



Abs.:

A R O Q I

An.: **Trusard GmbH**
Hardenbergstr. 20
D-80992 München

ACHTUNG: Dies ist kein vorausbezahltes Label. Es können keine unfreien Sendungen entgegengenommen werden.

OrderNr.:

Bestellnummer:

Bestelldatum:

Name und Adresse:

Ich möchte folgende Artikel:

zurückgeben

umtauschen gegen:

Artikelname	Anzahl	Code	Bemerkungen *(Wir freuen uns über dein Feedback!)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

BITTE BEACHTEN!

Retournierte Produkte müssen sich im Originalzustand befinden: Schmuckkärtchen und Säckchen bzw. Boxen müssen vollständig intakt sein, Produkte müssen neu und ungetragen sein. Personalisierte Schmuckstücke (z.B. MAKAROjewelry 'Create Your Own' Stücke, Sonderanfertigungen oder sonstige personalisierte Produkte) sind von Umtausch- und Rückgabe ausgeschlossen. Wir empfehlen dringend einen versicherten Versand, da MAKAROjewelry im Fall von Verlust des Paketes auf dem Postweg keine Haftung übernimmt. Es können keine unfreien Pakete entgegengenommen werden.

UMTAUSCH:

Sollte beim Umtausch ein negativer Differenzbetrag entstehen wird dir dieser auf dein Konto gutgeschrieben. Wenn ein positiver Differenzbetrag entsteht wirst du von uns per Email kontaktiert und darüber informiert wie der Restbetrag beglichen werden kann. Bei Umtausch entstehen keine erneuten Versandkosten.

Code:

- 01 hat nicht gepasst - zu groß
- 02 hat nicht gepasst - zu klein
- 03 gefällt mir nicht
- 04 falsches Produkt erhalten
- 05 anders als in der Abbildung

