (fronte-retro).

Saranno ritenute valide tutte le documentazioni di convalida inviate nei tempi sopra indicati e pervenute entro e non oltre il 01/04/24. *Il vincitore avrà la facoltà di scegliere il servizio postale che preferisce per effettuare la spedizione della documentazione richiesta. Per una maggior garanzia e per avere una tracciabilità della spedizione si consiglia di effettuare la stessa con raccomandata A/R. La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute e/o pervenute oltre il termine stabilito o per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere.*

Estrazione delle riserve

Tutte le giocate valide non vincenti, pervenute nel periodo di partecipazione, saranno inserite in un database che verrà utilizzato per l'estrazione delle riserve, che avverrà entro e non oltre il **15 maggio 2024** alla presenza di un funzionario pubblico preposto alla tutela del consumatore o di un notaio.

Si procederà ad effettuare, tra tutte le giocate Instant Win risultate non vincenti, l'estrazione di n. 9 nominativi, da utilizzare come riserve (in ordine di estrazione), in caso di premi non assegnati e/o di irreperibilità dei vincitori o mancata/incompleta convalida dei premi assegnati in modalità Instant Win.

Note Finali

- La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il Destinatario l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento, senza limitazione alcuna.
- Tutte le giocate ricevute saranno gestite da un sistema informatico dichiarato non manomissibile. Il server su cui viene effettuata la registrazione dei dati è situato in Italia.
- Sono ammessi a partecipare gli SMS inviati attraverso tutti gli operatori nazionali da apparecchi cellulari mobili (sono esclusi gli apparecchi telefonici di rete fissa abilitati all'invio degli SMS e messaggi SMS che provengano da siti internet abilitati al loro invio).
- Questa promozione non è in alcun modo sponsorizzata, appoggiata o amministrata da WhatsApp o associata a WhatsApp. Nessuna responsabilità è imputabile a WhatsApp nei confronti dei partecipanti. Qualsiasi domanda, commento o lamentela sulla manifestazione a premi va rivolta alla Società Promotrice e non a WhatsApp.

- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli della giocata effettuata. Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente regolamento, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il premio.
- Non saranno considerati validi ai fini della partecipazione documenti d'acquisto che contengono il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Nel caso di acquisti online la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovrà riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la partecipazione.
- Nel caso di acquisti online la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovrà riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate conferme d'ordine o di spedizione che riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Nel caso di acquisti online la Società Promotrice si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai Destinatari l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: Documento d'Acquisto/Scontrino integro ed originale oppure copia della fattura/ricevuta, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), stampa completa dell'e-mail di conferma d'ordine nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità; invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "Questo San Valentino Comunichi-Amo" c/o ICTlabs Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei Destinatari.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo presso i punti vendita. In caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, o per clausole presenti nel piano tariffario (sottoscritto con il proprio gestore telefonico) che possa impedire al Destinatario di inviare il messaggio WhatsApp/SMS o di ricevere il messaggio WhatsApp/SMS corretto di risposta.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai Destinatari dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La Società Promotrice, solo dopo aver accertato la correttezza della partecipazione provvederà ad inviare il premio. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora tutti i dati forniti in fase di partecipazione non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari.
- Nessuna responsabilità sarà imputabile alla Società Promotrice in caso di consegna dei premi la cui confezione sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o danneggiata. La consegna dei premi avverrà tramite posta o corriere, a cui andrà contestato immediatamente al momento della consegna il danno riscontrato. Si consiglia il ricevente prima di firmare la ricevuta di consegna, di controllare accuratamente che la confezione non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, in questi casi, il Destinatario potrà respingere la consegna indicandone chiaramente la motivazione sulla ricevuta di consegna.
- La presente manifestazione a premi è rivolta esclusivamente a consumatori finali, pertanto, sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazioni non saranno considerate valide.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tal modo. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Gratuità della partecipazione

La partecipazione è gratuita salvo il costo del messaggio e della connessione ad Internet, definito dal piano tariffario dei gestori utilizzati dal partecipante, che non rappresenta alcun introito per la Società Promotrice.

I premi saranno consegnati gratuitamente entro 180 giorni dall'estrazione, previa convalida.

Cauzione

È stata prestata cauzione al Ministero delle Imprese e del Made in Italy corrispondente al 100% del montepremi.

Pubblicizzazione del regolamento

Il regolamento completo sarà disponibile su **www.durex.it/questosanvalentinocomunichiamo**, alla sezione dedicata alla presente manifestazione. Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

Per info e supporto scrivere a **comunichiamo@segreteriaipromozioni.it**.

Garanzie e adempimenti

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico già Ministero delle Attività Produttive.

Rivalsa

La Società Promotrice rinuncia a rivalersi sui vincitori per l'imposta sul reddito 25% - Art. 30 D.P.R. 600 del 29/09/73.

Onlus

I premi non assegnati o non richiesti saranno devoluti alla Onlus:

Aleimar – Organizzazione di Volontariato – Via Curiel, 21/D - 20066 Melzo (MI) – C.F. 91526820153

Trattamento dei dati personali

I partecipanti, aderendo alla presente manifestazione, dichiarano di essere consapevoli che i dati personali forniti in relazione alla partecipazione alla presente manifestazione a premi saranno trattati da Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A., quale Titolare del trattamento, ai sensi del 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679. L'informativa completa è presente sul sito www.durex.it/questosanvalentinocomunichiamo, dedicato alla partecipazione all'iniziativa.