

# Retourformulier

Toch niet tevreden over uw aankoop?  
Stuur deze dan gemakkelijk terug met dit formulier.

**Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur mee te sturen.**

Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden gedurende 14 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht\* gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en – indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons retourneren.

#### Kosten retourneren

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de verzending voor uw rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

#### Uw aankoopbedrag

Wij zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, terugbetalen.

#### Retouradres

U mag uw artikelen terugbrengen naar onze winkel (onderstaand adres) of u kunt uw artikelen retour sturen per post. Gebruik hiervoor de onderstaande retourstrook.

#### KLANTGEGEVENS

Naam: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
Postcode: \_\_\_\_\_  
Plaats: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Telefoon: \_\_\_\_\_  
Mobiel: \_\_\_\_\_  
Bankrekening: \_\_\_\_\_  
(ivm terugstorten)

#### GEGEVENS ARTIKEL

Factuurnummer: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Artikelnr.	Naam	Aantal	Prijs

#### REDEN VAN RETOUR:

\_\_\_\_\_



Flow-Cosmetics.nl  
Muiderbos 232  
2134 SZ  
HOOFDDORP