

**INSTALLER: LEAVE THIS MANUAL WITH THE APPLIANCE.
CONSUMER: RETAIN THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE.
NEVER LEAVE CHILDREN OR OTHER AT RISK INDIVIDUALS ALONE WITH THE APPLIANCE.**



INSTALLATION AND OPERATING INSTRUCTIONS

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS: CSA C22.2 No-46 / UL 2021

BEF33H & BEF40H ELECTRIC FIREPLACE



SAFETY INFORMATION

WARNING

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury or loss of life.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada /
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030

Phone (705)721-1212 • Fax (705)722-6031 • www.napoleonfireplaces.com • hearth@napoleonproducts.com

\$10.00

1.16C

W415-1299 / F / 03.17.16

EN

FR
PG
33

TABLE OF CONTENTS

1.0	INTRODUCTION	3
1.1	DIMENSIONS	4
1.2	LISTING APPROVALS	4
1.3	GENERAL INSTRUCTIONS	5
1.4	UNPACKING AND TESTING APPLIANCE	5
1.5	RATING PLATE INFORMATION	6
1.6	LABEL LOCATION	6
2.0	LOCATING APPLIANCE	7
2.1	GROUNDING APPLIANCE	7
3.0	INSTALLATION	8
3.1	MINIMUM CLEARANCE TO COMBUSTIBLES	8
3.2	MINIMUM MANTEL CLEARANCES	8
3.3	FRAMING	9
3.3.1	APPLIANCE INSTALLATION	10
3.3.2	HARD WIRING INSTALLATION	11
3.3.3	WALL SWITCH WIRING	13
4.0	OPERATING INSTRUCTIONS	14
4.1	MAIN POWER SWITCH AND CONTROL PANEL	14
4.2	OPERATING BY REMOTE CONTROL	15
5.0	FINISHING	16
5.1	GLASS DOOR REMOVAL AND INSTALLATION	16
5.2	BRICK PANEL INSTALLATION AND REMOVAL	17
6.0	MAINTENANCE	18
6.1	LOG, GRATE AND EMBER BED ASSEMBLY REMOVAL	18
6.2	LOG AND LOG LED REPLACEMENT	19
6.3	FLAME GLASS REMOVAL	19
6.4	FLAME BOARD REMOVAL	19
6.5	MOTOR REPLACEMENT	20
6.6	CONTROL BOARD REPLACEMENT	20
6.7	LED / REMOTE RECEIVER / THERMOSTAT REPLACEMENT	21
6.8	FUSE REPLACEMENT	21
6.9	CONTROL PANEL REPLACEMENT	22
6.10	HEATER AND BLOWER REPLACEMENT	23
6.11	REMOTE BATTERY INSTALLATION	23
7.0	WIRING DIAGRAM	24
8.0	REPLACEMENT PARTS	25
8.1	BEF33H OVERVIEW	26
8.2	BEF33H LOG ASSEMBLY	27
8.3	BEF40H OVERVIEW	28
8.4	BEF40H LOG ASSEMBLY	29
9.0	TROUBLESHOOTING	30
10.0	WARRANTY	31

NOTE: Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.



Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

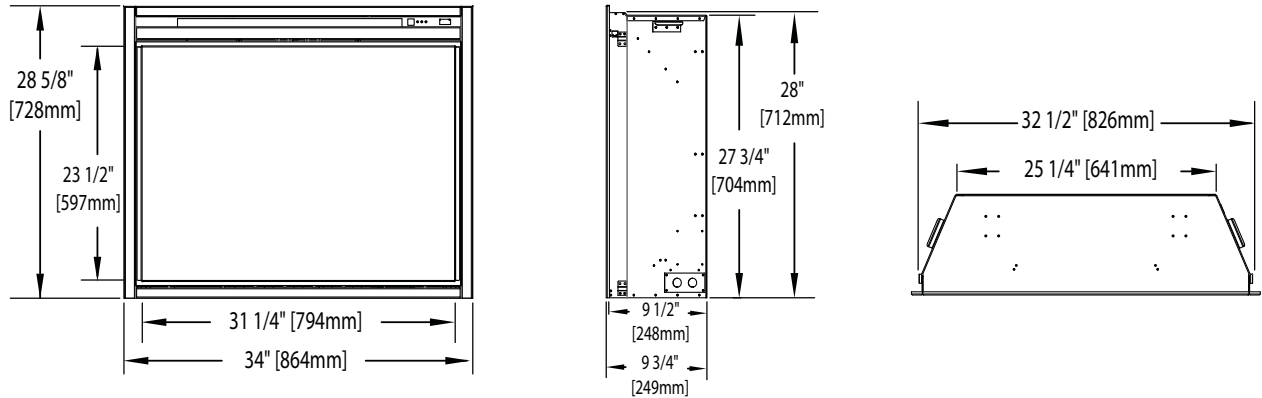
1.0 INTRODUCTION

WARNING

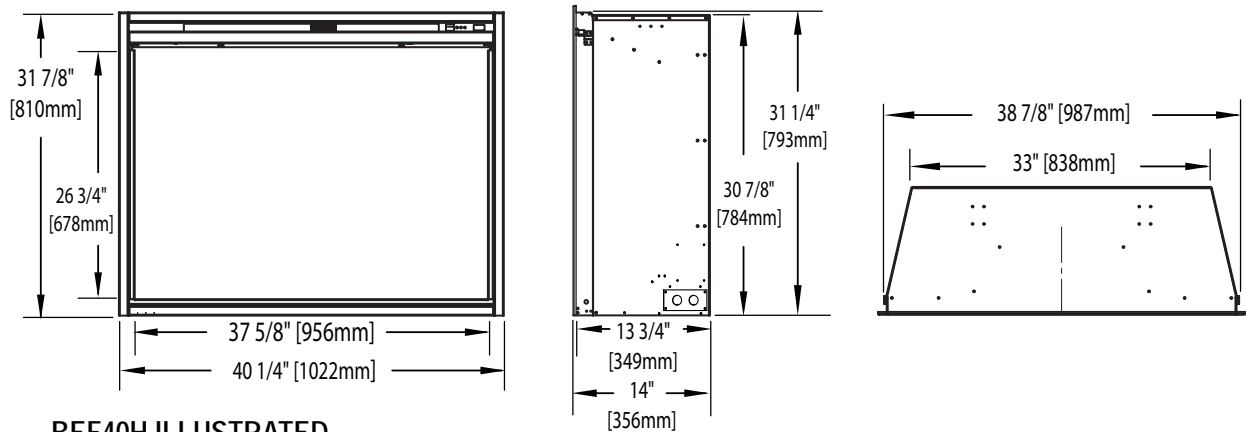
- **THIS APPLIANCE IS HOT WHEN OPERATED AND CAN CAUSE SEVERE BURNS IF CONTACTED.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is out, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance and are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- Do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person.
- Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Always unplug appliance when not in use.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Do not use outdoors.
- Never locate appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.
- Always plug appliances directly into a wall outlet/receptacle. Never use an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a T.V. or other electronic components.

3.7C

1.1 DIMENSIONS



BEF33H ILLUSTRATED



BEF40H ILLUSTRATED


1.2 LISTING APPROVALS

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

NOTE: This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with National Electric Code ANSI/NFPA 70-latest edition in the United States or the Canadian Electric Code, CSA C22.1 in Canada.

Model Number	BEF33H	BEF40H
Description	33" Electric Fireplace	40" Electric Fireplace
Voltage	120V AC	120V AC
Watts	Max 1500W	Max 1500W
Amps	15 AMP Grounded Circuit	15 AMP Grounded Circuit
Appliance Width	34" (864mm)	40 1/4" (1022mm)
Appliance Height	28 5/8" (728mm)	31 7/8" (810mm)
Appliance Depth	9.5" (241mm)	14" (356mm)
Net Weight	71lbs (32kg)	104 lbs (47kg)
Gross Weight	82 lbs (37kg)	119 lbs (54kg)

1.3 GENERAL INSTRUCTIONS

 WARNING
READ THESE INSTRUCTIONS COMPLETELY BEFORE BEGINNING INSTALLATION. FAILURE TO FOLLOW THEM COULD CAUSE AN APPLIANCE MALFUNCTION RESULTING IN SERIOUS INJURY AND/OR PROPERTY DAMAGE.
ALL ELECTRIC APPLIANCES HAVE HOT AND ARCING OR SPARKING PARTS INSIDE. DO NOT USE IT IN AREAS WHERE GASOLINE, PAINT OR FLAMMABLE LIQUIDS ARE PRESENT.
THIS ELECTRIC APPLIANCE IS TESTED AND LISTED FOR USE ONLY WITH THE OPTIONAL ACCESSORIES LISTED IN THESE INSTRUCTIONS. USE OF OPTIONAL ACCESSORIES NOT SPECIFICALLY TESTED FOR THIS ELECTRIC APPLIANCE COULD VOID THE WARRANTY AND/OR RESULT IN A SAFETY HAZARD.
DO NOT OPEN. RISK OF ELECTRIC SHOCK. NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE.
DO NOT USE DAMAGED ELECTRICAL CORDS.
SERVICING SHOULD BE DONE ONLY WHILE THE APPLIANCE IS DISCONNECTED FROM THE POWER SUPPLY CIRCUIT.
TO PREVENT ELECTRIC SHOCK MATCH THE WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT OF RECEPTACLE AND FULLY INSERT.

- A. Prior to plugging your appliance into an electrical outlet, verify that the house circuit breakers for the outlet are on.
- B. The appliance may emit a slight, harmless odour when first used. This odour is normal and it is caused by the initial heating of internal appliance elements and will not occur again.
- C. If your appliance does not emit heat, consult the operation section of this manual for further information.
- D. Use with a CSA- or UL-certified surge protector.
- E. Do not route the power cord directly underneath the appliance.

This electric appliance meets the construction and safety standards of H.U.D. for application in manufactured homes when installed according to these instructions.

4.8B

As with most electronic devices, your new electric fireplace has been designed to operate at temperatures between 5°C (41°F) and 35° C (95°F). During the colder winter months, allow the fireplace to reach room temperature before turning it on.

1.4 UNPACKING AND TESTING APPLIANCE

Carefully remove the appliance from the box and remove the support brackets. Prior to installing the appliance, remove all packaging material and test to make sure the appliance operates properly by plugging the power supply cord into a conveniently located 120V, 15 Amp minimum grounded outlet.

1.5 RATING PLATE INFORMATION

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021	
ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION.	FOYER À ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUE POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO. APPROPRIÉ POUR INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.
	
C US	
MASTER CONTRACT: 161746 <input type="checkbox"/>	CONTRAT-CADRE: 161746 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> BEF33H MODEL	<input type="checkbox"/> CBEF33H
VOLTAGE: 120 VAC	TENSION: 120VCA
FREQUENCY: 60Hz	FRÉQUENCE: 60Hz
POWER: 1500W	PUISSANCE: 1500W
DATE CODE:	CODE DE DATE:
DESIGNED IN NORTH AMERICA	DESIGN AMÉRIQUE DE NORD
BY WOLF STEEL LTD.	PAR WOLF STEEL LTD.
MADE IN CHINA	FABRIQUE EN CHINE
WOLF STEEL LTD. 24 NAPOLEON ROAD, BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA	SERIAL NUMBER/NO. DE SERIE: BEF33
	W385-1941 / E

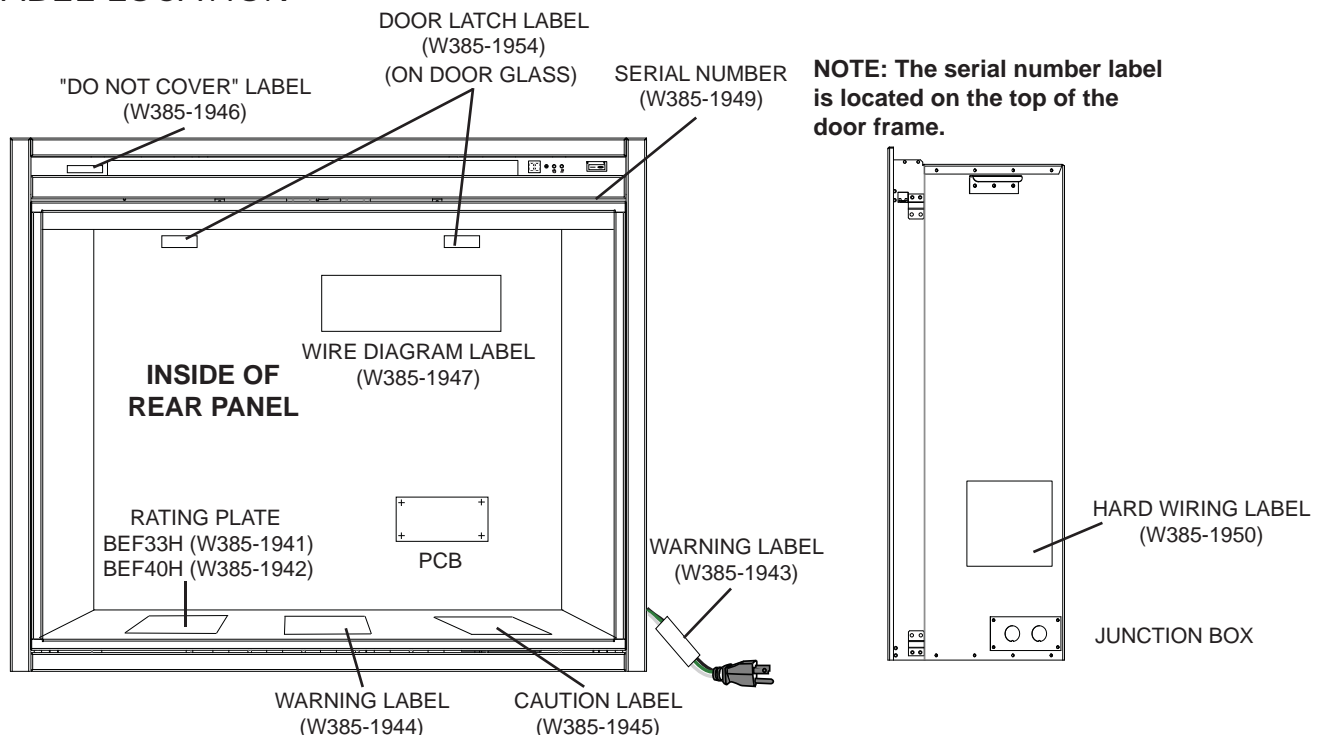
INSTALLER: It is your responsibility to check off the appropriate box on the rating plate according to the model of the appliance.

For rating plate location, see "LABEL LOCATION" section.

This illustration is for reference only. Refer to the rating plate on the appliance for accurate information.

NOTE: The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

1.6 LABEL LOCATION



2.0 LOCATING APPLIANCE

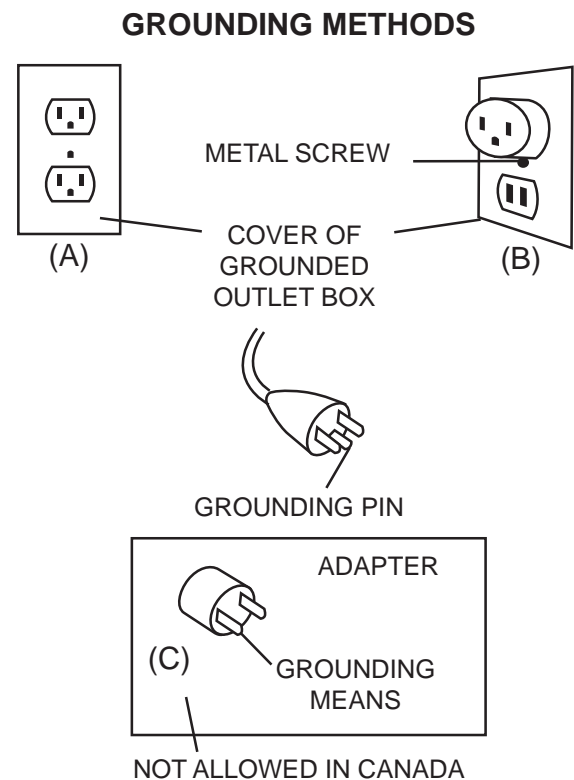
! WARNING
DUE TO HIGH TEMPERATURES, THIS ELECTRIC APPLIANCE SHOULD BE LOCATED OUT OF TRAFFIC. KEEP COMBUSTIBLE MATERIALS SUCH AS FURNITURE, PILLOWS, BEDDING, PAPERS, CLOTHES AND CURTAINS AT LEAST 36" FROM THE FRONT OF THE APPLIANCE.
NEVER LOCATE THIS ELECTRIC APPLIANCE WHERE IT MAY FALL INTO A BATHTUB OR OTHER WATER CONTAINER.
WEAR SAFETY GLOVES AND SAFETY GLASSES FOR PROTECTION DURING INSTALLATION AND MAINTENANCE.
TO PREVENT CONTACT WITH SAGGING OR LOOSE INSULATION, THE ELECTRIC APPLIANCE MUST NOT BE INSTALLED AGAINST VAPOR BARRIER OR EXPOSED INSULATION. LOCALIZED OVERHEATING COULD OCCUR AND A FIRE COULD RESULT.
DO NOT EXPOSE THE ELECTRIC APPLIANCE TO THE ELEMENTS (SUCH AS RAIN, ETC.)

EN

2.1 GROUNDING APPLIANCE

This appliance is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in (A). An adapter as shown in (C) is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

To disconnect appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.



3.0 INSTALLATION

! WARNING	
RISK OF FIRE! THE POWER CORD MUST NOT BE PINCHED AGAINST A SHARP EDGE. SECURE CORD TO AVOID TRIPPING OR SNAGGING TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR PERSONAL INJURY. DO NOT RUN CORD UNDER CARPETING. DO NOT COVER CORD WITH THROW RUGS, RUNNERS OR THE LIKE. ARRANGE CORD AWAY FROM TRAFFIC AREAS AND WHERE IT WILL NOT BE TRIPPED OVER.	
RISK OF FIRE! TO PREVENT A POSSIBLE FIRE, DO NOT BLOCK AIR INTAKE OR EXHAUST IN ANY MANNER. DO NOT USE ON SOFT SURFACES WHERE OPENINGS MAY BECOME BLOCKED.	
RISK OF FIRE! DO NOT BLOW OR PLACE INSULATION AGAINST THE APPLIANCE.	
THIS ELECTRIC APPLIANCE IS TESTED AND LISTED FOR USE ONLY WITH THE APPROVED OPTIONAL ACCESSORIES. USE OF OPTIONAL ACCESSORIES NOT SPECIFICALLY TESTED FOR THIS ELECTRIC APPLIANCE COULD VOID THE WARRANTY AND/OR RESULT IN A SAFETY HAZARD.	
IF THE INFORMATION IN THESE INSTRUCTIONS IS NOT FOLLOWED EXACTLY, A FIRE OR EXPLOSION MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR DEATH. DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE VAPORS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.	
THIS APPLIANCE IS HEAVY. IT IS HIGHLY RECOMMENDED THAT TWO PEOPLE INSTALL THIS APPLIANCE.	
HEATER VENTS ON THE ELECTRIC APPLIANCE CANNOT, IN ANY WAY, BE COVERED AS IT MAY CREATE A FIRE HAZARD.	
DO NOT RUN THE POWER CORD HORIZONTALLY, DIRECTLY BELOW THE APPLIANCE.	

68.5A

Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic areas.

NOTE: Follow all National and local electrical codes.

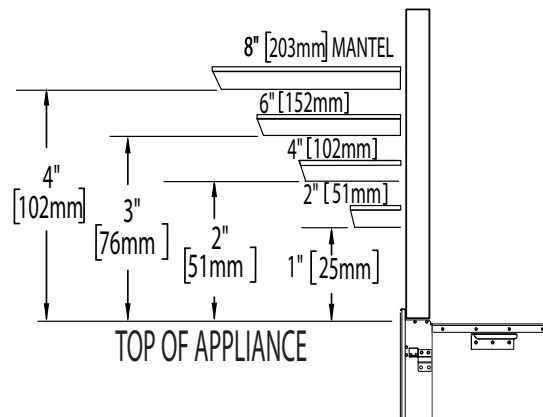
3.1 MINIMUM CLEARANCE TO COMBUSTIBLES

Measurements are taken from the glass front.			
Bottom	0"	Top	1" (25mm) to 2" (51mm) mantel
Sides	0"	Top	4" (102mm) to ceiling
Back	0"		

NOTE: The power switch is located on the upper right hand side of the appliance. Always ensure that access to this switch remains accessible.

3.2 MINIMUM MANTEL CLEARANCES

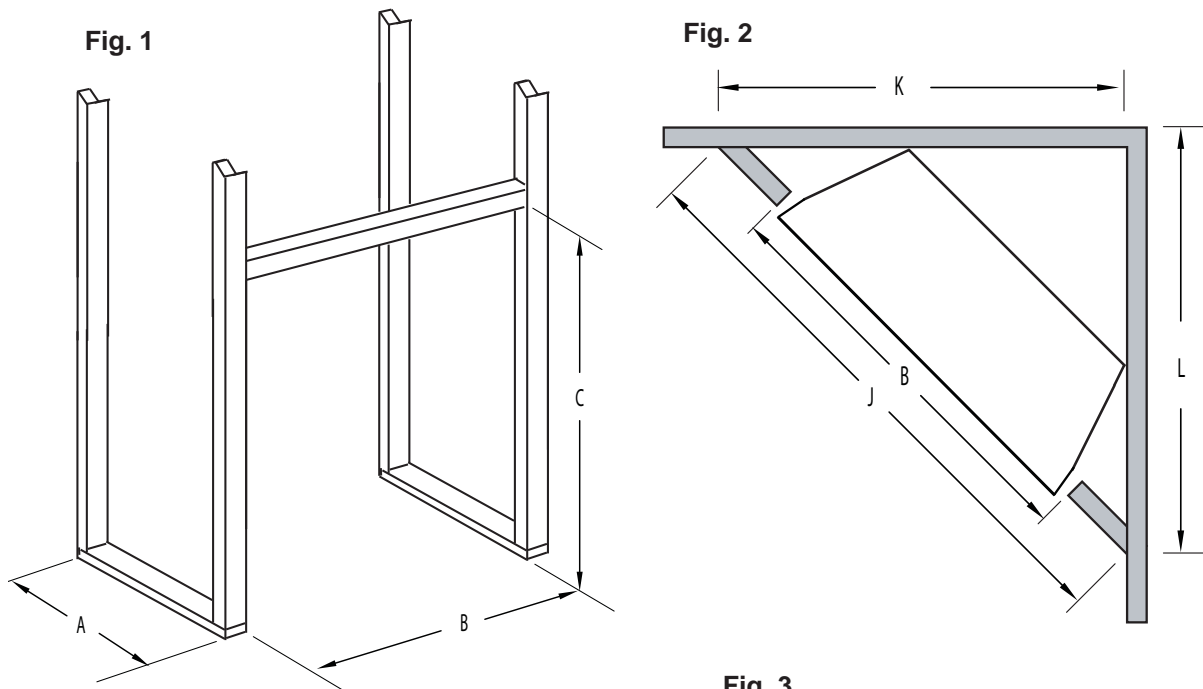
! WARNING	
WHEN USING PAINT OR LACQUER TO FINISH THE MANTEL, THE PAINT OR LACQUER MUST BE HEAT RESISTANT TO PREVENT DISCOLOURATION.	



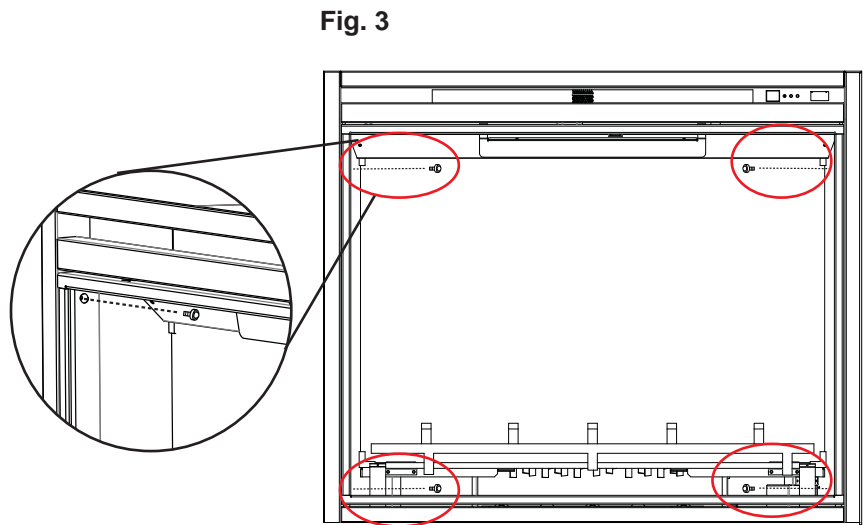
3.3 FRAMING

Prepare rough in framing following the recommended dimensions in Figure 1. For the corner rough in framing, follow the recommended dimension in Figure 2.

Select a location that is not prone to moisture and is located at least 36" (914mm) away from combustible materials such as curtain drapes, furniture, bedding, paper etc.



	BEF33H	BEF40H
A	10" (254mm)	14 1/2" (368mm)
B	33 1/4" (844mm)	39 1/2" (1003mm)
C	28 1/4" (718mm)	31 3/8" (797mm)
J	48" (1219mm)	62" (1575mm)
K	34" (864mm)	44" (1118mm)
L	34" (864mm)	44" (1118mm)



- A. Once the rough opening has been prepared, and the power has been routed to the right side of the recess, the appliance may be installed.
- B. The electrical connection must be made prior to placing the appliance into position. (See "HARD WIRING INSTALLATION" section). Have two people lift the appliance up and insert into the opening of the wall.
- C. To secure the appliance to the wall, remove the glass door (See "GLASS DOOR REMOVAL AND INSTALLATION" section) and log / grate / ember bed (See "LOG, GRATE AND EMBER BED ASSEMBLY REMOVAL" section).
- D. Level the appliance and use the 4 screws (#8 x 1 1/4") provided to secure the appliance to the wall studs, refer to Figure 3.
- E. Install the brick panels (See "BRICK PANEL INSTALLATION AND REMOVAL" section), log /grate and ember bed assembly and the glass door to the appliance.

NOTE: In order to avoid the possibility of exposed insulation or vapour barrier coming in contact with the appliance body, it is recommended that the walls of the appliance enclosure be "finished" (ie. drywall/sheetrock), as you would finish any other outside wall of a home. This will ensure that clearance to combustibles is maintained within the cavity.

3.3.1 APPLIANCE INSTALLATION

- A. With two people, lift the appliance up and insert into the opening, leave a 1/4" (6.4mm) gap between the appliance and floor base. Do not push or slide the bottom of the appliance on the floor base, see Figure 1.
- B. Set the appliance down and into place, see Figure 2.

Fig. 1

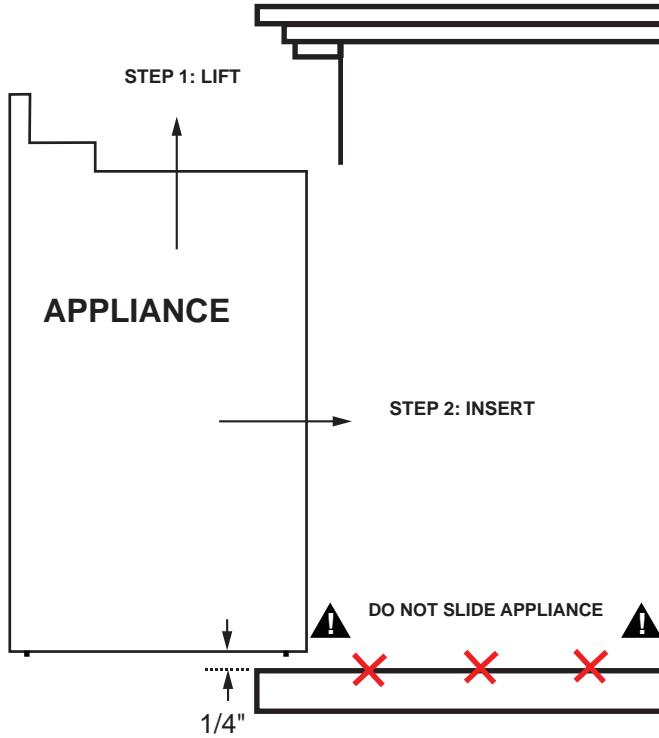
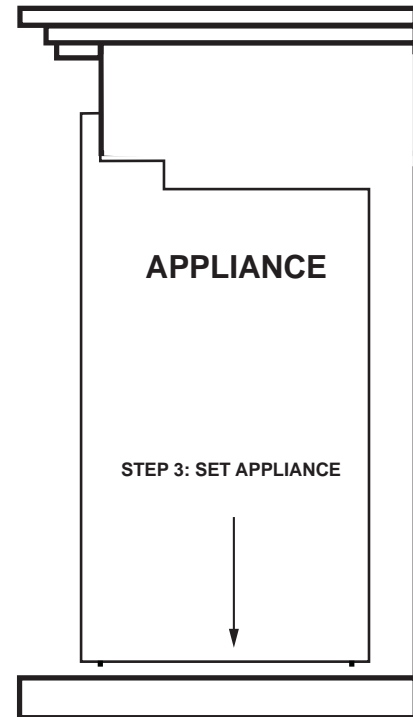


Fig. 2



3.3.2 HARD WIRING INSTALLATION

! WARNING

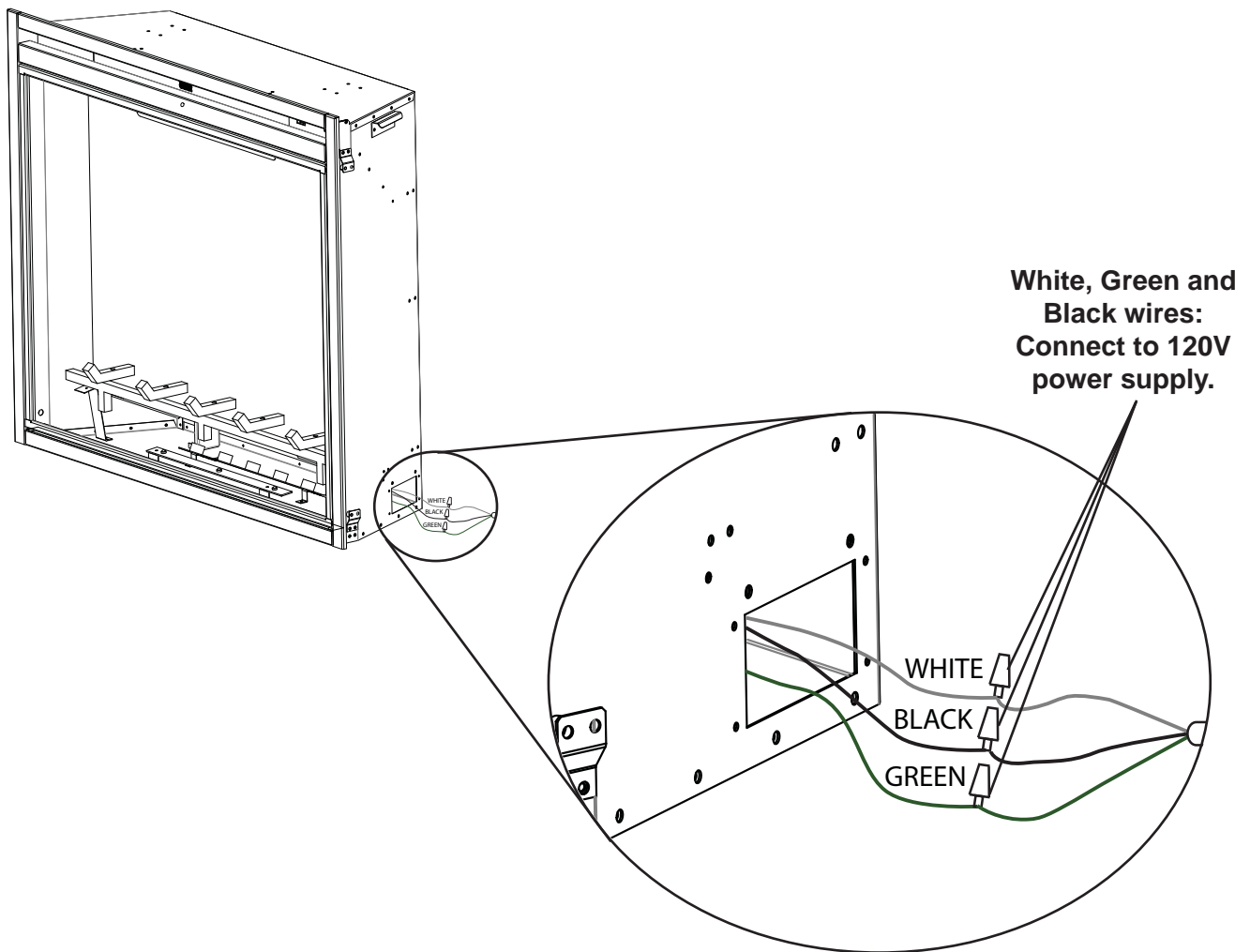
TURN OFF THE APPLIANCE COMPLETELY AND LET COOL BEFORE SERVICING. ONLY A QUALIFIED SERVICE PERSON SHOULD SERVICE AND REPAIR THIS ELECTRIC APPLIANCE.

HARD WIRING CONNECTION

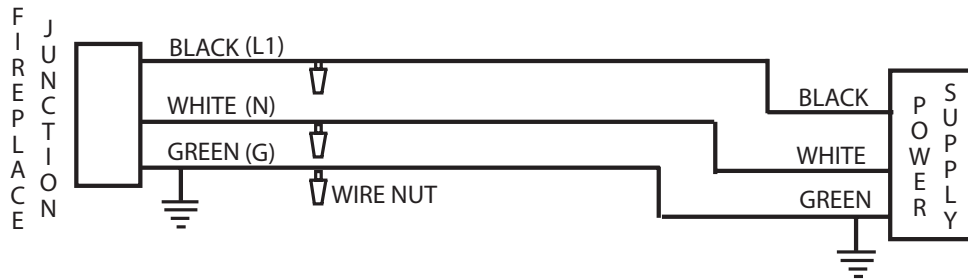
If it is necessary to hard wire this appliance, a qualified electrician must remove the cord connection, and wire the appliance directly to the household wiring. The wire and power supply breaker must rated for 120V minimum 15 Amps.

This appliance must be electrically connected and grounded in accordance with local codes, if hard wired. In the absence of local codes, use the current CSA C22.1 CANADIAN ELECTRICAL CODE in Canada or the current ANSI/NFPA 70 NATIONAL ELECTRICAL CODE in the United States.

NOTE: There are 3 wires from the fireplace junction; white (neutral), black (power L1) and green (ground) that connect to 120V power supply (breaker panel).



- A. Remove the securing screw from the electrical cover plate, located on the right hand side of the fireplace.
- B. Add an electrical box connector and feed the supply wires through the 7/8" (22mm) knock out.
- C. Separate the black, white and green wires that have the marrets on them.
- D. Remove the marrets and secure the black wire (power L1) to the black (power L1) lead of the power supply. Connect the white wire from the unit to the white (neutral) wire from the power supply. Connect the green wire to the ground wire.
- E. Resecure the cover plate.

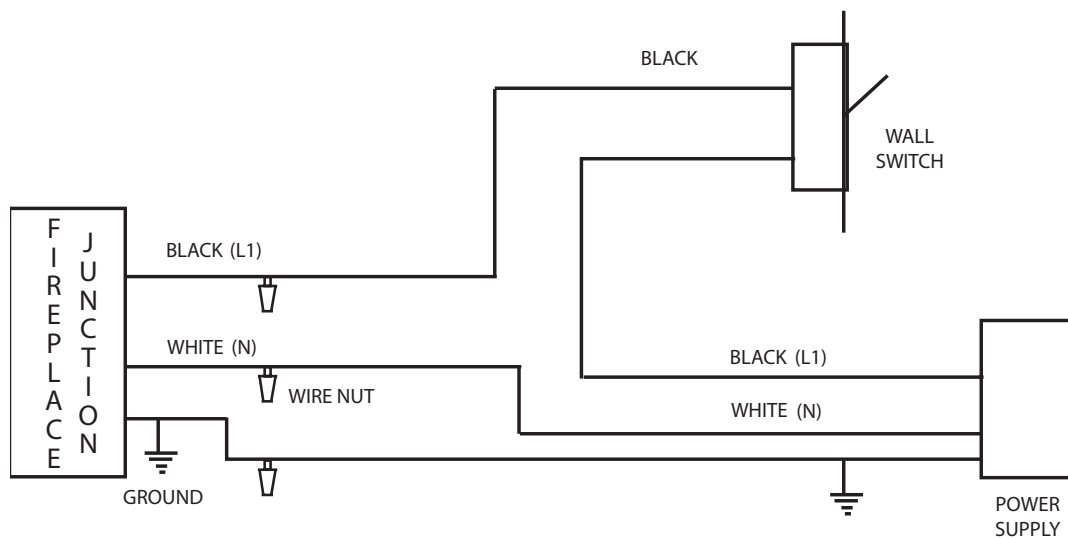


NOTE: Leave enough wire so that the appliance can be removed from the enclosure without disconnecting the power supply.

3.3.3 WALL SWITCH WIRING

NOTE: Use a single pole on/off switch (not supplied) rated for minimum 15 Amps.

- A. Remove the electrical box cover plate.
- B. Feed the supply wires through the 7/8" (22mm) knock out.
- C. Connect one black wire to the black wire coming from the fireplace electrical box, connect the other end to the wall switch.
- D. Run a wire from the wall switch to the power supply.
- E. Connect the white wire (neutral) from the power supply to the white (neutral) wire coming from the electrical box on the fireplace.



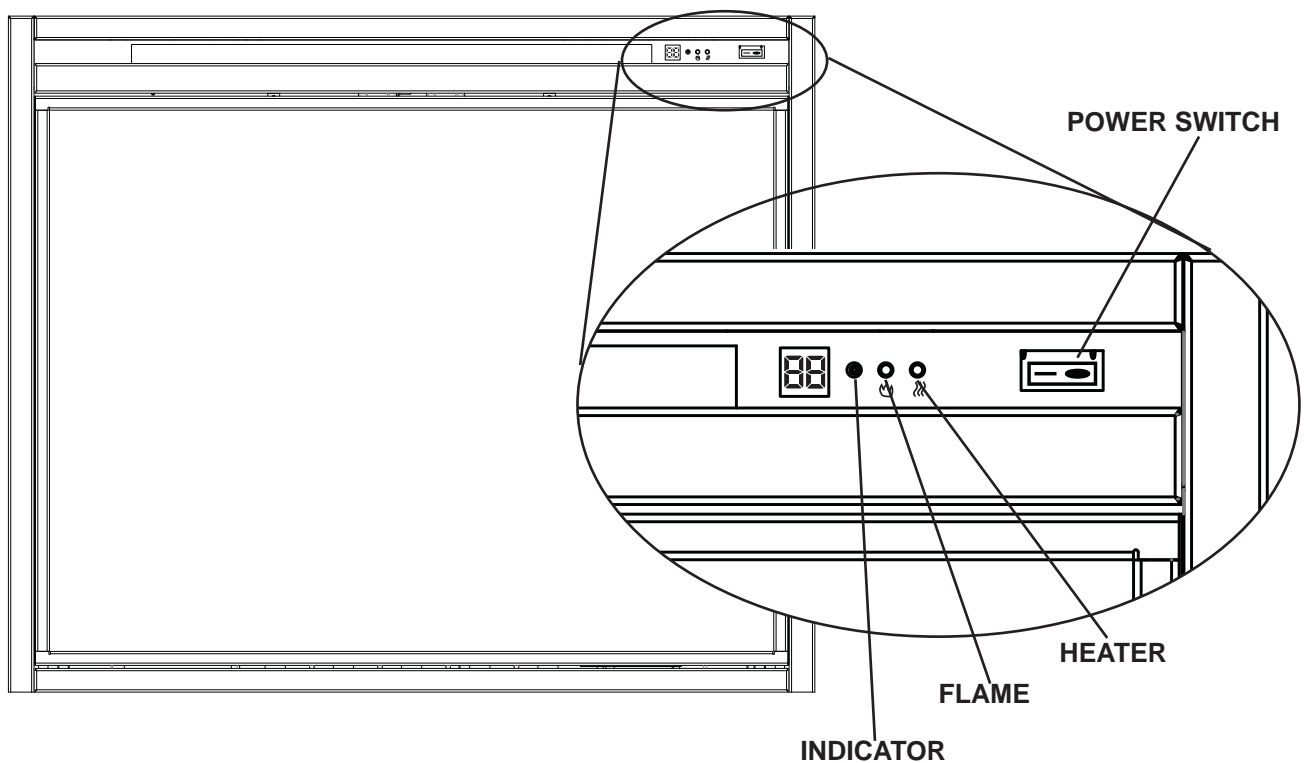
4.0 OPERATING INSTRUCTIONS




Once the appliance has been plugged into a grounded electrical outlet or hard wired to a 120V power supply, it is ready to operate.

NOTE: Ensure the house circuit breakers for the power supply are turned on. In the event of a power failure, when the main power switch of the appliance is in the "I" ON position and the hand held remote control is in the ON position, the flame generation lights will come back on at the high setting, when the power supply returns.

4.1 MAIN POWER SWITCH AND CONTROL PANEL

The Main Power Switch and Control Panel are located on the top front of the appliance as illustrated.



- A. Turn main power switch ON, the flame will be at the brightest setting and the heater will be OFF. To turn on the heater, push the heater  button.
- B. To adjust the flame brightness, press the flame button . There are three brightness levels to cycle through and then an off setting (F1, F2, F3 and then F0). Every time the flame is initiated it will start at the brightest level.
- C. The default setting temperature display is Fahrenheit. To change to the desired temperature format, press and hold the flame button  for 5 seconds, this will change the display from Fahrenheit to Celsius, or vice versa.








4.2 OPERATING BY REMOTE CONTROL

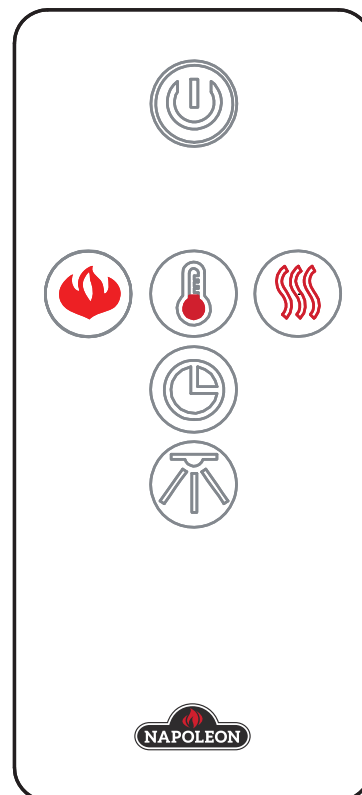
! WARNING

TO AVOID DANGER OF SUFFOCATION KEEP THE PACKAGING BAG AWAY FROM BABIES AND CHILDREN. DO NOT USE IN CRIBS, BED, CARRIAGES OR PLAY PENS. THIS BAG IS NOT A TOY. KNOT BEFORE THROWING AWAY.

EN

NOTE: When operating the remote control, it must be directed towards the front center of the appliance.

- A. Make certain the appliance's main power switch is at the ON position on the control board. The appliance will default to the brightest flame setting when main power is initially switched to ON position.
- B. The power button can be used to power up or down the appliance (the main power switch on the appliance must be in the ON position for the remote to operate). Pressing this button  activates the power to the appliance. Pressing this button  again will turn off the appliance. The ember and log will fade out after 4 seconds.
- C. To adjust the flame brightness, press the flame button . There are three brightness levels to cycle through and then an off setting (F1, F2, F3 and then F0).F3 is the brightest level.
- D. To begin the thermostat function press the thermostat button , there are 7 temperature settings (61°F, 64°F, 70°F, 75°F, 81°F 86°F and off). Press the thermostat button to cycle through the settings. Once you have selected the desired temperature the heater will automatically function until that temperature is reached. The default setting will display Fahrenheit. When the room temperature is a degree lower than the temperature setting, the heater will turn on.
- E. To activate the heater, press the heater button . The blower and heater will turn on. Press the heater button again to turn off the heater, the blower will remain on for 8 seconds.
- F. To activate the timer, press the timer button , the icon will illuminate and the time will appear on the LED display. To choose the desired time, continue to press the timer button, there are 6 settings (1hour, 2h, 3h, 4h, 5h and off), each setting represents hours of operation. The fireplace will turn off at the setting time.
- G. To activate the decoration light, press the light button . There are three settings to cycle through and then an off setting (d1, d2, d3 and then d0). d1 white colour, d2 colour cycles from white to orange to blue to orange & blue to blue & orange to white & blue. It will take 8.5 seconds to switch from one colour to the next when in d2 setting, d3 will lock to a desired colour.
- H. To turn off the appliance, press the power button once on the remote, or switch the main power to off/ on the control panel on the unit.



NOTE: This hand held remote control must remain within 6 meters or 19 feet of the appliance to be effective.

5.0 FINISHING

! WARNING

POWER SUPPLY SERVICE MUST BE COMPLETED PRIOR TO FINISHING TO AVOID RECONSTRUCTION.

HEAT VENTS AND AIR OPENINGS CANNOT BE COVERED IN ANY CIRCUMSTANCES.

5.1 GLASS DOOR REMOVAL AND INSTALLATION

! WARNING

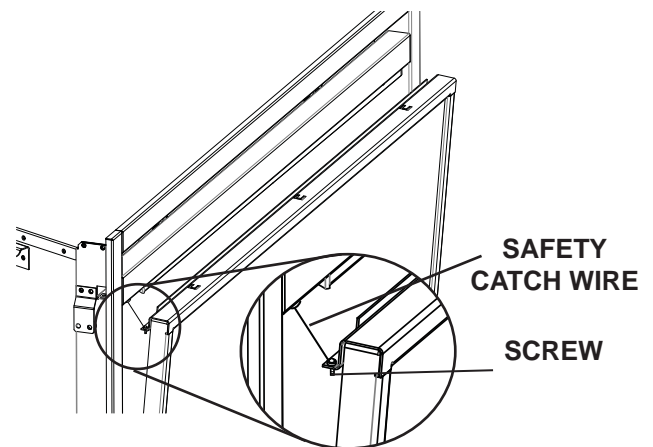
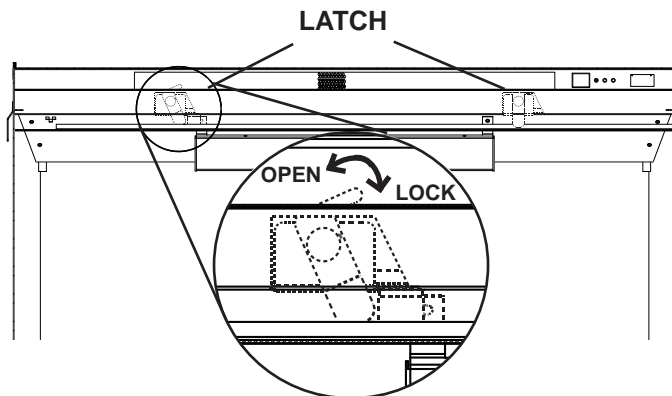
THE DOOR LATCHES ARE PART OF A SAFETY SYSTEM AND MUST BE PROPERLY ENGAGED. DO NOT OPERATE THE APPLIANCE WITH LATCHES DISENGAGED.

FACING AND/OR FINISHING MATERIALS MUST NOT INTERFERE WITH AIR FLOW THROUGH AIR OPENINGS, LOUVRES OPENINGS, OPERATION OF LOUVRES OR DOORS OR ACCESS FOR SERVICE. OBSERVE ALL CLEARANCES WHEN APPLYING COMBUSTIBLE MATERIALS.

BEFORE DOOR IS REMOVED TURN THE APPLIANCE OFF AND WAIT UNTIL APPLIANCE IS COOL TO THE TOUCH. DOORS ARE HEAVY AND FRAGILE SO HANDLE WITH CARE.

75.1

- A. To remove the glass door, swing the top two latches to release the door. The door will hang slightly on the the safety catch wire. **NOTE: Pushing in on the door, will make the latch swing easier.**
- B. Place one hand on the glass door while removing the screw from the catch wire. Allow the door to pivot slightly, hold the sides with both hands while lifting the door out of the unit.
- C. To install the glass door, simply place the door on the holding pins on the bottom frame of the unit. Install the screw into the safety catch wire, slightly push the glass door into the frame and latch it secure with the two top latches.

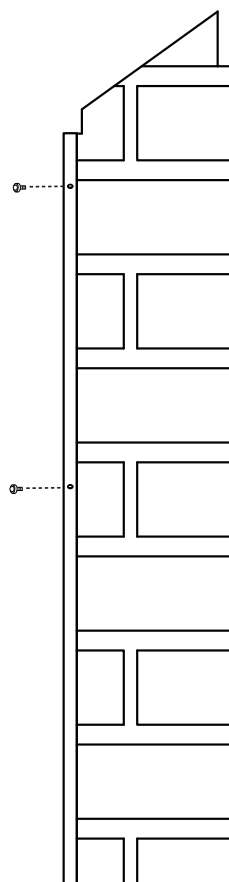


* ILLUSTRATED WITH LATCHES VISIBLE

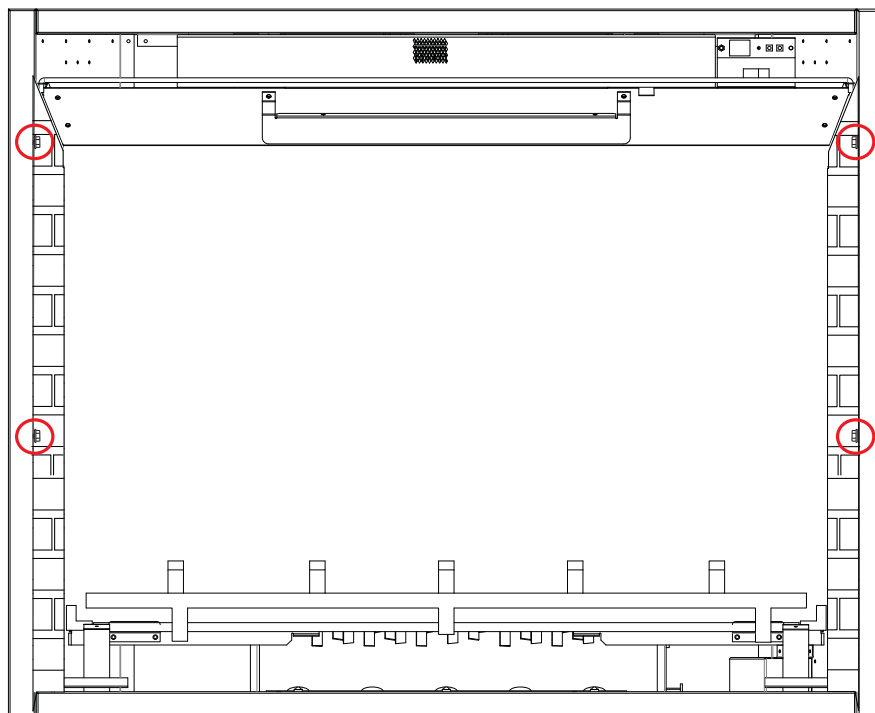
5.2 BRICK PANEL INSTALLATION AND REMOVAL

- A. Slide the panels into place and secure it using the 2 screws provided (#6 x 3/8").
- B. Ensure the brick panels are positioned appropriately in the unit and are not angled or sticking out from the unit.
- C. To remove the panels, remove the 2 screws.

EN



2 SCREW LOCATIONS



6.0 MAINTENANCE

EN

! WARNING**PREPARATION FOR MAINTENANCE**

ALWAYS DISCONNECT THE POWER AND ALLOW THE ELECTRIC APPLIANCE TO COOL BEFORE PERFORMING ANY CLEANING, MAINTENANCE OR RELOCATION OF THIS ELECTRIC APPLIANCE. TURN CONTROLS TO OFF AND REMOVE PLUG FROM OUTLET OR TURN OFF THE HOUSE CIRCUIT BREAKER TO ELECTRIC APPLIANCE RECEPTACLE.

DO NOT INSTALL REPLACEMENT LED LIGHTS THAT EXCEED SPECIFIED MAXIMUM WATTS.

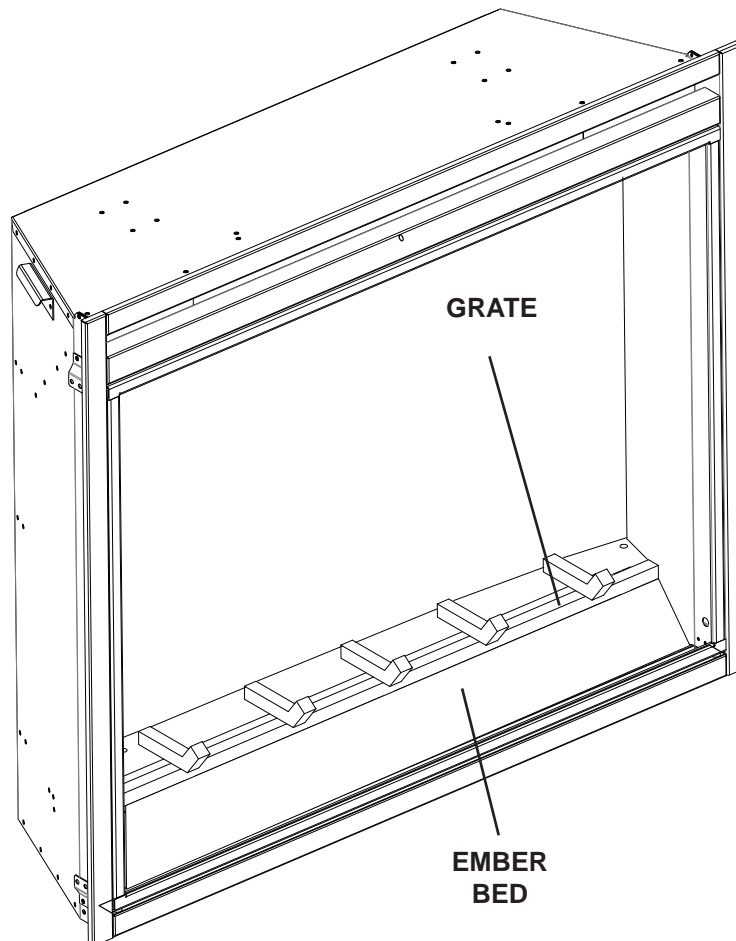
! IMPORTANT SAFETY INFORMATION !

CONSUMER: Read this first before attempting to service this appliance. For your safety, always comply with all warnings and safety instructions to prevent personal injury or property damage.

! NOTE: Only a qualified service technician or service agency should service this electric appliance.

6.1 LOG, GRATE AND EMBER BED ASSEMBLY REMOVAL

- A. Remove the card board holding the logs, grate and ember bed assembly to the unit.
- B. Pinch the back of the assembly and lift it up from the unit.



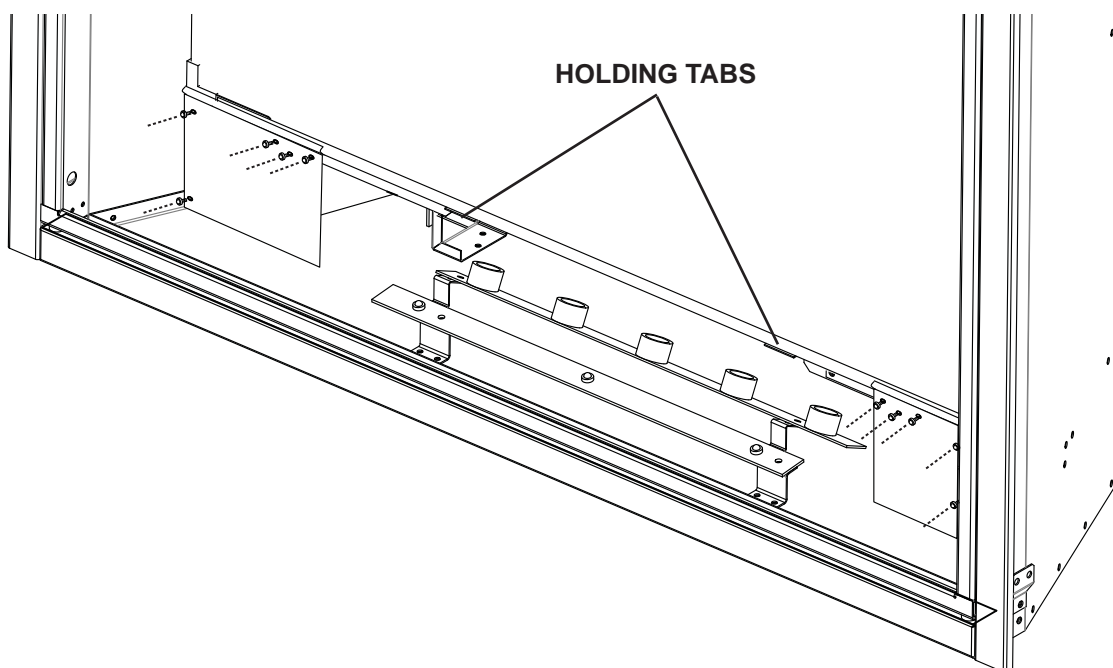
* ILLUSTRATED WITH LOGS NOT SHOWN

6.2 LOG AND LOG LED REPLACEMENT

If the log's LED lights become damaged replace with the proper LED light.

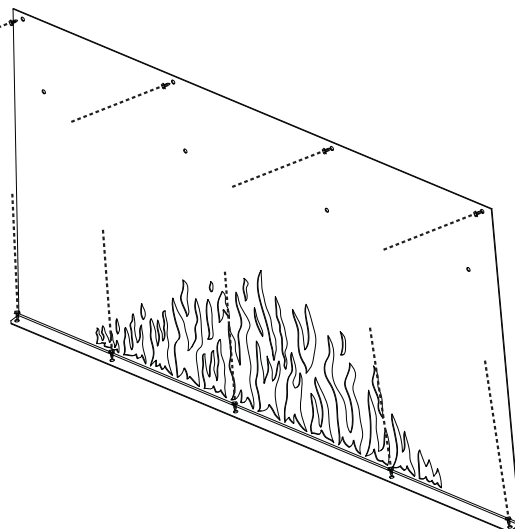
6.3 FLAME GLASS REMOVAL

- A.** Place a hand on the glass to hold it in place while removing the 10 screws on the bottom of the glass. The glass will fall down to 2 holding tabs.
- B.** Tilt the glass forward on the bottom with both hands, lift the glass up and out of the unit.
- C.** Place the glass on a soft, non-abrasive surface.



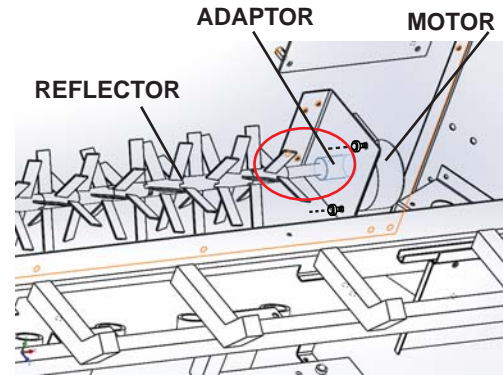
6.4 FLAME BOARD REMOVAL

- A.** Remove the 5 screws on the bottom and 4 screws on top of the flame board.
- B.** Lift the flame board out of the unit.



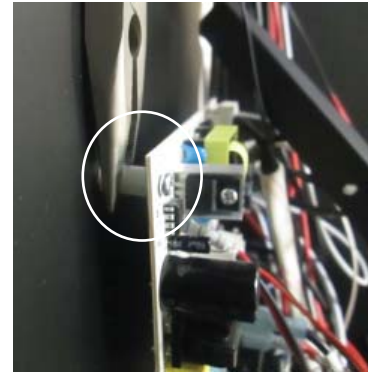
6.5 MOTOR REPLACEMENT

- A. To access the 2 screws holding the motor, remove the reflector. Pull the reflector out from the adaptor to release the reflector and pull the adaptor from the motor.
- B. Unplug the quick connect motor wire from the wire harness.
- C. Remove the 2 screws holding the motor and take the motor out of the unit.



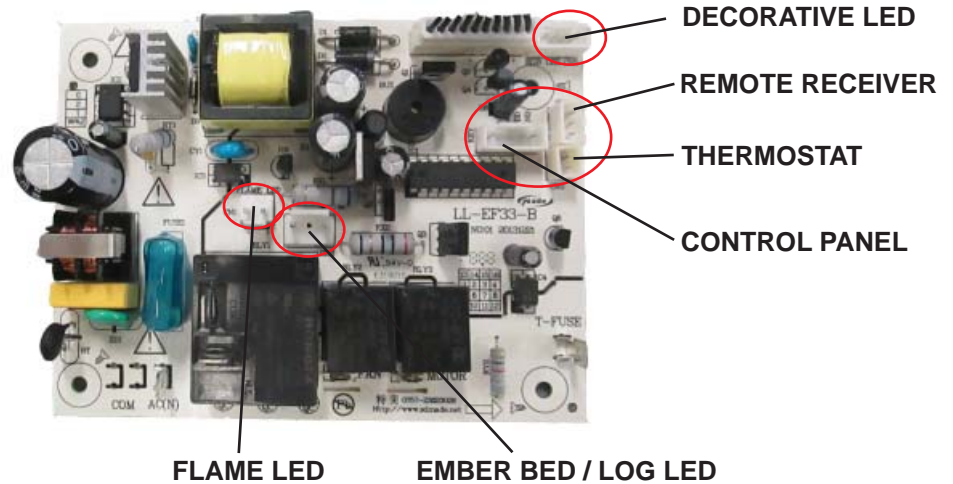
6.6 CONTROL BOARD REPLACEMENT

- A. To prevent stripping of the plastic plugs on the back of the control board, hold the plugs with pliers while removing each of the 4 screws.
- B. Unplug all the wires connected on the control board.



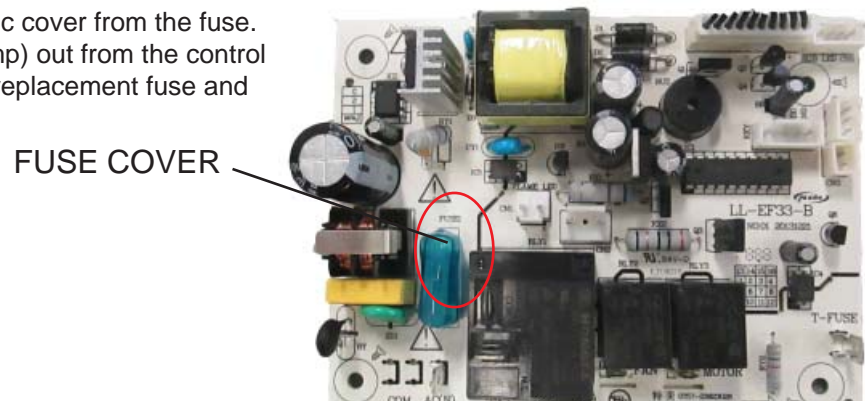
6.7 LED / REMOTE RECEIVER / THERMOSTAT REPLACEMENT

- A. To replace LED lights in the ember bed, flame and/or decorative lights, disconnect the quick connect plug from the control board and replace with a new one.
- B. To replace the remote receiver and thermostat wires, disconnect the quick connect plug from the control board and replace with a new one.



6.8 FUSE REPLACEMENT

- A. Remove the plastic cover from the fuse. Pull the fuse (2Amp) out from the control board. Install the replacement fuse and plastic cover.



6.9 CONTROL PANEL REPLACEMENT

EN

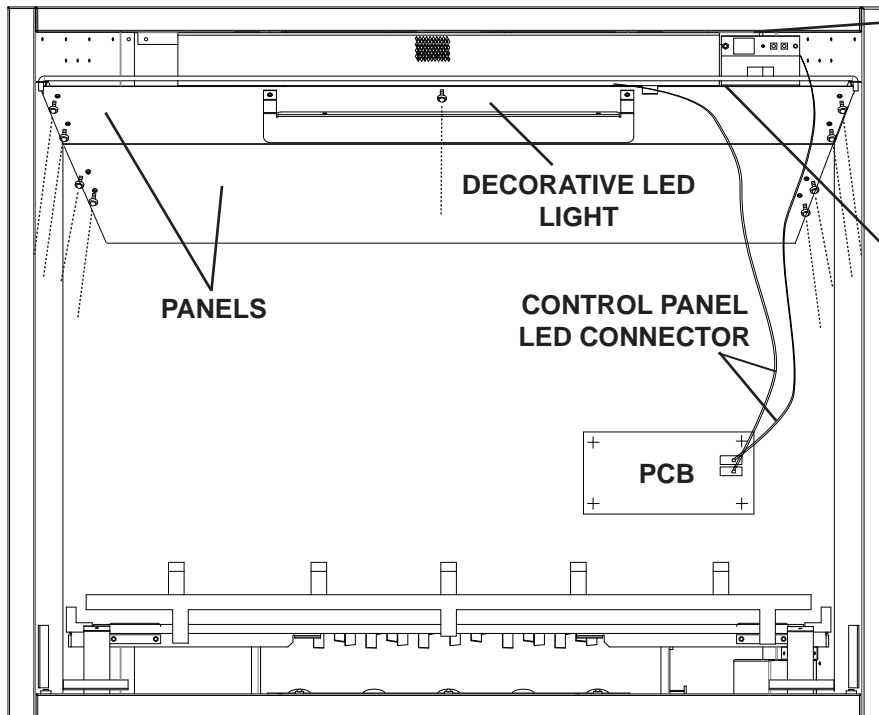
! WARNING**PREPARATION FOR MAINTENANCE**

ALWAYS DISCONNECT THE POWER AND ALLOW THE ELECTRIC APPLIANCE TO COOL BEFORE PERFORMING ANY CLEANING, MAINTENANCE OR RELOCATION OF THIS ELECTRIC APPLIANCE. TURN CONTROLS TO OFF AND REMOVE PLUG FROM OUTLET OR TURN OFF THE HOUSE CIRCUIT BREAKER TO ELECTRIC APPLIANCE RECEPTACLE.

DO NOT INSTALL REPLACEMENT LED LIGHTS THAT EXCEED SPECIFIED MAXIMUM WATTS.

- A. Disconnect the control panel remote receiver and decorative LED, quick connect plugs from the power control board (PCB).
- B. Place one hand on the top rear panel and remove the 4 screws. Repeat the same process to remove the 5 screws for the top front panel.
- C. Unscrew the 3 middle screws holding the control panel bracket on the front edge of the unit, remove the control panel bracket from the unit, refer to Figure 2.
- D. Remove the 2 screws holding the control panel to the bracket.
- E. Replace the new control panel, plug control panel, remote receiver and decorative LED to the control board.

FIG. 1



CONTROL PANEL

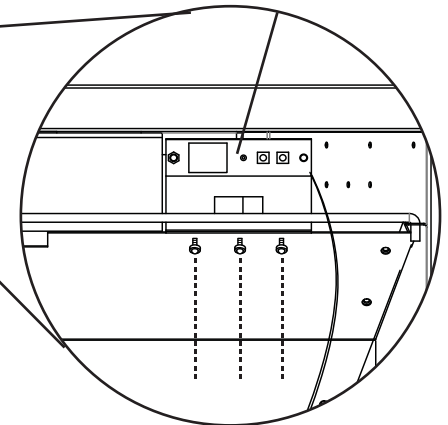


FIG. 2

6.10 HEATER AND BLOWER REPLACEMENT

- A. Remove the top front and top rear panels, as illustrated in step 'B' section 6.9.
- B. Unplug the wires connected to the heater and blower. **NOTE: Use pliers to pinch the connector free from the heater tabs for easier removal.**
- C. Remove the 6 screws that secure the heater and blower assembly to the appliance, refer to Figure 1. Take the blower and heater assembly out of the unit.
- D. Remove the 6 screws that secure the blower to the bracket, refer to Figure 2.
- E. Remove the three screws located on the sides of the heater housing then remove the heater by sliding it up and out of the housing, refer to Figure 3.
- F. Remove the wires by removing the single screw from the back of the heater housing, then bend the two tabs upwards that secure the wires in place, refer to Figure 4.

FIG. 1

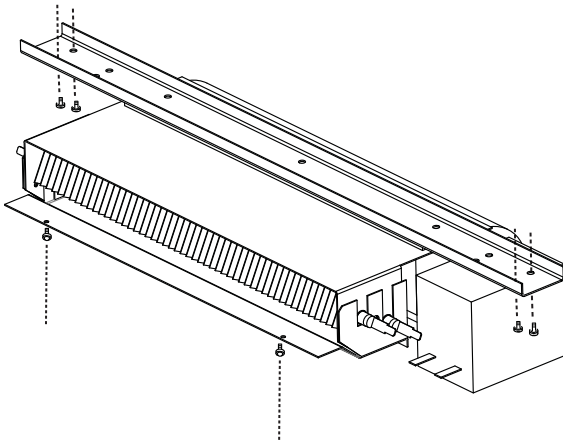


FIG. 2

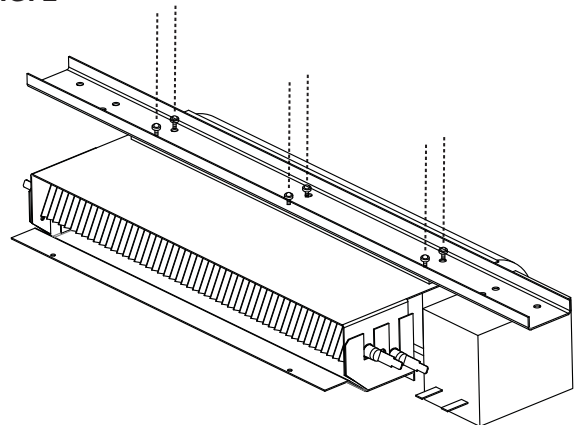


FIG. 3

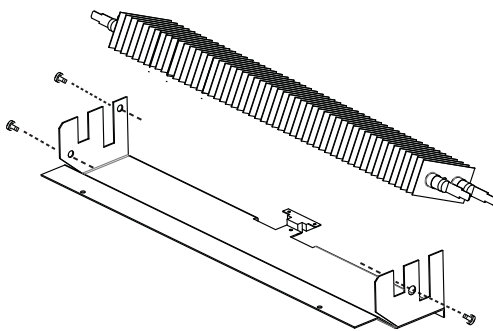
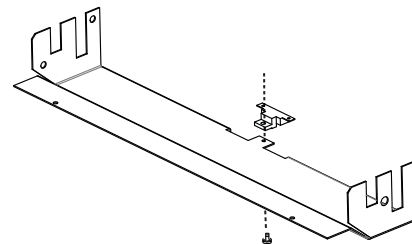


FIG. 4



6.11 REMOTE BATTERY INSTALLATION

1. Turn over the remote with rear side facing up. Slide the battery cover off the remote.
2. Place type CR 2032 battery into the remote and reinstall the battery cover by sliding it into position, as shown. **NOTE: For ease of installation, hold the battery while sliding the cover onto the remote**
3. Battery cover is secure onto the remote control when a "CLICKING" noise is heard.

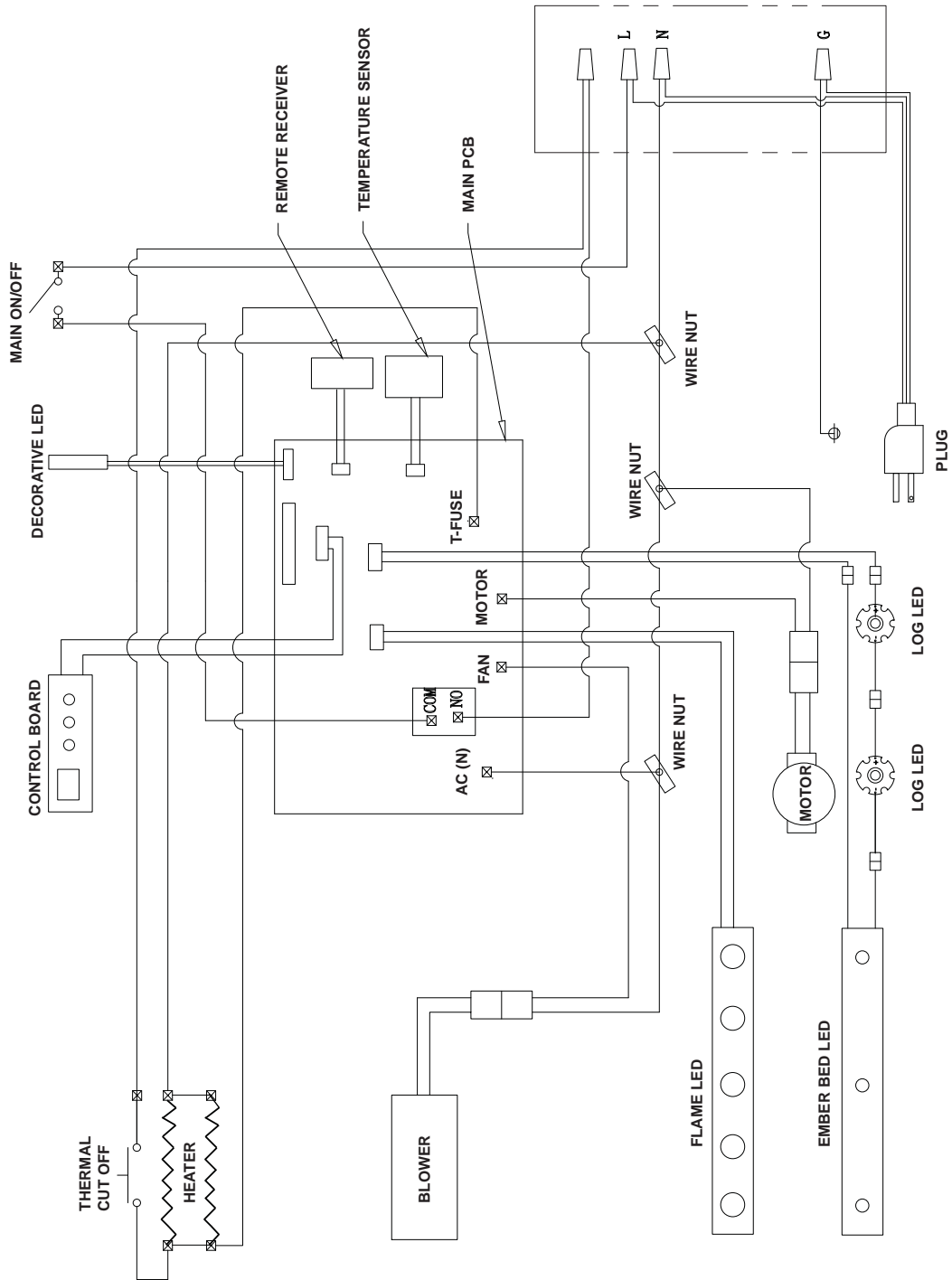


7.0 WIRING DIAGRAM

EN

! WARNING

TURN OFF THE APPLIANCE COMPLETELY AND LET COOL BEFORE SERVICING. ONLY A QUALIFIED SERVICE PERSON SHOULD SERVICE AND REPAIR THIS ELECTRIC APPLIANCE.



8.0 REPLACEMENT PARTS

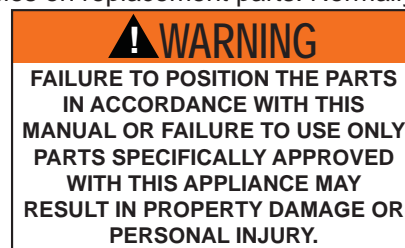
Contact your dealer or the factory for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

FOR WARRANTY REPLACEMENT PARTS, A PHOTOCOPY OF THE ORIGINAL INVOICE WILL BE REQUIRED TO HONOUR THE CLAIM.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model and serial number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

FOR FURTHER INFORMATION, CONTACT YOUR AUTHORIZED DEALER.



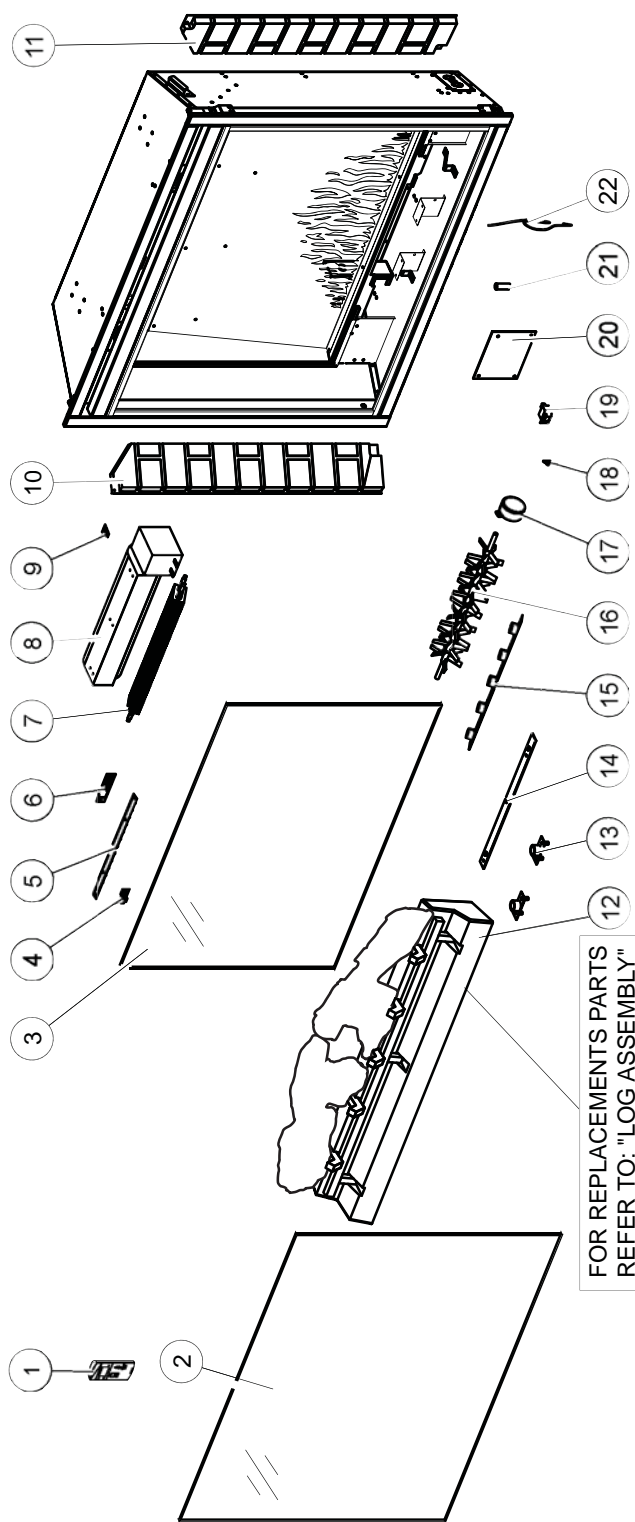
EN

41.1

For after sales service, please call 1-866-820-8686

8.1 BEF33H OVERVIEW

NOTE: Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum up any broken glass from inside the appliance before operation.

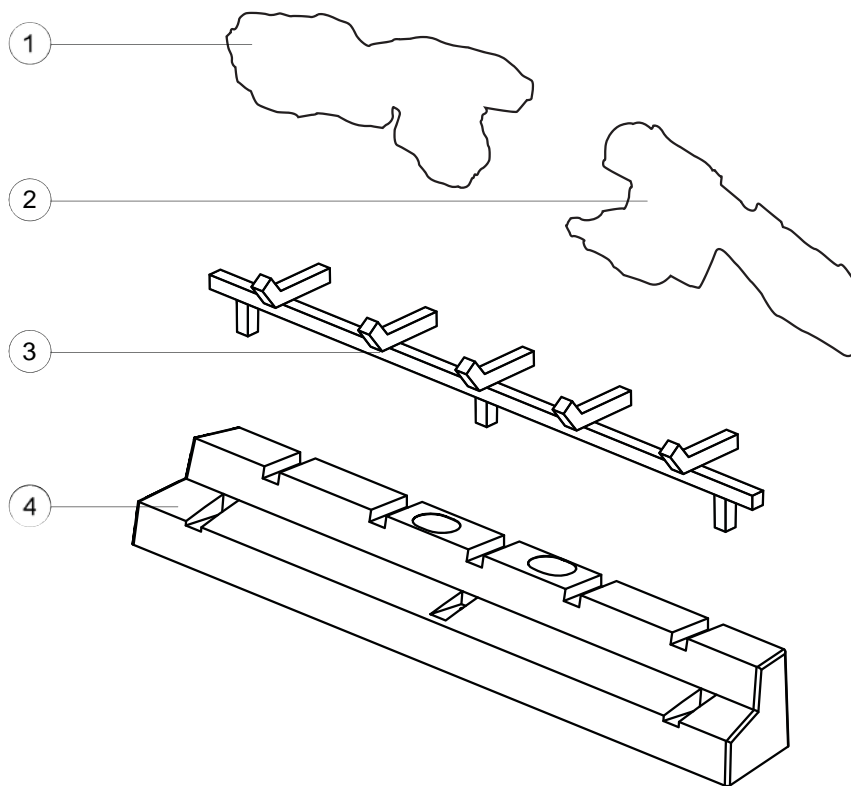


FOR REPLACEMENTS PARTS REFER TO: "LOG ASSEMBLY"

ITEMS MAY NOT APPEAR EXACTLY AS ILLUSTRATED

REF. #	PART NO.	DESCRIPTION	REF. #	PART NO.	DESCRIPTION
1	G660-0003-SER	REMOTE CONTROL TRANSMITTER	12	W010-3317-SER	LOG ASSEMBLY
2	W300-0180-SER	DOOR GLASS FRAME ASSEMBLY	13	W405-0015-SER	LOG LED LIGHT (X2)
3	W300-0181-SER	FLAME GLASS	14	W405-0014-SER	EMBER LED LIGHT WITH SPACER
4	G190-0002-SER	REMOTE CONTROL RECEIVER BOARD	15	W405-0013-SER	FLAME LED LIGHT
5	G405-0007-SER	DECORATIVE LED LIGHT WITH SPACER	16	W010-3145-SER	REFLECTOR WITH BUSHING & ADAPTOR
6	W190-0068-SER	CONTROL PANEL	17	W435-0059-SER	SYNCHRONOUS MOTOR
7	W245-0041-SER	HEATING ELEMENTS	18	G190-0001-SER	TEMPERATURE SENSOR
8	W062-0052-SER	BLOWER	19	W660-0153-SER	SWITCH ON/OFF
9	W660-0157-SER	HIGH LIMIT SWITCH	20	W190-0065-SER	MAIN PCB BOARD WITH SPACER
10	W475-0952-SER	LEFT SIDE BRICK PANEL	21	W285-0002-SER	FUSE 2 Amp (Ø5X20mm)
11	W475-0953-SER	RIGHT SIDE BRICK PANEL	22	W750-0310-SER	WIRE ASSEMBLY

8.2 BEF33H LOG ASSEMBLY

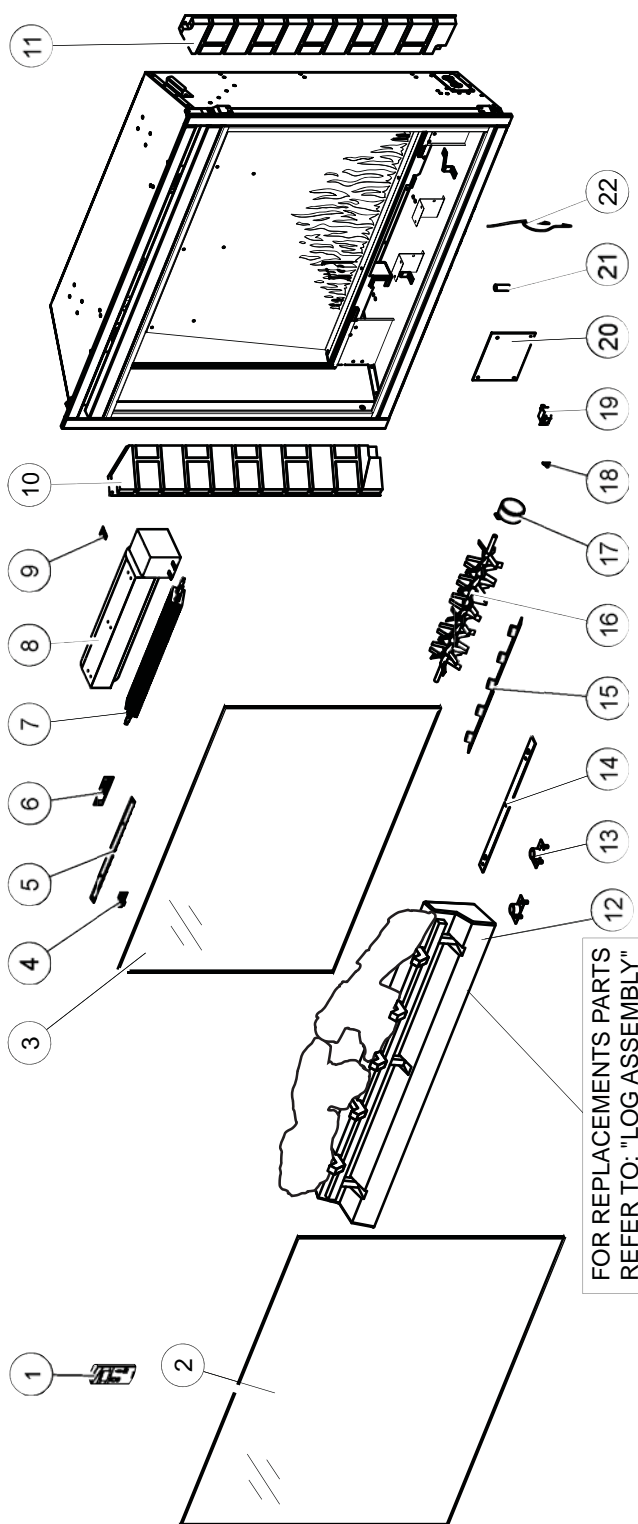


ITEMS MAY NOT APPEAR EXACTLY AS ILLUSTRATED

REF. #	PART NO.	DESCRIPTION	REF. #	PART NO.	DESCRIPTION
1	G135-0006-SER	LEFT SIDE LOG	3	W185-0032-SER	GRATE ASSEMBLY
2	G135-0007-SER	RIGHT SIDE LOG	4	G135-0005-SER	EMBER BED

8.3 BEF40H OVERVIEW

NOTE: Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum up any broken glass from inside the appliance before operation.



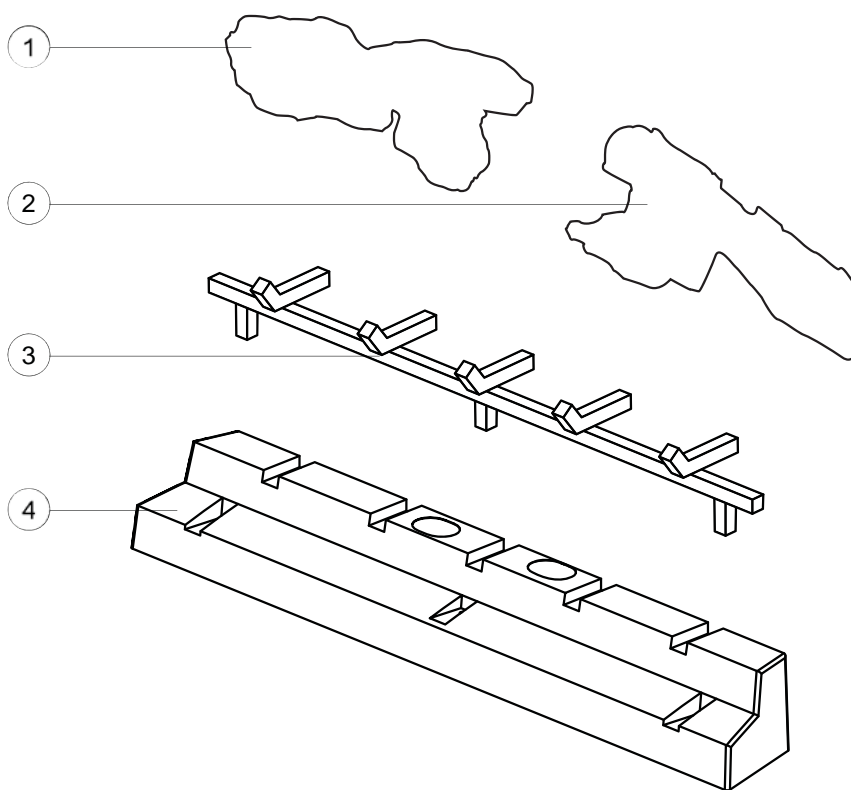
FOR REPLACEMENTS PARTS REFER TO: "LOG ASSEMBLY"

ITEMS MAY NOT APPEAR EXACTLY AS ILLUSTRATED

REF.	PART NO.	DESCRIPTION	REF.	PART NO.	DESCRIPTION
1	G660-0003-SER	REMOTE CONTROL	12	W010-3318-SER	LOG ASSEMBLY
2	G300-0007-SER	DOOR GLASS FRAME ASSEMBLY	13	W405-0015-SER	LOG LED LIGHT (X2)
3	G300-0006-SER	FLAME GLASS	14	W405-0014-SER	EMBER LED LIGHT WITH SPACER
4	G190-0002-SER	REMOTE CONTROL RECEIVER BOARD	15	W405-0013-SER	FLAME LED LIGHT
5	G405-0009-SER	DECORATIVE LED LIGHT WITH SPACER	16	W010-0058-SER	REFLECTOR WITH BUSHING & ADAPTOR
6	W190-0068-SER	CONTROL PANEL	17	W435-0059-SER	SYNCHRONOUS MOTOR
7	W245-0041-SER	HEATING ELEMENTS	18	G190-0001-SER	TEMPERATURE SENSOR
8	W062-0052-SER	BLOWER	19	W660-0153-SER	SWITCH ON/OFF
9	W660-0157-SER	HIGH LIMIT SWITCH	20	W190-0065-SER	MAIN PCB BOARD WITH SPACER
10	G475-0008-SER	LEFT SIDE BRICK PANEL	21	W285-0002-SER	FUSE 2 Amp (Ø5X20mm)
11	G475-0009-SER	RIGHT SIDE BRICK PANEL	22	W750-0029-SER	WIRE ASSEMBLY

8.4 BEF40H LOG ASSEMBLY

EN



ITEMS MAY NOT APPEAR EXACTLY AS ILLUSTRATED

REF. #	PART NO.	DESCRIPTION	REF. #	PART NO.	DESCRIPTION
1	G135-0008-SER	LEFT SIDE LOG	3	W185-0001-SER	GRATE ASSEMBLY
2	G135-0009-SER	RIGHT SIDE LOG	4	G135-0010-SER	EMBER BED

9.0 TROUBLESHOOTING

EN

! WARNING

TURN OFF THE APPLIANCE COMPLETELY AND LET COOL BEFORE SERVICING. ONLY A QUALIFIED SERVICE PERSON SHOULD SERVICE AND REPAIR THIS ELECTRIC APPLIANCE.

SYMPTOM	PROBLEM	TEST SOLUTION
Dim or no flame	Flame LED's are burnt out	Inspect the LED and replace them if necessary
	Main PCB Board burnt out	Inspect the Main PCB Board and replace if necessary.
Ember bed is not glowing or dimming	Ember LED's are burnt out	Inspect the ember bed LED's and replace if necessary.
	Main PCB Board burnt out	Inspect the Main PCB Board and replace if necessary.
No warm air coming out of appliance	Heater has overheated	Unplug power or turn-off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes.
	Room temperature is higher than the appliance setting (if it is set to room temperature)	Reset temperature setting.
	Heater is burnt out	Inspect the blower and heater and replace it if necessary.
Appliance turns off and will not turn on	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped	Unplug power or turn-off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in or turn it on.
	House circuit breaker has tripped	Reset house circuit breaker.
	Appliance's fuse has blown	Replace the fuse.
Appliance will not come on when switch is flipped to ON	Appliance is not plugged into an electrical outlet	Check plug and plug it in.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped	Unplug power or turn-off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in or turn the breaker on.
	Circuit board is burnt out	Inspect the circuit board and replace it if necessary.
Remote control does not work	Low batteries	Replace batteries in remote control.
Heater shuts off automatically	Room is too warm	The heater has a built-in thermostat so it will shut off automatically once the pre-set temperature is reached. It will also turn on automatically if the room temperature drops below the pre-set temperature.
LED Flashing	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in or turn the circuit breaker on.
Power Failure	Appliance has returned to default settings	Re-program appliance to original settings.
E1 Error Code	Thermostat wire not connected to PCB	Connect wire.
	Thermostat wire connection to PCB is loose	Connect wire firmly to PCB.
	Thermostat has failed	Replace thermostat.
E2 Error Code	Thermostat shorting	Replace thermostat.
	PCB thermostat connection is shorting	Replace PCB.

10.0 WARRANTY

NAPOLEON electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2008 Quality Assurance Certificate.

NAPOLEON products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified technician before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from NAPOLEON.

NAPOLEON ELECTRIC APPLIANCE LIMITED WARRANTY

Electrical components and wearable parts such as fan/heater, motors, switches, nylon bearing components and remote controls are covered and NAPOLEON will provide replacement parts free of charge during the first year of limited warranty. Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.

Any labour related to warranty repair is not covered.

* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

CONDITIONS AND LIMITATIONS

NAPOLEON warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. NAPOLEON reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized NAPOLEON dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This limited warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first year only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

NAPOLEON will not be responsible for installation, labour or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the Limited Warranty, NAPOLEON's responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of NAPOLEON with respect to the NAPOLEON electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

NAPOLEON neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product. Any damages to appliance, brass trim or other component due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals or cleaners will not be the responsibility of NAPOLEON.

The bill of sale or copy will be required together with a serial number and a model number when making any warranty claims from your authorized dealer. The warranty registration card must be returned within fourteen days to register the warranty.

NAPOLEON reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the Limited Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer.

ALL SPECIFICATIONS AND DESIGNS ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT PRIOR NOTICE DUE TO ON-GOING PRODUCT IMPROVEMENTS.
NAPOLEON IS A REGISTERED TRADEMARK OF WOLF STEEL LTD.

Other Napoleon Products



Fireplace Inserts • Charcoal Grills • Gas Fireplaces • Waterfalls • Wood Stoves
Heating & Cooling • Electric Fireplaces • Outdoor Fireplaces • Gourmet Grills



24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
7200 Trans Canada Highway, Montreal, Quebec, Canada H4T 1A3

Fireplaces / Heating & Cooling call: 705-721-1212 • Grills call: 705-726-4278
napoleonproducts.com

INSTALLATEUR : LAISSEZ CE MANUEL AVEC L'APPAREIL.
PROPRIÉTAIRE : CONSERVEZ CE MANUEL POUR CONSULTATION ULTÉRIEURE.
NE LAISSEZ PAS LES ENFANTS OU AUTRES INDIVIDUS À RISQUE SEULS À PROXIMITÉ DE L'APPAREIL



INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET D'OPÉRATION

FR

HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA C22.2 No-46 / UL 2021

BEF33H & BEF40H

FOYER ÉLECTRIQUE



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT

Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie pourraient s'ensuivre causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.

- N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.



Système de qualité certifié



APPOSEZ L'ÉTIQUETTE DU NUMÉRO DE SÉRIE DU CARTON



N° de série XXXXXX000000
N° DE MODÈLE

Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada /
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030

Téléphone 705-721-1212 • Télécopieur 705-722-6031 • www.napoleonfoyers.com • hearth@napoleonproducts.com

10,00 \$

1.16E

W415-1299 / E / 03.17.16

TABLE DES MATIÈRES

1.0	INTRODUCTION	35
1.1	DIMENSIONS	36
1.2	HOMOLOGATIONS	36
1.3	INSTRUCTIONS GÉNÉRALES	37
1.4	DÉBALLAGE ET VÉRIFICATION DE L'APPAREIL	37
1.5	PLAQUE D'HOMOLOGATION	38
1.6	EMPLACEMENT L'ÉTIQUETTE	38
2.0	EMPLACEMENT DE L'APPAREIL	39
2.1	MISE À LA TERRE DE L'APPAREIL	39
3.0	INSTALLATION	40
3.1	DÉGAGEMENTS MINIMAUX AUX MATÉRIAUX COMBUSTIBLES	40
3.2	DÉGAGEMENTS MINIMAUX DE LA TABLETTE	40
3.3	OSSATURE	41
3.3.1	INSTALLATION DE L'APPAREIL	42
3.4	BRANCHEMENT PAR CABLE	43
3.4.2	BRANCHEMENT D'UN INTERRUPTEUR MURAL	45
4.0	INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT	46
4.1	INTERRUPTEUR ET PANNEAU DE COMMANDE	46
4.2	UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE	47
5.0	FINITIONS	48
5.1	ENLÈVEMENT ET INSTALLATION DE LA PORTE VITRÉE	48
5.2	ENLÈVEMENT ET INSTALLATION DES PANNEAUX DE BRIQUE	49
6.0	ENTRETIEN	50
6.1	RETRAIT DES BÛCHES, DE LA GRILLE ET DU LIT DE BRAISES	50
6.2	REPLACEMENT DES BÛCHES ET DES LUMIÈRES DEL DES BÛCHES	51
6.3	RETRAIT DE LA VITRE MIROIR	51
6.4	RETRAIT DU PANNEAU DE FLAMMES	51
6.5	REPLACEMENT DU MOTEUR	52
6.6	REPLACEMENT DE PANNEAU DE CONTRÔLE	52
6.8	REPLACEMENT DE THERMOSTAT / TELECOMMANDE / DEL	53
6.7	REPLACEMENT DE FUSIBLE	53
6.9	REPLACEMENT DE PANNEAU DE CONTRÔLE	54
6.10	REPLACEMENT DE CHAUFFERETTE ET SOUFFLERIE	55
6.11	INSTALLATION DE LA PILE DE LA TÉLÉCOMMANDE	55
7.0	SCHÉMA DE CÂBLAGE	56
8.0	RECHANGES	57
8.1	VUE D'ENSEMBLE BEF33H	58
8.2	L'ENSEMBLE DES BÛCHES BEF33H	59
8.3	VUE D'ENSEMBLE BEF40H	60
8.4	L'ENSEMBLE DES BÛCHES BEF40H	61
9.0	GUIDE DE DÉPANNAGE	62
10.0	NOTES	64
11.0	NOTES	65
12.0	NOTES	66

NOTE: Les changements autres que de nature éditoriale sont dénotés par une ligne verticale dans la marge.



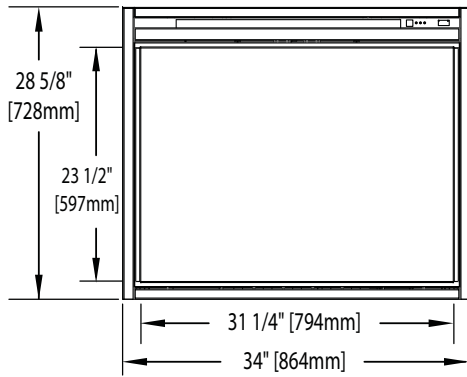
Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées et acceptées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

1.0 INTRODUCTION

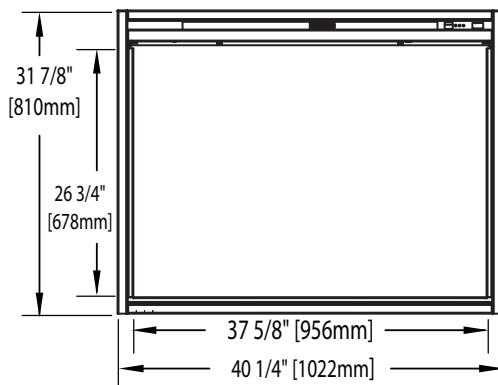
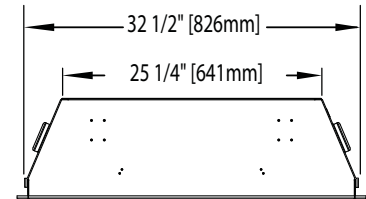
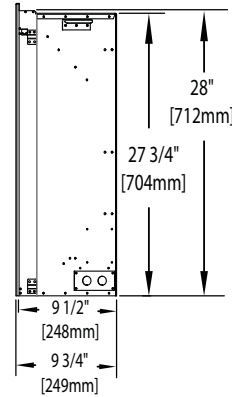
AVERTISSEMENT

- **CET APPAREIL EST CHAUD LORSQU'IL FONCTIONNE ET PEUT CAUSER DE GRAVES BRÛLURES EN CAS DE CONTACT.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. Ne pas respecter les instructions pourrait causer un incendie ou des blessures corporelles.
- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer l'entretien. Pour débrancher l'appareil, mettez d'abord les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise de courant.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets ni des composants de substitution.
- Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- Les jeunes enfants doivent être supervisés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil. Les jeunes enfants et autres personnes sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée s'il y a dans la maison des individus à risque. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même lorsque l'appareil est éteint, la porte et l'écran demeureront chauds pendant un bon moment.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Les grillages de sécurité ou écrans enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, la soufflerie et les bouches d'air de l'appareil. L'appareil doit être inspecté avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un spécialiste en entretien. Un entretien plus fréquent pourrait être nécessaire en raison des peluches provenant des tapis, literie, etc. L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Cet appareil ne devra être modifié en aucun cas.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle qui aurait été submergée.
- Ne pas opérer l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Les matériaux d'emballage doivent être gardés hors de la portée des enfants et mis au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est débranché du circuit électrique.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas bien, ou s'il a été échappé ou endommagé d'une quelconque façon. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour une inspection, des ajustements électriques ou mécaniques ou une réparation.
- N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
- Ne placez jamais l'appareil à un endroit où il risque de tomber dans une baignoire ou tout autre réservoir contenant de l'eau.
- Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Branchez seulement dans une prise de courant adéquatement mise à la terre.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures d'entrée d'air ou de sortie d'air puisque cela risque d'endommager l'appareil ou causer des chocs électriques ou un incendie.
- Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle telle qu'un tapis où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Branchez toujours les appareils directement dans une prise de courant. N'utilisez jamais de rallonge ou de prise électrique relogeable (prise/barre d'alimentation).
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les téléviseurs et autres composants électroniques soumis à des températures élevées peuvent fondre, se déformer, se décolorer et entraîner des défaillances prématurées de ces appareils.

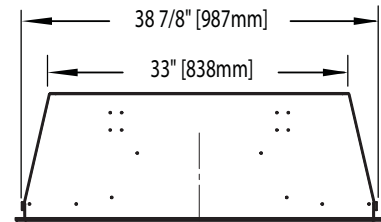
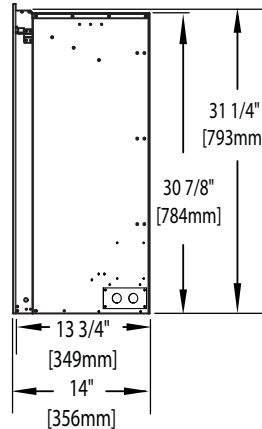
1.1 DIMENSIONS



BEF33H ILLUSTRÉE



BEF40H ILLUSTRÉE




1.2 HOMOLOGATIONS

Cet appareil a été testé selon les normes CSA pour foyers électriques installés de façon permanente aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'assistance durant l'installation, veuillez contacter votre détaillant local.

NOTE: Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre selon les codes locaux ou, en l'absence de tels codes, avec le National Electrical Code ANSI/NFPA 70-la dernière édition aux États-Unis ou le Code canadien de l'électricité CSA C22.1 au Canada.

Numéro de modèle	BEF33H	BEF40H
Description	33" Foyers électriques	40" Foyers électriques
Tension	120V CA	120V CA
Puissance	Max 1500W	Max 1500W
Ampères	15 A circuit mis à la terre	15 A circuit mis à la terre
Largeur	34" (864mm)	40 1/4" (1022mm)
Hauteur	28 1/2" (724mm)	31 3/4" (806mm)
Profondeur	9.5" (241mm)	14" (356mm)
Poids Net	71lbs (32kg)	104 lbs (47kg)
Poids brut	82 lbs (37kg)	119 lbs (54kg)

1.3 INSTRUCTIONS GÉNÉRALES

 AVERTISSEMENT
VEUILLEZ LIRE LE MANUEL D'INSTRUCTIONS EN ENTIER AVANT DE COMMENCER L'INSTALLATION. OMETTRE DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS POURRAIT CAUSER UN MAUVAIS FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL ET ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES ET/OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.
TOUS LES APPAREILS ÉLECTRIQUES CONTIENNENT DES COMPOSANTS INTERNES QUI DEVIENNENT CHAUDS ET QUI PRODUISENT DES ÉTINCELLES. N'UTILISEZ PAS CET APPAREIL DANS DES ENDROITS OÙ DE L'ESSENCE, DES PEINTURES OU D'AUTRES LIQUIDES INFLAMMABLES SONT PRÉSENTS.
CET APPAREIL ÉLECTRIQUE A ÉTÉ TESTÉ ET HOMOLOGUÉ POUR USAGE AVEC LES ACCESSOIRES OPTIONNELS LISTÉS DANS CE MANUEL UNIQUEMENT. L'UTILISATION D'ACCESSOIRES OPTIONNELS QUI N'ONT PAS ÉTÉ SPÉCIFIQUEMENT TESTÉS POUR CET APPAREIL ÉLECTRIQUE ANNULERA LA GARANTIE DE L'APPAREIL ET/OU PRÉSENTERA DES RISQUES POUR LA SÉCURITÉ.
NE PAS OUVRIR. RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR À L'INTÉRIEUR.
N'UTILISEZ PAS DE CORDONS D'ALIMENTATION ENDOMMAGÉS.
L'ENTRETIEN NE DOIT ÊTRE EFFECTUÉ QUE LORSQUE L'APPAREIL EST DÉBRANCHÉ DU CIRCUIT ÉLECTRIQUE.
POUR ÉVITER LES CHOCS ÉLECTRIQUES, INTRODUISEZ LA BRANCHE LA PLUS LARGE DE LA FICHE DANS LA FENTE CORRESPONDANTE DE LA PRISE ET INSÉREZ JUSQU'AU FOND.

- A. Avant de brancher votre appareil dans une prise de courant, vérifiez si le disjoncteur de la maison pour ce circuit est allumé.
- B. Il est possible que l'appareil dégage une légère odeur inoffensive lors de la première utilisation. Cela est une condition normale causée par le chauffage initial des éléments de l'appareil. Elle ne se reproduira plus.
- C. Si votre appareil n'émet pas de chaleur, consultez la section « Fonctionnement » de ce manuel pour de plus amples renseignements.
- D. Utilisez avec un limiteur de surtension certifié CSA ou UL.
- E. Ne faites pas passer le cordon d'alimentation directement sous l'appareil.

Cet appareil électrique répond aux normes de construction et de sécurité du H.U.D. pour des applications dans des maisons préfabriquées lorsqu'il est installé selon ces instructions.


4.8B

Comme avec la plupart des appareils électroniques, votre nouveau foyer électrique a été conçu pour fonctionner à des températures comprises entre 5 ° C (41 ° F) et 35 ° C (95 ° F). Pendant les mois froids de l'hiver, la cheminée permet d'atteindre la température ambiante avant de l'allumer.

1.4 DÉBALLAGE ET VÉRIFICATION DE L'APPAREIL

Retirez soigneusement l'appareil de la boîte et enlevez les supports avant d'installer l'appareil. Retirez tous les emballages et matériels et assurez-vous qu'il fonctionne bien en branchant le cordon d'alimentation dans une prise de courant mise à la terre de 120 V.

1.5 PLAQUE D'HOMOLOGATION

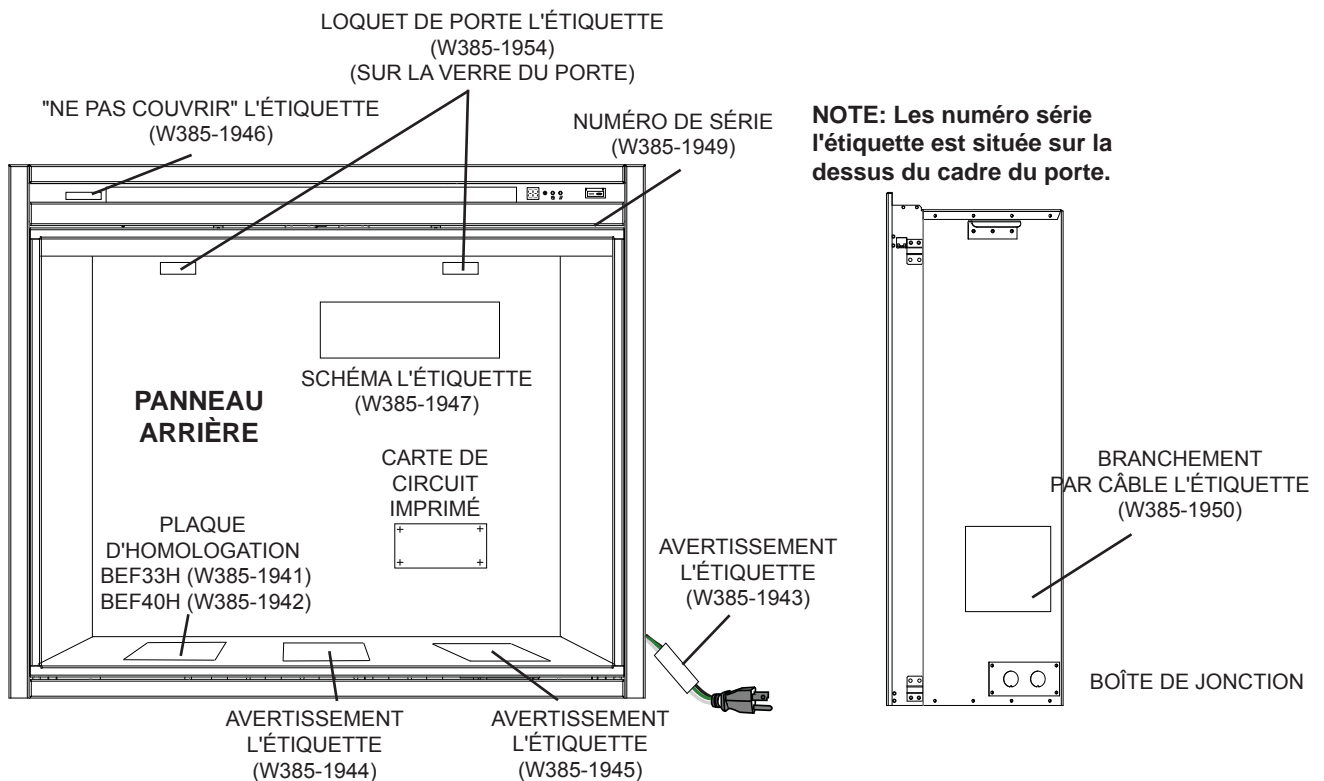
CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021	
ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION.	FOYER À ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUE POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE A COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO. APPROPRIE POUR INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.
	
MASTER CONTRACT: 161746 <input type="checkbox"/>	CONTRAT-CADRE: 161746 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> BEF33H MODEL	<input type="checkbox"/> CBEF33H
VOLTAGE: 120 VAC	TENSION: 120VCA
FREQUENCY: 60Hz	FRÉQUENCE: 60Hz
POWER: 1500W	PUISSANCE: 1500W
DATE CODE:	CODE DE DATE:
DESIGNED IN NORTH AMERICA	DESIGN AMERIQUE DE NORD
BY WOLF STEEL LTD.	PAR WOLF STEEL LTD.
MADE IN CHINA	FABRIQUE EN CHINE
WOLF STEEL LTD. 24 NAPOLEON ROAD, BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA	SERIAL NUMBER/NO. DE SERIE: BEF33 W385-1941 / E

INSTALLATEUR: Vous êtes responsable de cocher les cases appropriées sur la plaque d'homologation selon le modèle, l'évacuation, le type de gaz de l'appareil.

Cette illustration est à titre de référence seulement. Consultez la plaque d'homologation pour obtenir l'information précise.

NOTE: Le plaque d'homologation doit rester avec l'appareil à tout le temps. Il ne doit pas être enlevé.

1.6 EMBLACEMENT L'ÉTIQUETTE



2.0 EMPLACEMENT DE L'APPAREIL

! AVERTISSEMENT

EN RAISON DES TEMPÉRATURES ÉLEVÉES, L'APPAREIL DEVRAIT ÊTRE PLACÉ LOIN DES ENDROITS PASSANTS. GARDEZ TOUS LES ARTICLES COMBUSTIBLES TELS QUE LES MEUBLES, LES OREILLERS, LA LITERIE, LE PAPIER, LES VÊTEMENTS ET LES RIDEAUX À UNE DISTANCE D'AU MOINS 3 PIEDS (0,9 MÈTRE) DE LA FAÇADE DE L'APPAREIL.

NE PLACEZ JAMAIS L'APPAREIL ÉLECTRIQUE À UN ENDROIT OÙ IL RISQUE DE TOMBER DANS UNE BAIGNOIRE OU TOUT AUTRE RÉSERVOIR CONTENANT DE L'EAU.

PORTEZ DES GANTS DE PROTECTION ET DES LUNETTES DE SÉCURITÉ LORS DE L'INSTALLATION ET DE L'ENTRETIEN.

AFIN D'ÉVITER TOUT CONTACT AVEC DE L'ISOLANT QUI S'AFFAISSE, L'APPAREIL ÉLECTRIQUE NE DOIT PAS ÊTRE INSTALLÉ CONTRE UN COUPE-VAPEUR OU DE L'ISOLANT À DÉCOUVERT. UNE SURCHAUFFE LOCALISÉE PEUT SURVENIR ET UN INCENDIE POURRAIT S'ENSUIVRE.

L'APPAREIL ÉLECTRIQUE NE DOIT PAS ÊTRE EXPOSÉ AUX CONDITIONS EXTÉRIEURES (PAR EX. LA PLUIE).

FR

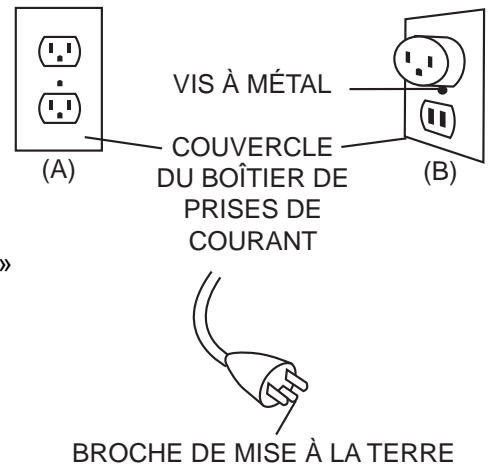
2.1 MISE À LA TERRE DE L'APPAREIL

Cet appareil doit être branché sur un circuit de 120 volts. Son cordon d'alimentation est équipé d'une fiche comme illustré en (A) ci-contre.

Un adaptateur, tel qu'illustré en (C), est disponible pour brancher des fiches à trois branches avec mise à la terre dans des prises à deux fentes. La patte verte de mise à la terre de l'adaptateur doit être branchée dans une prise de courant mise à la terre de façon permanente telle qu'un boîtier de prises de courant mis à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise de courant mise à la terre à trois fentes est disponible.

Pour débrancher l'appareil, mettez les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise de courant.

MÉTHODES DE MISE À LA TERRE



INTERDIT AU CANADA

96.1

! AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE! LE CORDON D'ALIMENTATION NE DOIT PAS ÊTRE COINCÉ CONTRE UNE ARÊTE VIVE. FIXEZ LE CORDON POUR ÉVITER LES CHUTES OU LES ACCROCHAGES AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURES CORPORELLES. NE PASSEZ PAS LE CORDON D'ALIMENTATION SOUS UN TAPIS. NE RECOUVREZ PAS LE CORDON AVEC DES CARPETTES, DES TAPIS DE COULOIR OU AUTRES REVÊTEMENTS SIMILAIRES. ÉVITEZ DE PLACER LE CORDON DANS UN ENDROIT PASSANT OU À UN ENDROIT OÙ IL RISQUE DE CAUSER DES CHUTES.

RISQUE D'INCENDIE! POUR PRÉVENIR LES RISQUES D'INCENDIE, NE BLOQUEZ PAS LES ENTRÉES D'AIR ET LES SORTIES D'AIR DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT. NE PLACEZ PAS CET APPAREIL SUR UNE SURFACE MOLLE OÙ LES OUVERTURES POURRAIENT SE BLOQUER.

RISQUE D'INCENDIE! NE SOUFFLEZ PAS OU NE PLACEZ PAS D'ISOLANT CONTRE L'APPAREIL.

CET APPAREIL ÉLECTRIQUE A ÉTÉ TESTÉ ET HOMOLOGUÉ POUR USAGE AVEC LES ACCESSOIRES OPTIONNELS LISTÉS DANS CE MANUEL UNIQUEMENT. L'UTILISATION D'ACCESSOIRES OPTIONNELS QUI N'ONT PAS ÉTÉ SPÉCIFIQUEMENT TESTÉS POUR CET APPAREIL ÉLECTRIQUE ANNULERA LA GARANTIE DE L'APPAREIL ET/OU PRÉSENTERA DES RISQUES POUR LA SÉCURITÉ.

SI CES INSTRUCTIONS NE SONT PAS SUIVIES À LA LETTRE, UN INCENDIE OU UNE EXPLOSION POURRAIENT S'ENSUIVRE, CAUSANT DES DOMMAGES MATÉRIELS, DES BLESSURES CORPORELLES OU DES PERTES DE VIE. N'ENTREPOSEZ PAS ET N'UTILISEZ PAS D'ESSENCE OU AUTRES VAPEURS INFLAMMABLES À PROXIMITÉ DE CET APPAREIL OU TOUT AUTRE APPAREIL.

ÉTANT DONNÉ LA LOURDEUR DE CET APPAREIL, IL EST RECOMMANDÉ QUE DEUX PERSONNES EN FASSENT L'INSTALLATION.

LES ENTRÉES D'AIR ET LES SORTIES D'AIR NE DOIVENT PAS ÊTRE COUVERTES EN AUCUN CAS AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE.

N'EXÉCUTEZ PAS LE CORDON D'ALIMENTATION HORIZONTALEMENT, DIRECTEMENT EN DESSOUS DE L'APPAREIL.

Choisir un emplacement convenable qui n'est pas susceptible à l'humidité et est loin des tentures, les meubles et les hauts secteurs de circulation. **NOTE: Suivre tous les codes électrique national et locaux.**

3.1 DÉGAGEMENTS MINIMAUX AUX MATÉRIAUX COMBUSTIBLES

Les mesures sont prises à partir de la façade vitrée.

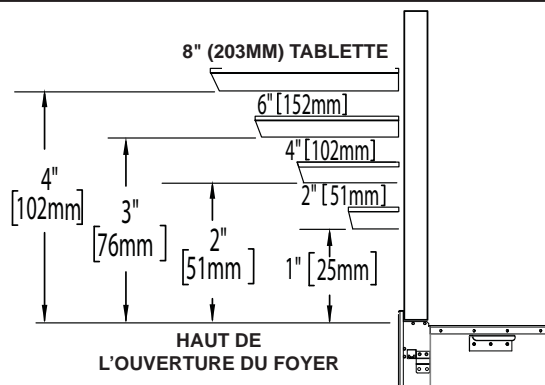
Dessous	0"	Haut	1" (25mm) du 2" (51mm) au tablette
Côtés	0"	Haut	4" (102mm) au plafond
Arrière	0"		

NOTE: L'interrupteur est situé à l'abaisser du côté droite de l'appareil. Garantie toujours que l'accès à cette interrupteur est disponible.

3.2 DÉGAGEMENTS MINIMAUX DE LA TABLETTE

! AVERTISSEMENT

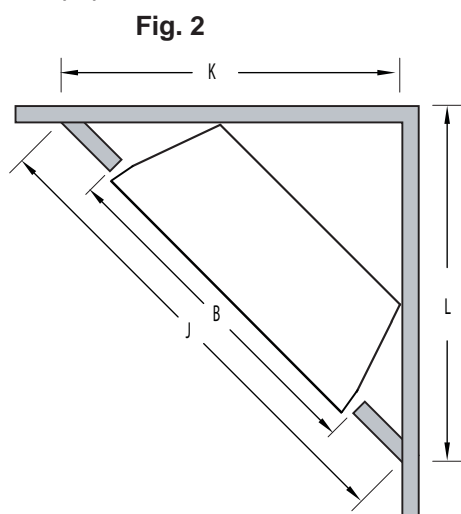
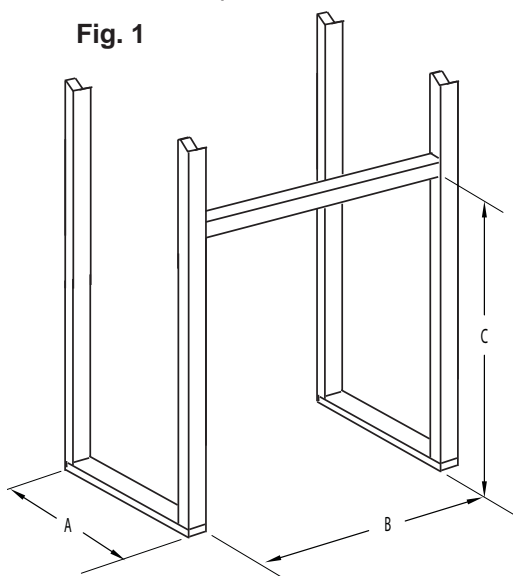
LORSQUE VOUS UTILISEZ DE LA PEINTURE OU DU VERNIS COMME FINITION POUR VOTRE TABLETTE, ASSUREZ-VOUS QU'ILS SOIENT RÉSISTANTS À LA CHALEUR AFIN DE PRÉVENIR LA DÉCOLORATION.



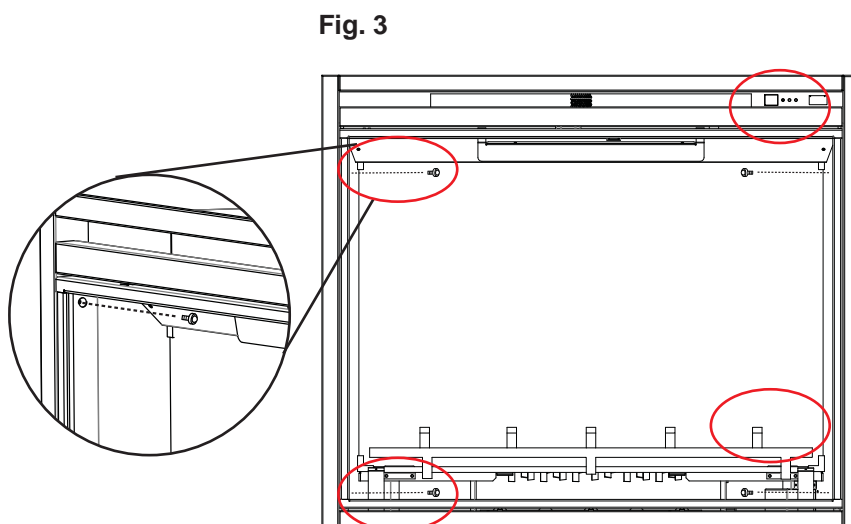
3.3 OSSATURE

Préparez l'ossature selon les dimensions recommandées à la figure 1. Pour une ossature en coin, respectez les dimensions recommandées dans la figure 2.

Choisissez un endroit non sujet à l'humidité et situé à au moins 36 pouces (914.4mm) des articles combustibles, tels que les rideaux, meubles, literie, papier, etc.



	BEF33H	BEF40H
A	10" (254mm)	14 1/2" (368mm)
B	33 1/4" (844mm)	39 1/2" (1003mm)
C	28 1/4" (718mm)	31 3/8" (797mm)
J	48" (1219mm)	62" (1575mm)
K	34" (864mm)	44" (1118mm)
L	34" (864mm)	44" (1118mm)



- L'appareil peut être installé dès que l'ouverture initiale est préparée et que le câblage a été acheminé du côté droit de l'enceinte.
- La connexion électrique doit être faite avant de insérer l'appareil à sa place. (se référer la section "BRANCHEMENT PAR CÂBLE"). Ont à deux personnes de soulever l'appareil et insérez dans l'ouverture de la mural.
- À fixez l'appareil au mur, enlever le porte de verre de l'appareil, se référer à la section 5.1 "ENLÈVEMENT ET INSTALLATION DE LA PORTE VITRÉE" et bûches, de la grille et du lit de braises (voir la section "RETRAIT DES BÛCHES, DE LA GRILLE ET DU LIT DE BRAISES").
- Mettez l'appareil de niveau et à l'aide de quatre vis fournies (#8x1 1/4") et fixez l'appareil au mur goujons, se référer Figure 3.
- Installez les panneau de brique (voir la section" ENLÈVEMENT ET INSTALLATION DES PANNEAUX DE BRIQUE"), bûches, de la grille et du lit de braises et la porte verre à l'appareil.

NOTE: Afin d'éviter que de l'isolant ou un coupe-vapeur n'entre en contact avec l'extérieur du caisson, il est conseillé d'installer l'appareil contre des murs finis (c.-à-d. panneau de gypse), comme tout autre mur de la maison. Cela assurera que les dégagements aux matériaux combustibles sont maintenus dans l'enceinte.

3.3.1 INSTALLATION DE L'APPAREIL

- A. Ont à deux personnes de soulever l'appareil et insérez dans l'ouverture, en laissant un espace de 1/4 "(6,4 mm) entre l'appareil et la base du plancher. Ne faites pas glissez l'appareil, plancher ou d'autres surfaces peintes peuvent rayer., voir Figure 1.
- B. Placez l'appareil vers le bas sur la plancher en place., voir Figure 2.

Fig. 1

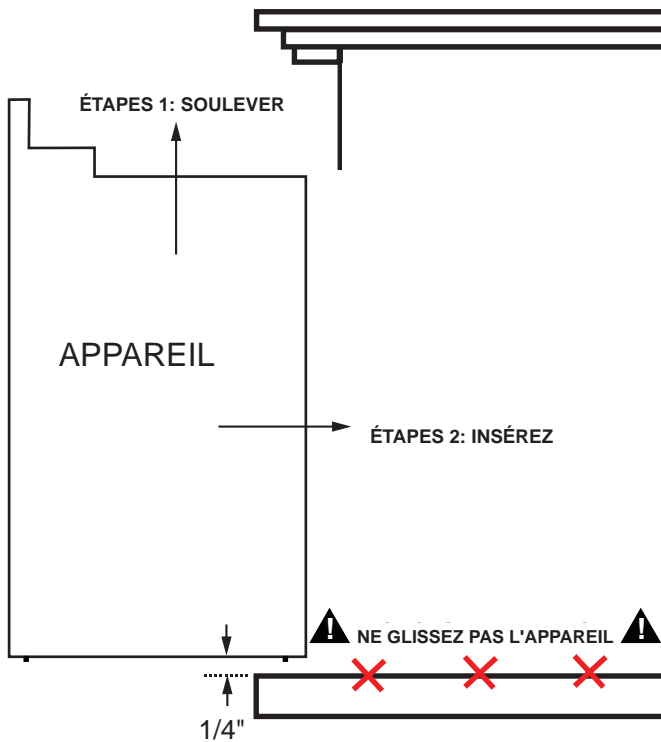
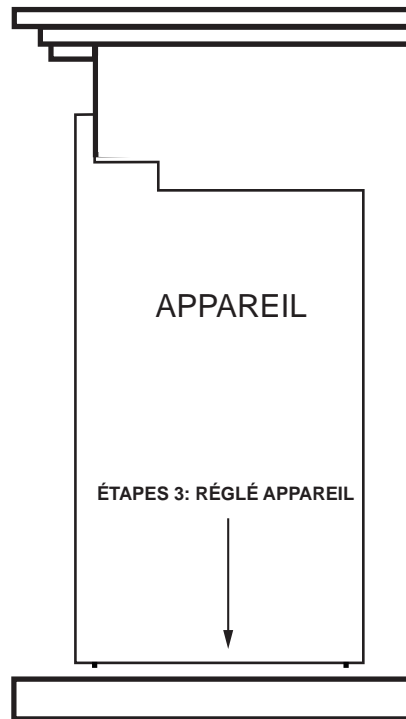


Fig. 2



3.4 BRANCHEMENT PAR CÂBLE

! AVERTISSEMENT

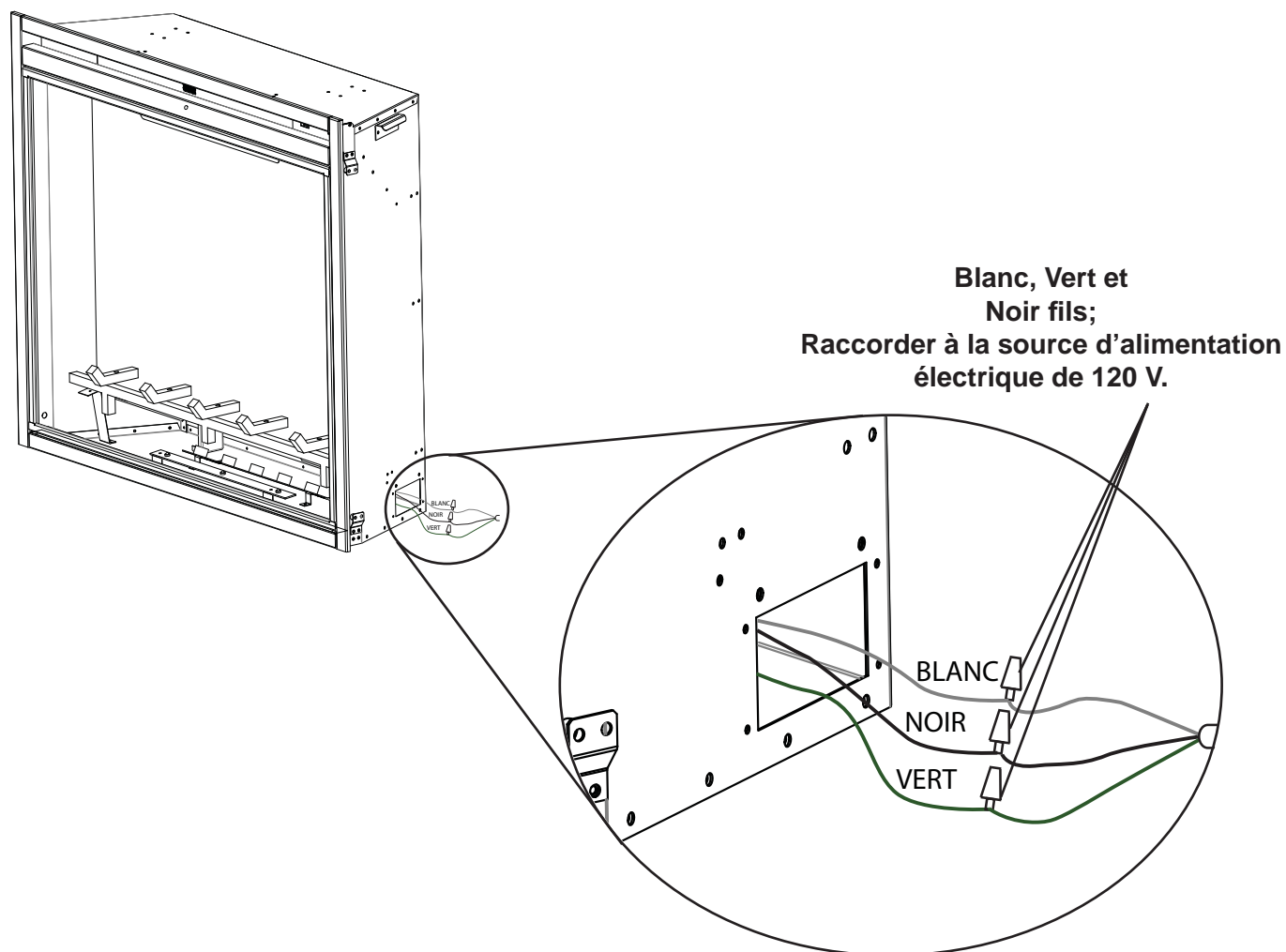
COUPEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À L'APPAREIL ET LAISSEZ-LE REFROIDIR AVANT D'EFFECTUER UN ENTRETIEN. SEUL UN TECHNICIEN DE SERVICE QUALIFIÉ PEUT EFFECTUER L'ENTRETIEN OU LA RÉPARATION DE CET APPAREIL ÉLECTRIQUE.

BRANCHEMENT PAR CÂBLE:

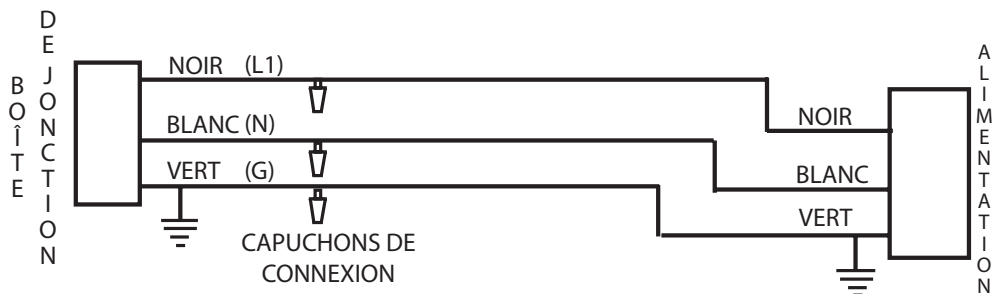
Si c'est nécessaire de faire un branchement par câble, un électricien qualifié peut retirer le cordon d'alimentation de l'appareil et brancher ce dernier directement au câblage de la maison. L'alimentation de disjoncteurs et fils doit être classé pour 120V min. 15 amps.

Si vous effectuez un branchement par câble, cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre conformément aux codes locaux. En l'absence de tels codes, utilisez la version courante du Code canadien de l'électricité CSA C22.1 au Canada ou du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis.

NOTE: Il y a trois fils pour la connexion du foyer : le blanc (neutre), le noir (alimentation L1) et le vert (mise à la terre) qui se connectent à l'alimentation 120 V (panneau de disjoncteurs).



- A. Retirez la vis de fixation de la plaque de recouvrement, située sur le côté droit du foyer.
- B. Faites passer les fils d'alimentation à travers le trou perforé de 22 mm (7/8 ").
- C. Séparez l'un de l'autre les fils noir, blanc et vert munis de capuchons de connexion.
- D. Retirez les capuchons de connexion et raccordez le fil noir (alimentation L1) au fil noir (alimentation L1) du circuit d'alimentation. Raccordez le fil blanc de l'appareil au fil blanc (neutre) du circuit d'alimentation. Raccordez le fil vert au fil de mise à la terre.
- E. Remplacez la plaque de recouvrement et fixez-la.

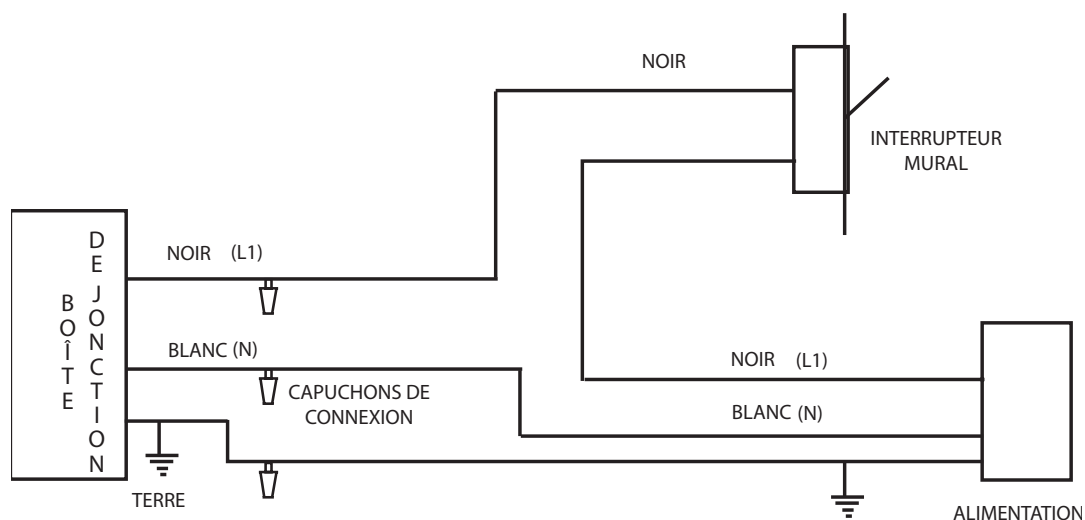


REMARQUE Laissez une longueur de fils suffisante pour que l'appareil puisse être retiré de l'enceinte sans le débrancher du circuit d'alimentation.

3.4.2 BRANCHEMENT D'UN INTERRUPTEUR MURAL

NOTE: Utilisez un interrupteur marche/arrêt unipolaire (non fourni) de 15 A minimum.

- A. Retirez la plaque de recouvrement du boîtier électrique.
- B. Faites passer les fils d'alimentation à travers le trou perforé de 22 mm (7/8 ").
- C. Raccordez un fil noir au fil noir du boîtier électrique du foyer. Raccordez l'autre extrémité à l'interrupteur mural.
- D. Acheminez un câble de l'interrupteur mural jusqu'à l'alimentation électrique.
- E. Raccordez le fil blanc (neutre) de l'alimentation électrique au fil blanc (neutre) du boîtier électrique du foyer.



4.0 INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT

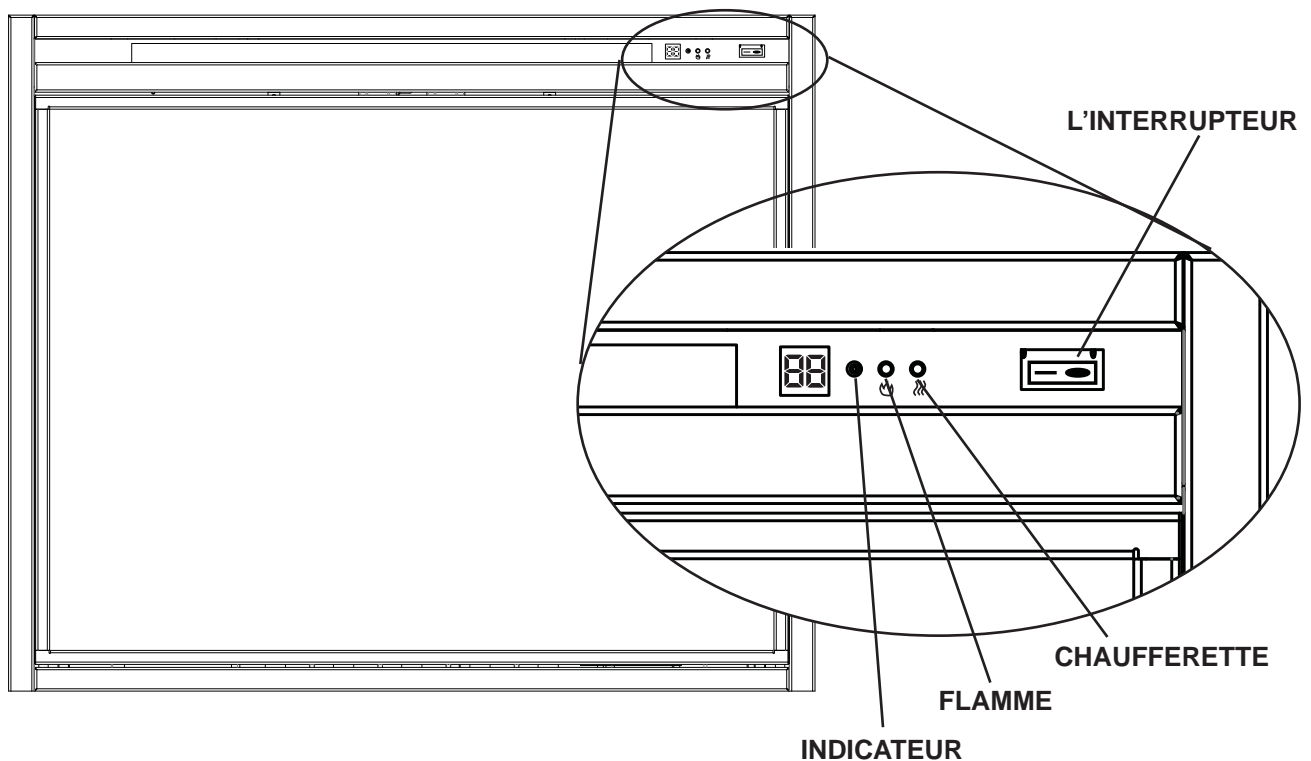
L'appareil est prêt à fonctionner dès qu'il est correctement branché dans une prise de courant mise à la terre (120V).




NOTE : Assurez-vous que les disjoncteurs de la maison pour ce circuit soient allumés. Lors d'une panne de courant, lorsque l'interrupteur principal de l'appareil est en position « I » (marche) et que la télécommande est en position MARCHÉ, les lumières du jeu de flammes se rallumeront au réglage élevé, quand le courant sera rétabli.

FR

4.1 INTERRUPTEUR ET PANNEAU DE COMMANDE

L'interrupteur et panneau de commande est situé dans la partie supérieure avant de l'appareil, comme illustrée.










- A. Mettez l'interrupteur principal à MARCHÉ; le jeu de flammes sera réglé au maximum et la chaufferette sera éteinte. Pour activer la chaufferette, appuyez sur le bouton de la chaufferette .
- B. Pour régler la luminosité du jeu de flammes, appuyez sur le bouton du jeu de flammes  Il y a trois niveaux de luminosité que vous pouvez choisir suivis d'une position d'arrêt (F1, F2, F3, puis F0). Chaque fois que le jeu de flamme est allumé, il s'allume à l'intensité la plus élevée.
- C. Par défaut, la température s'affiche en Fahrenheit. Pour accéder au format de température désiré, maintenez enfoncé le bouton de thermostat  pour cinq secondes. L'affichage basculera de Celsius à Fahrenheit, ou inversement.

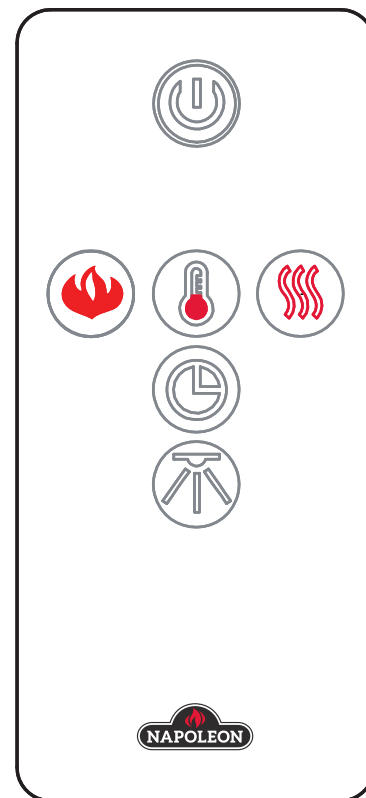
4.2 UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

! AVERTISSEMENT

AFIN D'ÉVITER LES RISQUES DE SUFFOCATION, GARDEZ LE SAC D'EMBALLAGE LOIN DES BÉBÉS ET DES JEUNES ENFANTS. NE LE LAISSEZ PAS TRAÎNER DANS LES BERCEAUX, LES LITS, LES POUSETTES

NOTE: Lors de l'utilisation de la télécommande, vous devez la pointer vers le centre sur le devant de l'appareil.

- A.** Assurez-vous que l'interrupteur principal de l'appareil est à la position MARCHE. La luminosité du jeu de flammes se règle automatiquement au niveau le plus élevé lorsque l'interrupteur principal de l'appareil est placé en position MARCHE.
- B.** Le bouton d'alimentation peut servir à allumer ou éteindre l'appareil (l'interrupteur principal de l'appareil doit être à la position « MARCHE » pour que la télécommande fonctionne). Le fait d'appuyer sur ce bouton  met l'appareil sous tension. Le fait d'appuyer sur ce bouton  encore, s'éteint le l'appareil. La braise et le bûches va s'estomper au bout de 4 secondes.
- C.** Pour régler la hauteur de flamme la luminosité, appuyez sur le bouton de flammes . Trois niveaux de luminosité sont offerts ainsi qu'un réglage d'arrêt (F1, F2, F3 et F0). F3 est à l'intensité la plus élevée.
- D.** Pour utiliser la fonction thermostat, appuyez sur le bouton de thermostat  , Il y a 7 réglages (61°F, 64°F, 70°F, 75°F, 81°F, 86°F et off). Enfoncez la fonction thermostat pour faire défiler les différents réglages. Pour accéder au format de température désiré, maintenez enfoncé le bouton de thermostat. L'affichage basculera de Celsius à Fahrenheit, ou inversement. Par défaut, la température s'affiche en Fahrenheit. Lorsque la température ambiante est un degré inférieur à la température réglée, la chaufferette se met en marche.
- E.** Pour actionner la chaufferette, appuyez sur le bouton chaufferette . La soufflerie et la fonction de chauffage s' allume. Enfoncez le bouton chaufferette encore pour éteindre la chaufferette, la soufflerie va fonctionner pour huit seconds puis s'éteint
- F.** Pour activer la minuterie, appuyez sur le bouton de minuterie  , L'icône s'illuminera et l'heure s'affichera sur l'écran à DEL. Pour choisir l'heure désirée, appuyez sur le bouton de minuterie. Il y a six réglages (1hour, 2h, 3h, 4h, 5h et off) qui s'afficheront sur l'écran à DEL, chacun représentant la durée de fonctionnement. Le foyer s'éteint à l'heure réglée.
- G.** Pour activer la lumière de décoration, appuyez sur le bouton de lumière . Trois niveaux sont offerts pour faire défiler les différents ainsi qu'un réglage d'arrêt (d1, d2, d3 et d0). d1 blanc, d2 changement de couleur, du blanc au orange, au bleu et au orange et bleu, et au orange et blanc au blanc et bleu et d3 pour verrouiller la couleur désirée. Il faudra 8,5 secondes pour passer d'une couleur à l'autre lorsque le réglage d2 est sélectionné.
- H.** Pour éteindre l'appareil, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation sur le télécommande, ou placez l'interrupteur principal en position d'arrêt sur le panneau de contrôle de l'appareil.



FR

NOTE: Pour que la télécommande fonctionne bien, elle doit toujours être à moins de 8 mètres ou 26 pieds de l'appareil.

5.0 FINITIONS

! AVERTISSEMENT

LE RACCORDEMENT PAR CÂBLE DOIT ÊTRE COMPLÉTÉ AVANT LA FINITION AFIN D'ÉVITER TOUTE RECONSTRUCTION.

LES ENTRÉES D'AIR ET LES SORTIES D'AIR DE L'APPAREIL NE DOIVENT JAMAIS ÊTRE COUVERTES.

FR

5.1 ENLÈVEMENT ET INSTALLATION DE LA PORTE VITRÉE

! AVERTISSEMENT

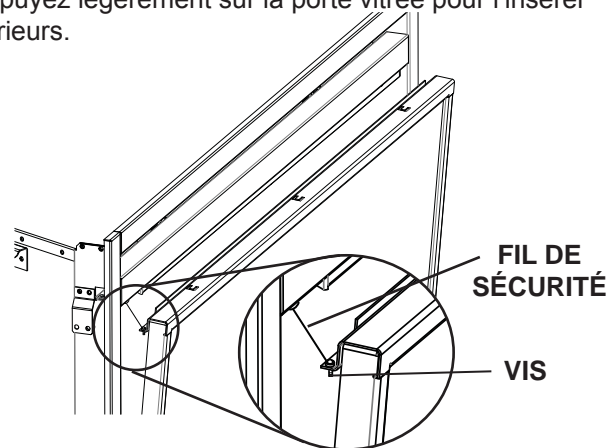
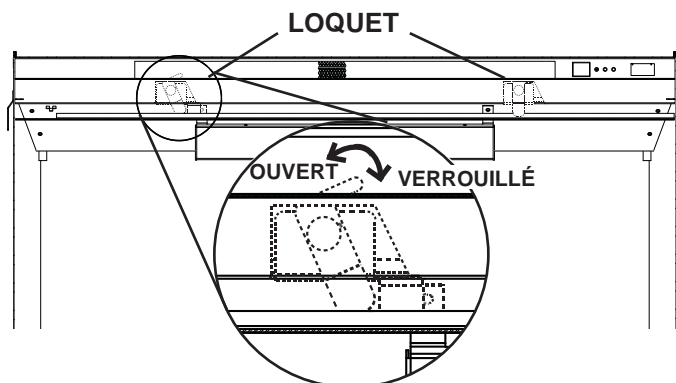
LES LOQUETS DE PORTE FONT PARTIE D'UN DISPOSITIF DE SÉCURITÉ ET DOIVENT ÊTRE ADÉQUATEMENT VERROUILLÉS. NE FAITES PAS FONCTIONNER L'APPAREIL LORSQUE LES LOQUETS SONT DÉVERROUILLÉS.

LES MATÉRIAUX DE FAÇADE ET DE FINITION NE DOIVENT PAS NUIRE À LA CIRCULATION DE L'AIR DANS LES OUVERTURES D'AIR ET LES PERSIENNES, NI AU FONCTIONNEMENT DES PERSIENNES OU DES PORTES. ILS NE DOIVENT PAS NON PLUS ENTRAVER L'ACCÈS POUR L'ENTRETIEN. RESPECTEZ TOUS LES DÉGAGEMENTS AUX MATÉRIAUX COMBUSTIBLES.

AVANT D'ENLEVER LA PORTE, ÉTEIGNEZ L'APPAREIL ET ATTENDEZ QUE CE DERNIER SOIT FROID AU TOUCHER. LES PORTES SONT LOURDES ET FRAGILES; MANIPULEZ AVEC SOIN.

75.1

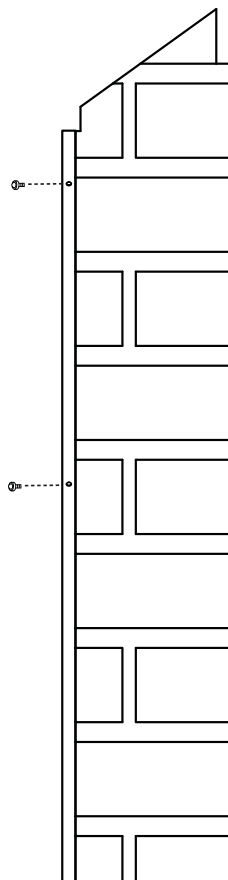
- A. Pour enlever la porte vitrée, faites basculer les deux loquets du haut pour libérer la porte. La porte est retenue légèrement par le fil de sécurité. **NOTE: Poussant sur la porte, va faire basculer verrouillage facile.**
- B. Placez une main sur la porte vitrée tout en enlevant la vis du fil de sécurité. Laissez la porte pivoter légèrement, tenez les côtés avec les deux mains tout en soulevant la porte de l'appareil.
- C. Pour installer la porte vitrée, il suffit de placer la porte sur les axes de retenue du cadre inférieur de l'appareil. Installez la vis du fil de sécurité, appuyez légèrement sur la porte pour l'insérer dans le cadre et refermez les deux loquets supérieurs.



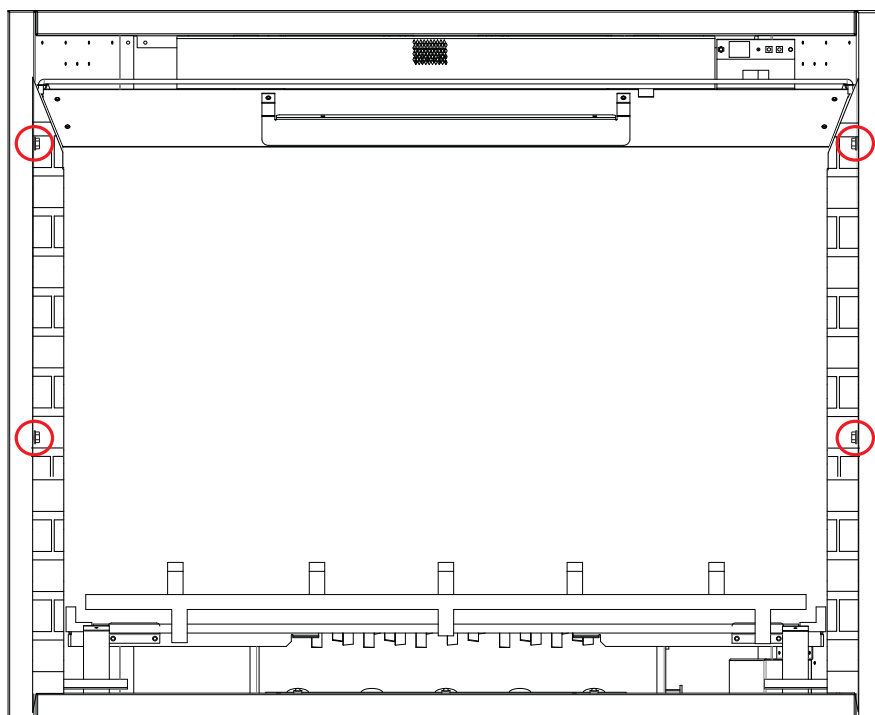
* ILLUSTRÉ DE FAÇON À VOIR LES LOQUETS

5.2 ENLÈVEMENT ET INSTALLATION DES PANNEAUX DE BRIQUE

- A. Glissez les panneaux en place et fixez avec les 2 vis fourni (#6 x 3/8").
- B. Assurez-vous que les panneaux de briques sont correctement positionnés, ne sont pas inclinés ou en train de dépasser l'unité.
- C. Pour enlever les panneaux, enlevez les deux vis.



LES DEUX VIS L'EMPLACEMENT



6.0 ENTRETIEN

FR

! AVERTISSEMENT

PRÉPARATION POUR L'ENTRETIEN
DÉBRANCHEZ TOUJOURS L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE ET LAISSEZ L'APPAREIL REFROIDIR AVANT DE LE NETTOYER, DE PROCÉDER À SON ENTRETIEN OU DE LE RELOCALISER. TOURNEZ LES CONTRÔLES À « OFF » ET RETIREZ LA FICHE DE LA PRISE DE COURANT OU FERMEZ LE DISJONCTEUR DU CIRCUIT DE VOTRE APPAREIL.

NE PAS INSTALLER D'AMPOULES DE RECHANGE QUI EXCÈDENT LA PUISSANCE (WATTS) MAXIMALE SPÉCIFIÉE.

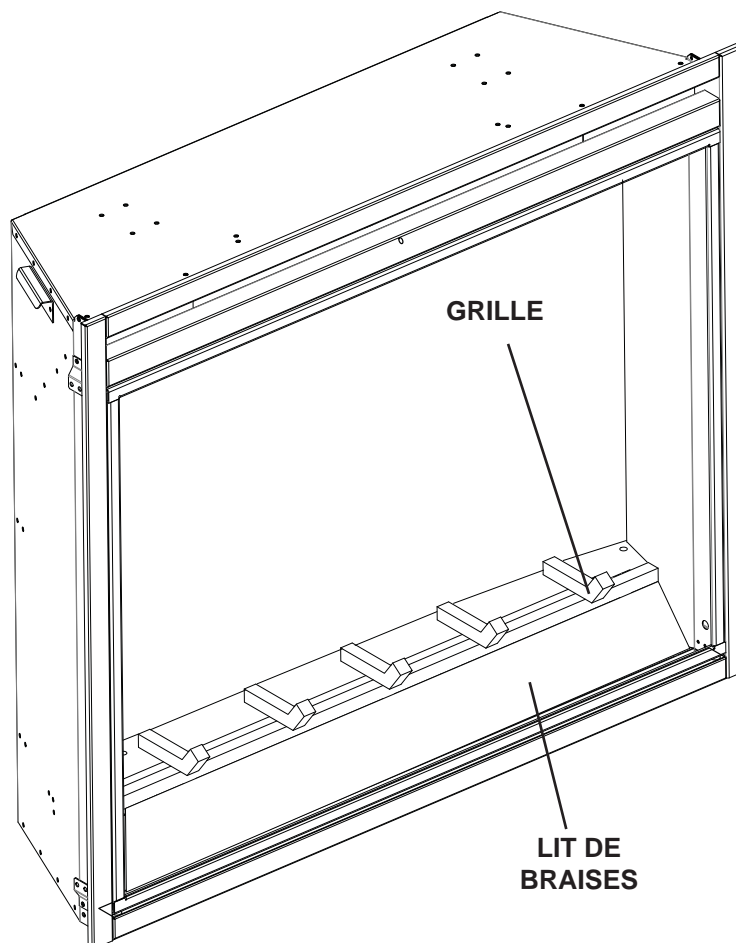
! AVERTISSEMENT !

PROPRIÉTAIRE: LIRE LE PRÉSENT AVANT D'ESSAYER SERVICE CE FOYER. POUR VOTRE SÉCURITÉ, TOUJOURS RESPECTER TOUS LES AVERTISSEMENTS ET SUIVRE LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ COMPRIS DANS LE PRÉSENT MANUEL AFIN DE PRÉVENIR LES BLESSURES OU LES DOMMAGES MATÉRIELS.

! NOTE: Seul un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

6.1 RETRAIT DES BÛCHES, DE LA GRILLE ET DU LIT DE BRAISES

- A. Retirez la carton qui retiennent les bûches, la grille et le lit de braises à l'unité.
- B. Pincez l'arrière de l'ensemble pour le dégager des verrous arrière. .



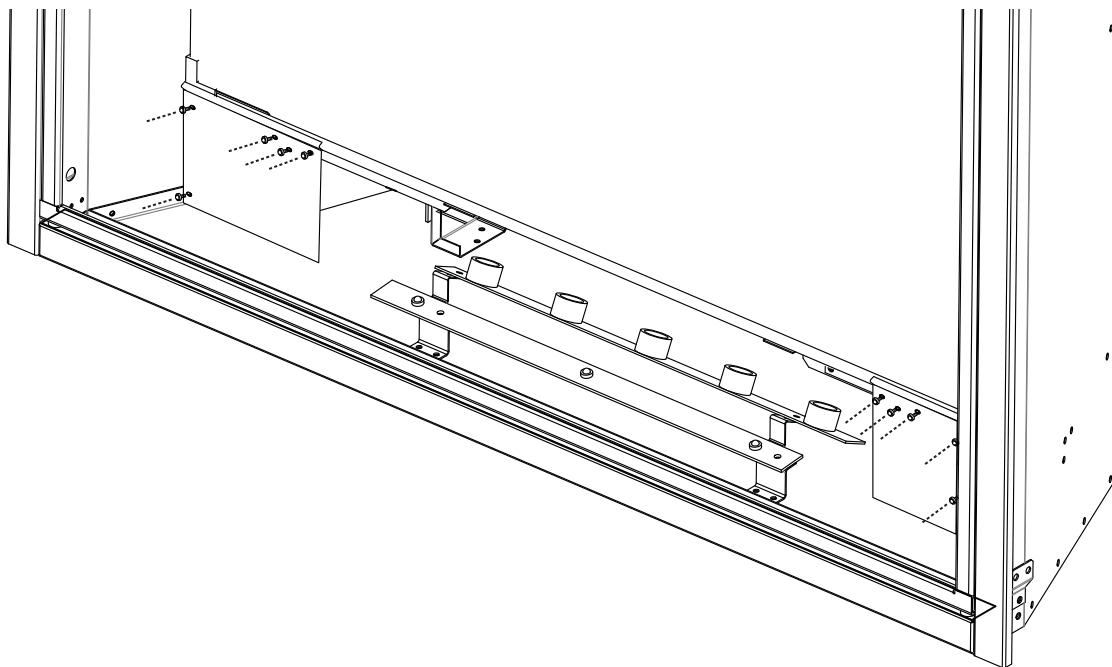
* ILLUSTRÉ AVEC LES BÛCHES RETIRÉES

6.2 REMPLACEMENT DES BÛCHES ET DES LUMIÈRES DEL DES BÛCHES

Si les lumières DEL des bûches sont endommagées, remplacez-les par des lumières DEL appropriées.

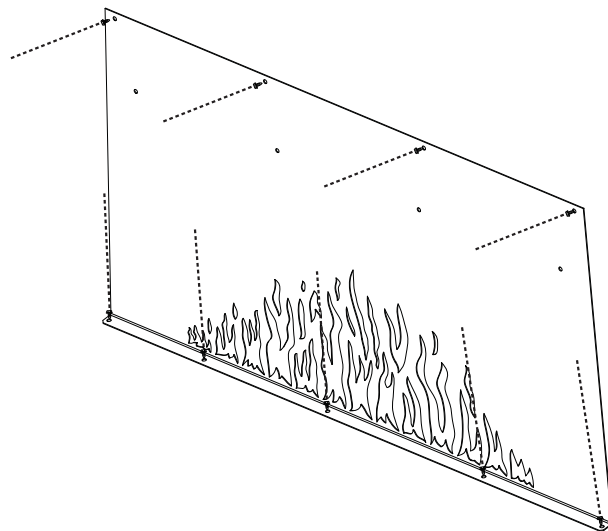
6.3 RETRAIT DE LA VITRE MIROIR

- A.** Placez une main sur la vitre pour la maintenir en place tout en retirant les 10 vis du bas de la vitre. La vitre glissera dans deux pattes de retenue.
- B.** Inclinez le bas de la vitre vers l'avant avec les deux mains, soulevez la vitre hors de l'unité.
- C.** Placez la vitre sur une surface douce et non abrasive.



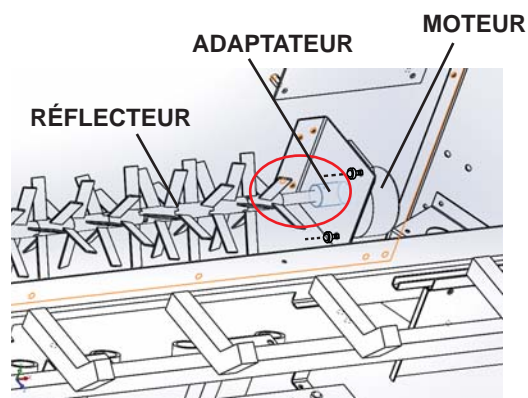
6.4 RETRAIT DU PANNEAU DE FLAMMES

- A.** Retirez les cinq vis inférieures et les quatre vis supérieures du panneau de flammes.
- B.** Soulevez le panneau de flammes hors de l'unité.



6.5 REMPLACEMENT DU MOTEUR

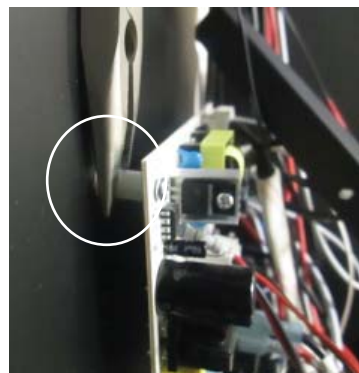
- A. Pour accéder aux deux vis de fixation du moteur, retirez le réflecteur. Tirez sur le réflecteur à partir de l'adaptateur pour libérer le réflecteur, puis tirez l'adaptateur à partir du moteur.
- B. Débranchez le fil de moteur à connexion rapide du harnais de fils.
- C. Retirez les deux vis de fixation du moteur et retirez le moteur de l'unité.



FR

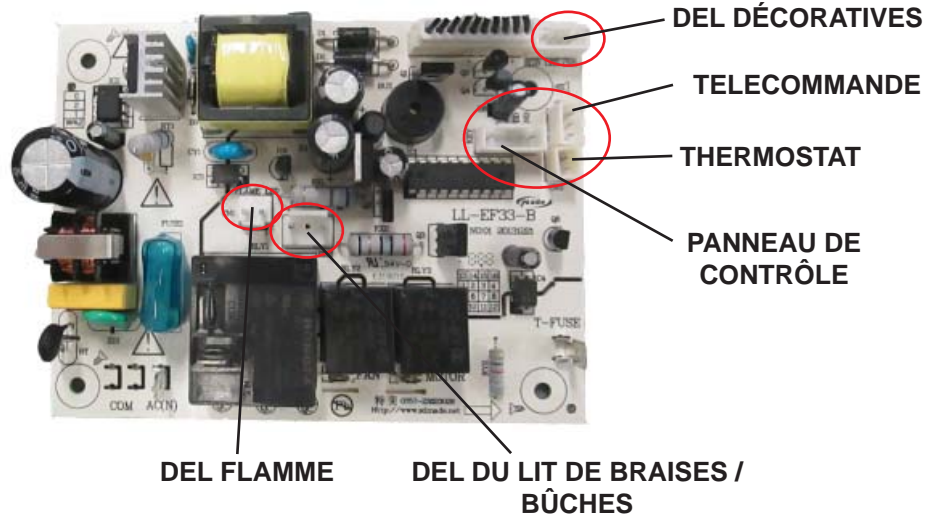
6.6 REMPLACEMENT DE PANNEAU DE CONTRÔLE

- A. Pour éviter de briser les filets des bouchons en plastique à l'arrière du panneau de contrôle, tenez les bouchons avec une pince tout en enlevant chacune des quatre vis.
- B. Débranchez tous les fils connectés au panneau de contrôle.



6.8 REMPLACEMENT DE THERMOSTAT / TELECOMMANDE / DEL

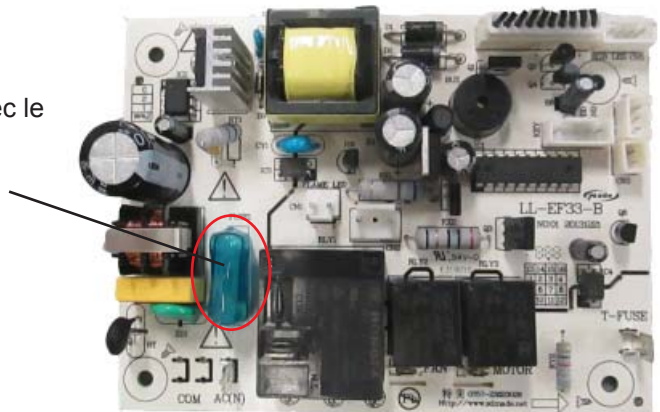
- A. Pour remplacer les ampoules DEL décoratives ou celles du lit de braises ou du jeu de flammes, débranchez le raccord rapide du panneau de contrôle et remplacez-les par de nouvelles.
- B. Pour remplacer les fils du récepteur et du thermostat, retirez la fiche à connexion rapide du panneau de contrôle et remplacez-les par de nouveaux.



6.7 REMPLACEMENT DE FUSIBLE

- A. Enlever la couverture du fusible pour gagner l'accès au fusible (2 Amp), remplacer le fusible en existance avec le nouveau fusible.

LA COUVERTURE DU FUSIBLE



6.9 REMPLACEMENT DE PANNEAU DE CONTRÔLE

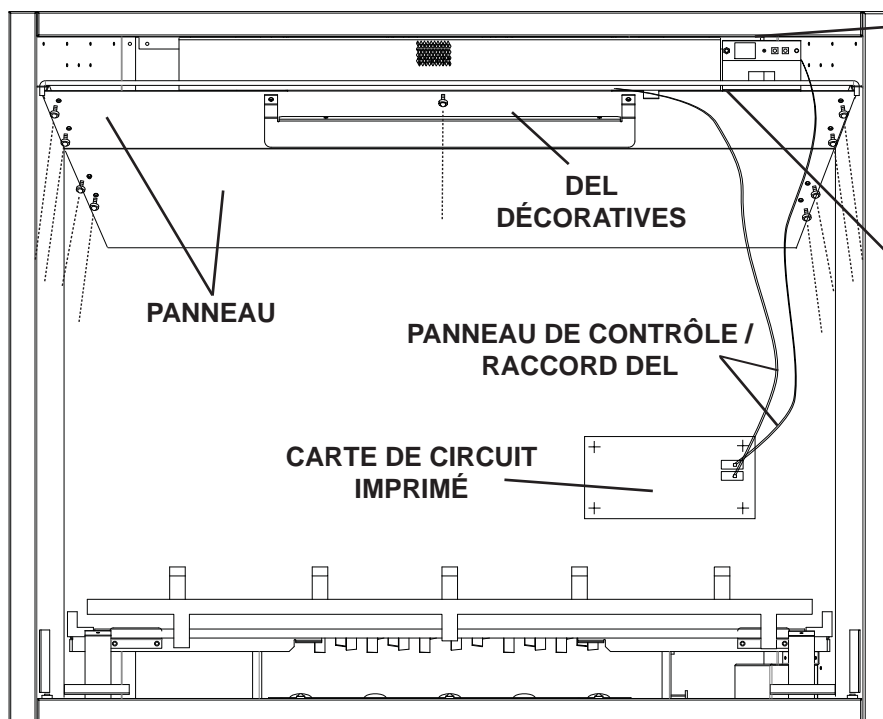
! AVERTISSEMENT**PRÉPARATION POUR L'ENTRETIEN**

DÉBRANCHEZ TOUJOURS L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE ET LAISSEZ L'APPAREIL REFROIDIR AVANT DE LE NETTOYER, DE PROCÉDER À SON ENTRETIEN OU DE LE RELOCALISER. TOURNEZ LES CONTRÔLES À « OFF » ET RETIREZ LA FICHE DE LA PRISE DE COURANT OU FERMEZ LE DISJONCTEUR DU CIRCUIT DE VOTRE APPAREIL.

NE PAS INSTALLER D'AMPOULES DE RECHANGE QUI EXCÈDENT LA PUISSANCE (WATTS) MAXIMALE SPÉCIFIÉE.

- A. Déconnectez le panneau de contrôle, télécommande et DEL décoratif raccords rapide du carte de circuit imprimé.
- B. Placez une main sur le panneau supérieur arrière et enlevez les quatre vis. Répétez la même procédure pour le panneau supérieur avant.
- C. Dévissez les trois vis centrales qui fixent le support du panneau de contrôle à l'avant de l'appareil; retirez le support du panneau de contrôle, reportez-vous à la figure 2.
- D. Retirez les deux vis qui fixent le panneau de contrôle au support.
- E. Remplacez le nouveau panneau de contrôle, branchez le panneau de contrôle, télécommande et DEL décoratif de la carte de contrôle

FIG. 1



PANNEAU DE CONTRÔLE

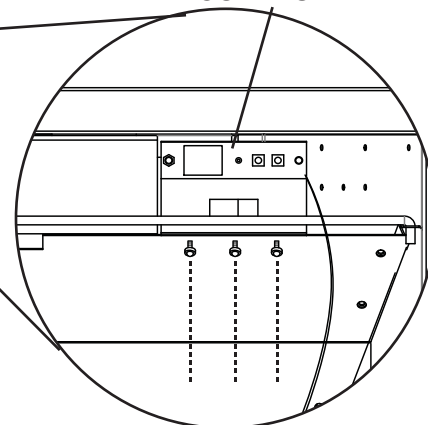


FIG. 2

6.10 REMPLACEMENT DE CHAUFFERETTE ET SOUFFLERIE

- A. Retirez les panneaux supérieurs avant et arrière comme illustré à l'étape « B » de la section 6.9.
- B. Débranchez les fils connectés à la chaufferette et à la soufflerie. NOTE : Pour faciliter le retrait, utilisez des pinces pour libérer le connecteur des bornes de la chaufferette.
- C. Retirez les 6 vis qui fixent la chaufferette et la soufflerie à l'unité. Enlevez la chaufferette et la soufflerie de l'unité, reportez-vous à la Figure 1.
- D. Retirez les 6 vis à l'arrière de la soufflerie pour retirer le support, reportez-vous à la Figure 2.
- E. Retirez les trois vis situées sur les côtés de la chaufferette puis retirez la chaufferette en glissant vers le haut et l'extérieur du boîtier, reportez-vous à la Figure 3.
- F. Retirez la seule vis à l'arrière de la chaufferette, puis coude les 2 pattes vers le haut qui fixent les fils en placez, reportez-vous à la Figure 4.

FIG. 1

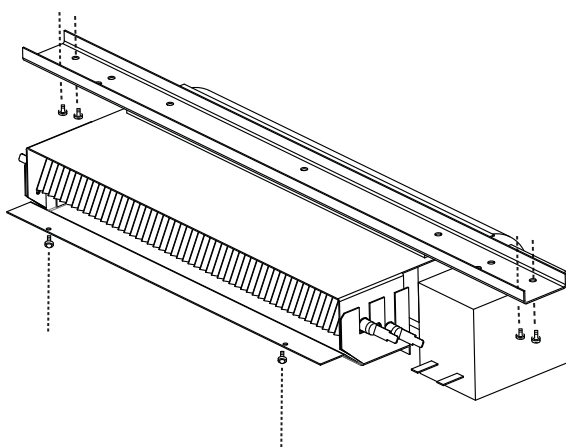


FIG. 2

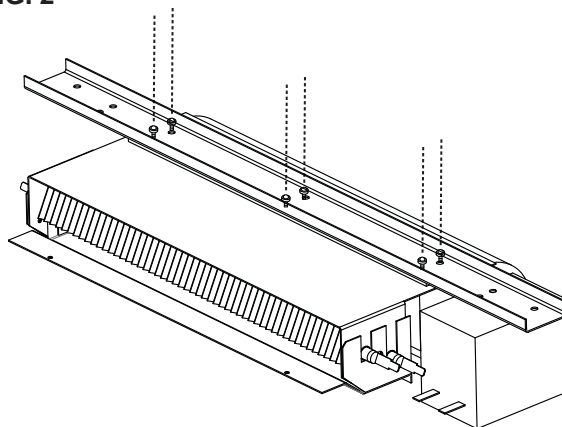


FIG. 3

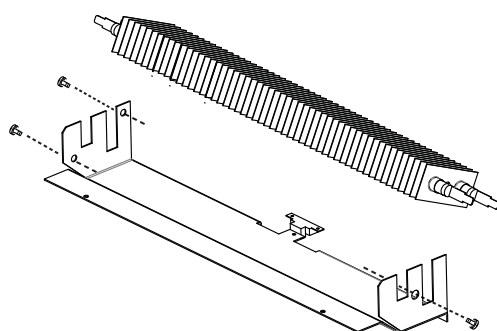
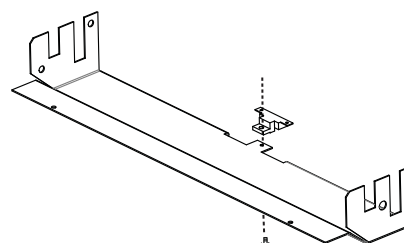


FIG. 4



6.11 INSTALLATION DE LA PILE DE LA TÉLÉCOMMANDE

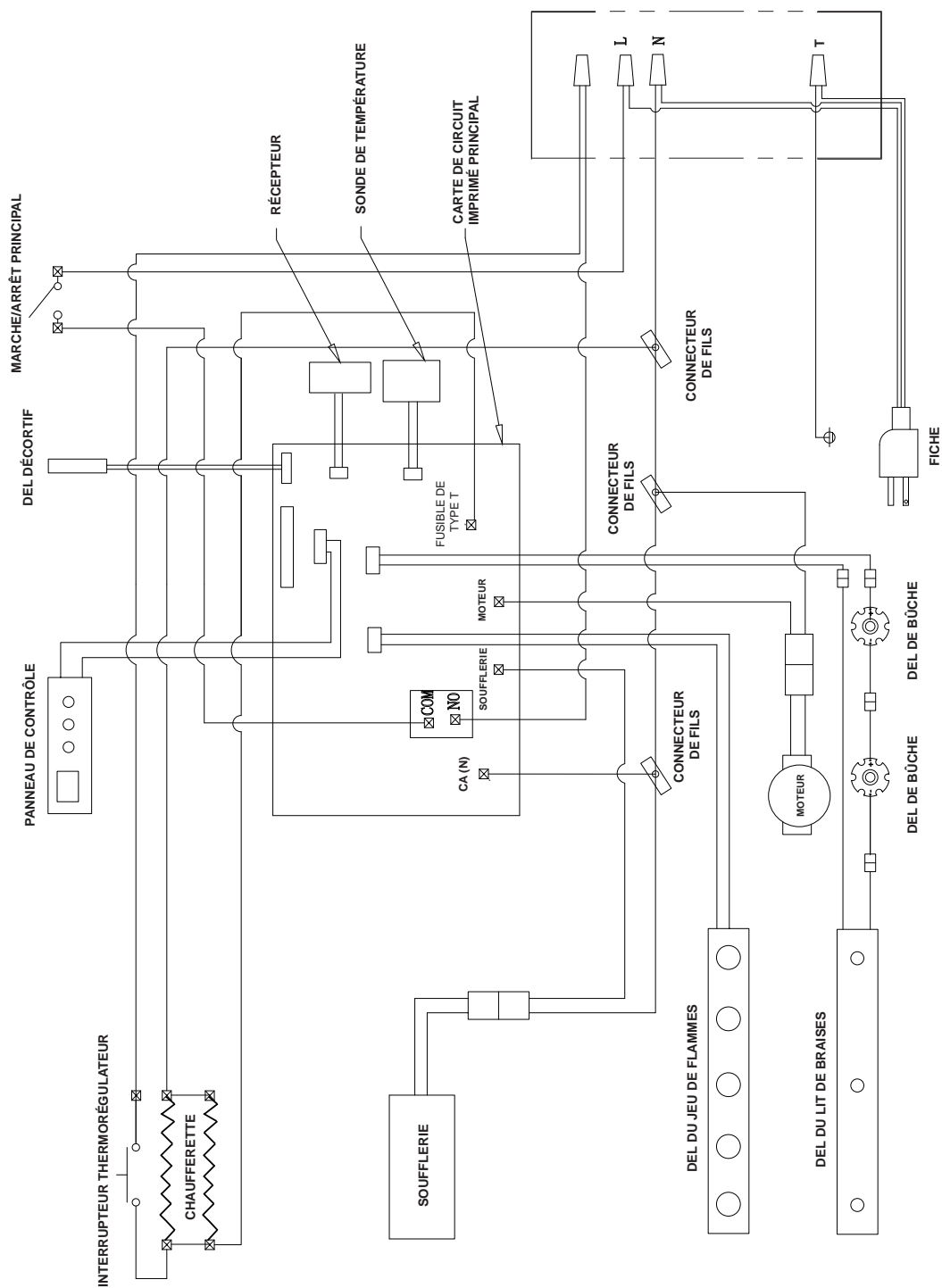
1. Tournez à télécommande avec le côté arrière vers le haut. Glissez le couvercle des piles de la télécommande.
2. Insérez une pile de type CR2032 dans le support puis réinsérez ce dernier dans la télécommande, comme illustré. **NOTE: Pour faciliter l'installation, maintenez enfoncé le pile tout en glissant le couvercle sur la télécommande**
3. Le couvercle de la pile est bien fixé lorsque vous entendez un « clic ».



7.0 SCHÉMA DE CÂBLAGE

! AVERTISSEMENT

COUPEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À L'APPAREIL ET LAISSEZ-LE REFROIDIR AVANT D'EFFECTUER UN ENTRETIEN. SEUL UN TECHNICIEN DE SERVICE QUALIFIÉ PEUT EFFECTUER L'ENTRETIEN OU LA RÉPARATION DE CET APPAREIL ÉLECTRIQUE.



8.0 RECHANGES

Contactez votre détaillant ou le fabricant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de rechange. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

POUR UN REMPLACEMENT DE PIÈCE SOUS GARANTIE, UNE PHOTOCOPIE DE LA FACTURE ORIGINALE SERA REQUISE AFIN DE POUVOIR HONORER LA DEMANDE.

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante :

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

POUR PLUS D'INFORMATION, CONTACTEZ VOTRE DÉTAILLANT AUTORISÉ.



AVERTISSEMENT

OMETTRE DE POSITIONNER LES PIÈCES CONFORMÉMENT AU MANUEL OU D'UTILISER UNIQUEMENT DES PIÈCES SPÉCIFIQUEMENT APPROUVÉES POUR CET APPAREIL PEUT CAUSER DES DOMMAGES MATÉRIELS OU DES BLESSURES CORPORELLES.

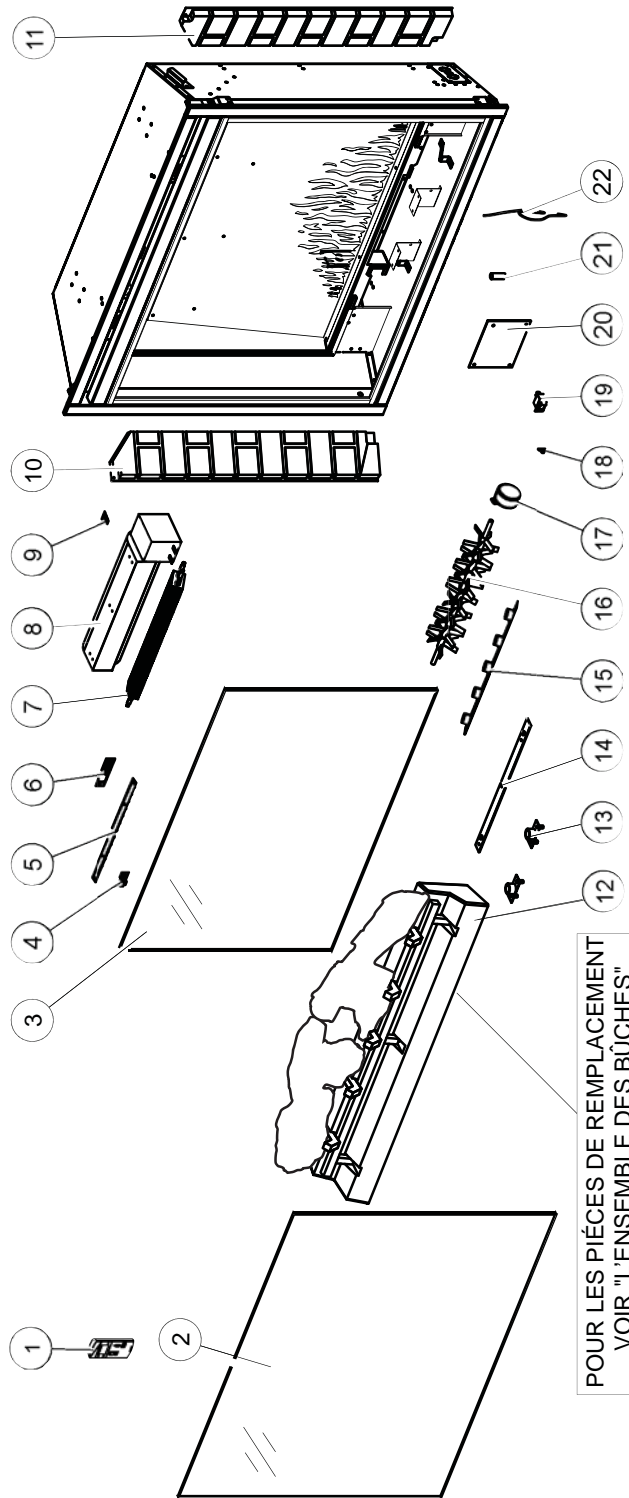
FR

41.1

Pour le service après-vente, veuillez composer le 1-866-820-8686

8.1 VUE D'ENSEMBLE BEF33H

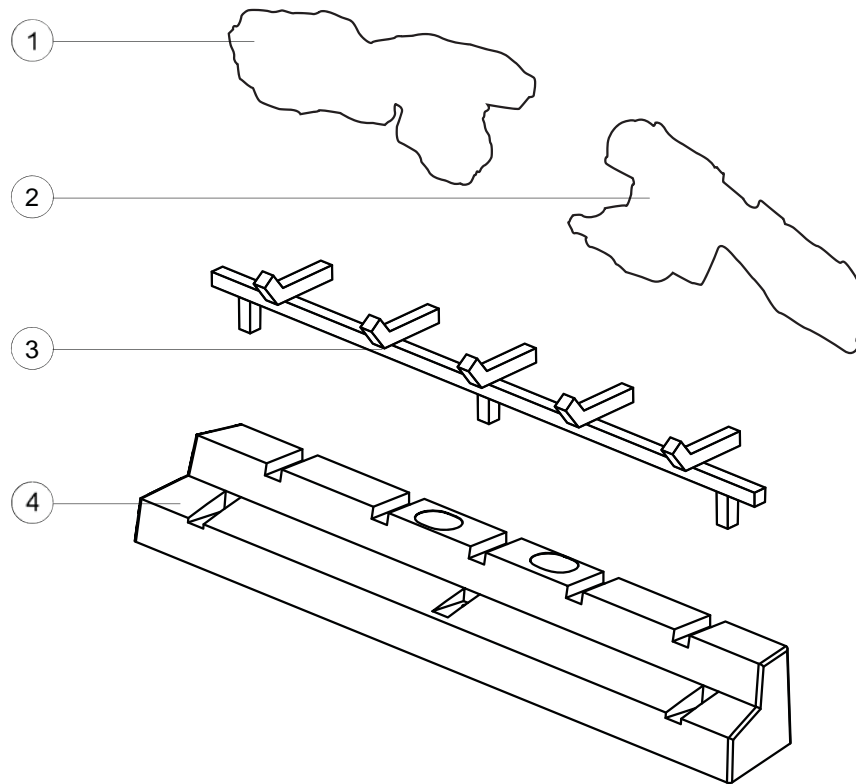
NOTE: Usez de prudence lorsque vous enlevez et jetez des débris de verre ou des composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tous les débris de verre à l'intérieur de l'appareil avant de le faire fonctionner.



CES ARTICLES PEUT DIFFÉRER DE CELLE ILLUSTRÉ

REF.	PART NO.	DESCRIPTION	REF.	PART NO.	DESCRIPTION
1	G660-0003-SER	TÉLÉCOMMANDE	12	W010-3317-SER	L'ASSEMBLAGE DU BÛCHE
2	W300-0180-SER	L'ASSEMBLAGE PORTE DE VITRÉE	13	W405-0015-SER	LUMIÈRE BÛCHE DEL (X2)
3	W300-0181-SER	VERRE FLAMME	14	W405-0014-SER	LUMIÈRE BRAISE DEL (AVEC ESPACEUR)
4	G190-0002-SER	TÉLÉCOMMANDE BORD DU RÉCEPTEUR (AVEC ESPACEUR)	15	W405-0013-SER	LUMIÈRE DEL POUR FLAMMES
5	G405-0007-SER	LUMIÈRE DÉCORATIVES DEL (AVEC ESPACEUR)	16	W010-3145-SER	REFLECTEUR AVEC BAGUE & ADAPTEUR
6	W190-0068-SER	PANNEAU DE CONTRÔLE	17	W435-0059-SER	MOTEUR SYNCHRONÉ
7	W245-0041-SER	ÉLÉMENTS CHAUFFANTS	18	G190-0001-SER	CAPTEURS DE TEMPÉRATURE
8	W062-0052-SER	SOUFFLERIE	19	W660-0153-SER	COMMUTATEUR «ON/OFF»
9	W660-0157-SER	HIGH LIMIT SWITCH	20	W190-0065-SER	CARTE DE CIRCUIT IMPRIMÉ DU PRINCIPALE (AVEC ESPACEUR)
10	W475-0952-SER	BRIQUE DU CÔTÉ GAUCHE	21	W285-0002-SER	FUSIBLE 2 Amp (Ø5 X 20mm)
11	W475-0953-SER	BRIQUE DU CÔTÉ DROIT	22	W750-0310-SER	ENSEMBLE DE FILS

8.2 L'ENSEMBLE DES BÛCHES BEF33H



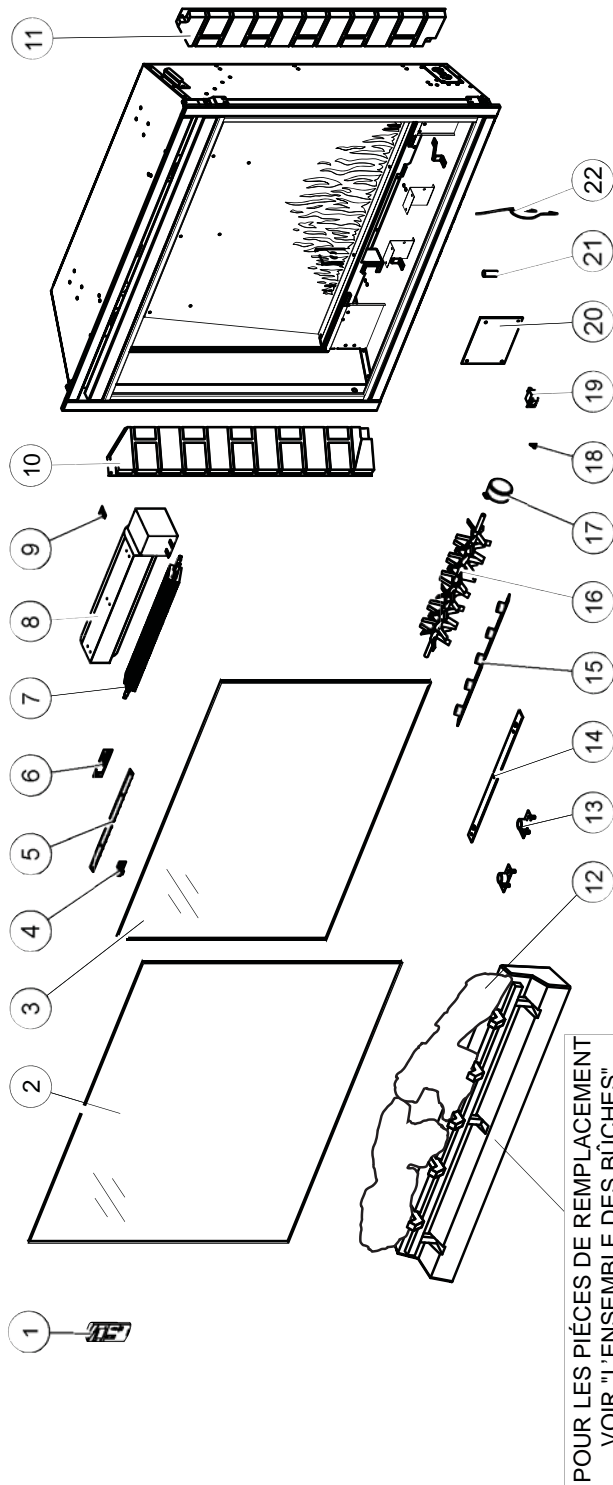
CES ARTICLES PEUT DIFFÉRER DE CELLE ILLUSTRÉ

REF.	PART NO.	DESCRIPTION	REF.	PART NO.	DESCRIPTION
1	G135-0006-SER	BÛCHE DU CÔTÉ GAUCHE	3	W185-0032-SER	GRILLE
2	G135-0007-SER	BÛCHE DU CÔTÉ DROITE	4	G135-0005-SER	LIT DE BRAISES

8.3 VUE D'ENSEMBLE BEF40H

NOTE: Usez de prudence lorsque vous enlevez et jetez des débris de verre ou des composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tous les débris de verre à l'intérieur de l'appareil avant de le faire fonctionner.

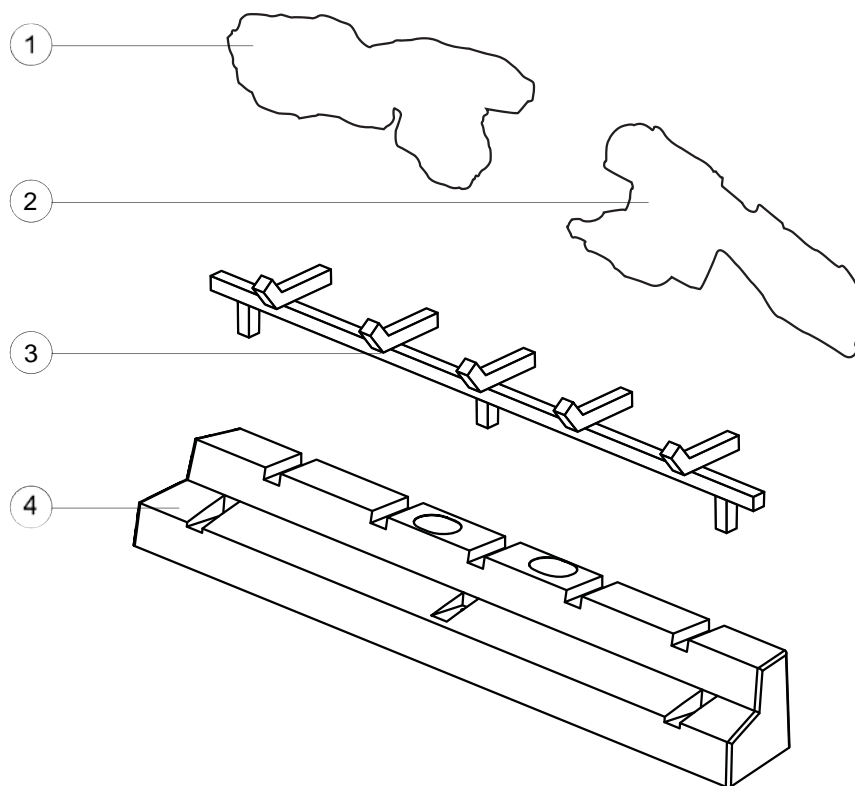
BEF40H OVERVIEW



CES ARTICLES PEUT DIFFÉRER DE CELLE ILLUSTRÉ

REF. #	PART NO.	DESCRIPTION	REF. #	PART NO.	DESCRIPTION
1	G660-0003-SER	TÉLÉCOMMANDE	12	W010-3318-SER	L'ASSEMBLAGE DU BÛCHE
2	W300-0007-SER	PORTE DE VITRÉE	13	W405-0015-SER	LUMIÈRE BÛCHE DEL (X2)
3	W300-0006-SER	VERRE FLAMME (AVEC CAOUTCHOUC)	14	W405-0014-SER	LUMIÈRE BRAISE DEL (AVEC ESPACEUR)
4	G190-0002-SER	TÉLÉCOMMANDE BORD DU RÉCEPTEUR (AVEC ESPACEUR)	15	W405-0013-SER	LUMIÈRE DEL POUR FLAMMES
5	G405-0009-SER	LUMIÈRE DÉCORATIVES DEL (AVEC ESPACEUR)	16	W010-0058-SER	REFLECTEUR AVEC BAGUE & ADAPTEUR
6	W190-0068-SER	PANNEAU DE CONTRÔLE	17	W435-0059-SER	MOTEUR SYNCHRONE
7	W245-0041-SER	ÉLÉMENTS CHAUFFANTS	18	G190-0001-SER	CAPTEURS DE TEMPÉRATURE
8	W062-0052-SER	SOUFFLERIE	19	W660-0153-SER	COMMUTATEUR «ON/OFF»
9	W660-0157-SER	HIGH LIMIT SWITCH	20	W190-0065-SER	CARTE DE CIRCUIT IMPRIMÉ DU PRINCIPALE (AVEC ESPACEUR)
10	G475-0008-SER	BRIQUE DU CÔTÉ GAUCHE	21	W285-0002-SER	FUSIBLE 2A/250V (Ø5 X 20mm)
11	G475-0009-SER	BRIQUE DU CÔTÉ DROIT	22	W750-0029-SER	ENSEMBLE DE FILS

8.4 L'ENSEMBLE DES BÛCHES BEF40H



CES ARTICLES PEUT DIFFÉRER DE CELLE ILLUSTRÉ

REF.	PART NO.	DESCRIPTION	REF.	PART NO.	DESCRIPTION
1	G135-0008-SER	BÛCHE DU CÔTÉ GAUCHE	3	W185-0001-SER	GRILLE
2	G135-0009-SER	BÛCHE DU CÔTÉ DROITE	4	G135-0010-SER	LIT DE BRAISES

9.0 GUIDE DE DÉPANNAGE

! AVERTISSEMENT

COUPEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À L'APPAREIL ET LAISSEZ-LE REFROIDIR AVANT D'EFFECTUER UN ENTRETIEN. SEUL UN TECHNICIEN DE SERVICE QUALIFIÉ PEUT EFFECTUER L'ENTRETIEN OU LA RÉPARATION DE CET APPAREIL.

FR

SYMPTÔME	PROBLÈME	SOLUTIONS
La luminosité du jeu de flammes est faible ou inexistante	Flamme DEL sont brûlées	Vérifiez les DEL à l'intérieur du cylindre de création du jeu de flammes et remplacez-les au besoin
	Carte de circuit imprimé sont brûlées	Vérifiez les carte de circuit imprimé et remplacez-les au besoin
Le lit de braises ne s'illumine pas ou ne diminue pas en luminosité	Braise DEL sont brûlées	Vérifiez que les braises DEL et remplacez-les au besoin
	Carte de circuit imprimé sont brûlées	Vérifiez les carte de circuit imprimé et remplacez-les au besoin
L'appareil n'émet aucune chaleur	Chauffe a surchauffé	Débranchez l'appareil, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez-le, puis brancher ou allumer le disjoncteur sur.
	La température ambiante est plus élevée que le réglage de l'appareil (si réglée au température du chambre)	Réglez l'appareil à une température plus élevée (MOYEN ou ÉLEVÉ)
	L'appareil de chauffage est brûlé	Inspecter l'appareil SOUFFLERIE de chauffage et remplacez-les au besoin
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas	Le fusible de l'appareil a sauté	Remplacez le fusible
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique	Débranchez l'appareil, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez-le, puis brancher ou allumer le disjoncteur sur.
	Le disjoncteur de la maison s'est déclenché	Réinitialisez le disjoncteur
L'appareil ne s'allume pas lorsque l'interrupteur est mis à « ON »	L'appareil n'est pas branché dans une prise de courant	Vérifiez la fiche puis rebranchez-la
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique	Débranchez l'appareil, laissez-le refroidir pendant 10 minutes, puis rebranchez-le
	La carte de circuit est brûlé	Inspecter la carte de circuit et remplacez-les au besoin
La télécommande ne fonctionne pas	Les piles sont faibles	Remplacez les piles AA de la télécommande
La chaufferette s'éteint automatiquement	La température ambiante est trop élevée	L'appareil est équipé d'un thermostat intégré et s'éteindra automatiquement lorsque la température programmée sera atteinte. Il s'allumera automatiquement lorsque la température de la pièce descendra en dessous de la température programmée. La température programmée dépend des réglages sélectionnés pour la chaufferette
La lumière DEL clignote	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique	Débranchez l'appareil, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez-le, puis brancher ou allumer le disjoncteur sur.
Panne de Courant	L'appareil est revenue à les paramètres par défaut	Re-programme l'appareil au paramètres d'origine.

AVERTISSEMENT

COUPEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À L'APPAREIL ET LAISSEZ-LE REFROIDIR AVANT D'EFFECTUER UN ENTRETIEN. SEUL UN TECHNICIEN DE SERVICE QUALIFIÉ PEUT EFFECTUER L'ENTRETIEN OU LA RÉPARATION DE CET APPAREIL.

E1 Error Code	Fil thermostat non connecté à PCB	Connecter le fil.
	Connexion du fil à thermostat PCB est lâche	Connecter le fil fermement au PCB.
	Thermostat has failed	Remplacez le thermostat.
E2 Error Code	Thermostat est un court-circuit.	Remplacez le thermostat.
	Connexion du thermostat pcb est un court-circuit	Replacer PCB.

42.37

13.0 GARANTIE

Les foyers électriques NAPOLÉON sont fabriqués conformément aux normes strictes du Certificat d'assurance de qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2008.

Les produits NAPOLÉON sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque foyer est soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de NAPOLÉON.

GARANTIE LIMITÉE DES APPAREILS ÉLECTRIQUES NAPOLÉON

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure tels que le ventilateur/l'appareil de chauffage, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon et les télécommandes sont couverts et NAPOLÉON fournira gratuitement les pièces de rechange durant la première année de la garantie limitée.
 Les ampoules et les fusibles NE SONT PAS couverts par la garantie.
 Les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties ne sont pas couverts.
 *La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil.

CONDITIONS ET LIMITATIONS

NAPOLÉON garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. Napoléon® se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tous produits ou pièces avant d'honorer toute réclamation. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant NAPOLÉON® autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes :

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale.
 Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue par aucun de nos représentants quelle qu'en soit la raison.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches Phazer®.

Au cours de la première année seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

NAPOLÉON ne sera pas responsable de l'installation, de la main d'œuvre ou autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette garantie limitée, la responsabilité de NAPOLÉON sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de NAPOLÉON en ce qui concerne l'appareil électrique NAPOLÉON. Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

NAPOLÉON n'endosse, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de NAPOLÉON.

La facture ou sa copie sera requise ainsi que le numéro de série et le numéro de modèle lors d'une réclamation auprès de votre détaillant autorisé. La carte d'enregistrement de garantie doit être retournée dans les quatorze jours pour enregistrer la garantie.

NAPOLÉON® se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.

Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de la garantie limitée ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

TOUTES LES SPÉCIFICATIONS ET LES CONCEPTIONS SONT SUJETTES À MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS EN RAISON DES AMÉLIORATIONS CONSTANTES APPORTÉES AUX PRODUITS. NAPOLÉON EST UNE MARQUE DE COMMERCE DÉPOSÉE DE WOLF STEEL LTÉE.

2.5C

Autres produits Napoléon®



Foyers encastrés • Grils au charbon de bois • Foyers au gaz • Cascades d'eau
Poêles à bois • Produits HVAC • Foyers électriques • Foyers extérieurs • Grils à gaz de qualité



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030

Foyers / Chauffage et Climatisation / Grils composez : 514-737-6294
napoleonproducts.com