

LIMITED LIFETIME WARRANTY

This Limited Lifetime Warranty (the “Limited Warranty”), subject to all of the provisions and conditions set forth below, gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. This Limited Warranty applies only to Prime Wire & Cable, Inc. Company, a California corporation (“Prime”) surge protectors.

SURGE PROTECTOR LIMITED WARRANTY

Prime warrants to the original purchaser of any Prime Surge Protector for the life of the product, that the Surge Protector shall be free of defects in design, assembly, material, or workmanship. Prime will correct defects in its surge protectors by repair or replacement, at its option, if, within fifteen (15) days of the discovery of the defect in materials and workmanship, the surge protector is returned pre-paid, with proof of purchase by the Consumer to: Attention: Claims Department, Prime Wire & Cable, Inc. Company, 16200 Carmenta Ave., Cerritos, California 90703, and if, after analysis and review by Prime’s QC Department, the surge protector is deemed covered under the Limited Warranty, as outlined above.

Prime assumes no liability for any incidental or consequential damages, including loss of or damage to data and/or software, lost sales or profits or damages resulting from delays or failure to perform under this Limited Warranty.

DEFECTS IN MATERIALS OR WORKMANSHIP

It is our experience that a product that fails prematurely due to a manufacturing defect in materials or workmanship, will generally do so very early in the products life cycle, often the first or second time the product is used. When returned for inspection, these products are generally found to still be in like new condition and show very little signs of use. It is uncommon for a product that was manufactured with a defect, to survive under normal use for any extended period of time. Products that are returned for warranty inspection after months or years of continuous reliable service are rarely found to be defective. The most common demand for replacement (other than abuse) is the result of normal wear and tear issues, which are not considered to be a defect in materials or workmanship.

CONNECTED EQUIPMENT LIMITED WARRANTY

Prime's Connected Equipment Warranty covers equipment that is damaged by transient voltage (a “surge or momentary spike”) while properly connected through a Prime Surge Protector to a properly wired AC power line with a protective ground.

This is a Limited Warranty subject to the limitations and exclusions set forth herein.

A “surge” is hereafter defined as a transient or momentary (less than 1 millisecond) voltage spike on the AC power, data network, coaxial, or telephone line, which voltage surge (and/or spike) Surge Protectors of the particular type covered by this Limited Warranty are generally designed to protect against in accordance with industry standards.

This warranty is null and void unless all wires leading into the equipment pass through an appropriate Prime Surge Protector as described herein below. The warranty will not cover claims for damage resulting from telephone-line, data network-line, or coaxial-line transients unless the equipment is properly connected to the data ports on the Prime surge protector in accordance with the installation instructions provided with the unit. If you are using an AC Surge Protector that does not have phone, data network, or coaxial protection, the warranty is null and void if a power disturbance damages your equipment through the phone, data network, or coaxial lines. You are only covered if the disturbance entered through the AC lines.

Subject to the conditions and limitations hereafter set forth in this Limited Warranty, Prime warrants to the original consumer that it will, at its sole option and discretion, repair or replace any equipment properly connected through a Prime surge protector to a properly grounded AC power line, data network line, coaxial line, or telephone line, that is damaged by a surge if (a) the surge protector did not function properly and protect the equipment because it had defects in assembly, materials, or workmanship, causing it to operate outside design specifications; (b) the surge protector shows clear signs of damage; and (c) the damage resulted from the surge. This Limited Warranty is limited to losses that are not covered 1) by a warranty from the manufacturer of the connected equipment; 2) by reimbursement from the local power company, service provider (i.e. telephone, Internet or television); or 3) by the consumer’s Homeowner’s Insurance or Renter’s Insurance policy.

Consumer agrees to first seek compensation from his/her insurance company, power company or TV, phone or Internet service provider under any such warranty or policy, and not seek duplicate compensation from Prime. Consumer agrees to provide reimbursement information from either the local power company or service provider or applicable insurance information to Prime, at its request; and after a claims settlement, if appropriate, Prime reserves the right to be subrogated under any existing warranty from the manufacturer of the connected equipment or, claims against the local power company or service provider, or under any existing insurance policies the claimant may have. This Limited Warranty does not cover (a) damages caused by acts of God, including flood, erosion, lightning, or earthquake; (b) damages caused by a sustained high voltage situation, sustained low voltage situation, under voltage, or a low voltage disturbance, including brownouts, sags, or power outages; (c) damages caused by war, vandalism, theft, normal use wear-and-tear, depletion, obsolescence, abnormal care or uses, or abuse; (d) damage due to non-authorized program or system equipment modification or alteration; or (e) damage to equipment that was not directly connected to the surge protector at the time of the Power Disturbance.

This Limited Warranty is limited to surge protectors that indicate on the packaging an accompanying Connected Equipment Limited Warranty. If a person or facility not authorized by Prime does any repair or modification of the surge protector, there shall be no remedies under this Limited Warranty and this Limited Warranty shall be deemed null and void. This Limited Warranty does not cover any Prime surge protector or any properly connected home electronics/equipment which has been improperly installed, overloaded, abused, or altered in any manner or is not used under normal operating conditions or in accordance with any labels or instructions, and does not cover any damage to properly connected electronic equipment resulting from a cause other than a “power disturbance.” These products are intended to limit the maximum amplitude of transient voltage surge on power lines to specified values. They are intended to be installed on the load side of the main over-current protection. They have been tested to verify that transient voltage surges are limited to the maximum amplitude in accordance with established industry standards.

This Limited Warranty excludes and there is disclaimed liability for any incidental, direct, indirect, special, or consequential or multiple damages, arising out of the sale or use of any Prime Surge Protector, including, without limitation, labor for removal or reinstallation of the Prime Surge Protector or any connected home electronics/equipment, data loss or alteration, loss of use, lost sales or profits and any such damages for delay or failure to perform this Limited Warranty obligation.

This is the sole warranty of Prime in respect to connected equipment or other damages; there are no other warranties, express or implied, except as required by law. Implied warranties required by law include the implied warranty of condition of quality, merchantability and fitness for a particular purpose, and such implied warranties, if any, are limited in duration to the term of this warranty.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which may vary from state to state. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damage, so the above limitations may not apply to you.

Prime reserves the right to review the damaged Prime Surge Protector, the damaged equipment, and the site where the damage occurred. All costs of shipping the Prime Surge Protector and the damaged equipment to Prime for inspection shall be borne solely by the purchaser. Prime reserves the right to negotiate the cost of repairs. If Prime determines, in its sole discretion, that is impractical to ship the damaged equipment to Prime, Prime may designate, in its sole discretion, an equipment repair facility to inspect and estimate the cost to repair such equipment. The cost, if any, of shipping the equipment to and from such repair facility and of such estimate shall be borne solely by the purchaser. Damaged equipment must remain available for inspection until the claim is finalized. Whenever claims are settled, Prime reserves the right to be subrogated under any existing insurance policies the claimant may have.

All above warranties contained herein are null and void if: the Prime Surge Protector in use during the Power Disturbance is not provided to Prime for inspection upon Prime’s request at the sole expense of the purchaser; Prime determines that the Prime Surge Protector has been opened, improperly installed, altered in any way or tampered with; Prime determines that the damage did not result from the Power Disturbance or that no Power Disturbance in fact took place; the repair or replacement of the damaged equipment is covered under a manufacturer’s warranty, seller’s extended warranty or Prime determines that the connected equipment was not used under normal operating conditions or in accordance with any manufacturer’s instructions for the connected devices.

PRIME SURGE PROTECTOR RATING	MAXIMUM COVERAGE
Product Ratings: Less than 1000 Joules	Up to \$100,000.00 repair or replacement coverage of all properly connected equipment due to failure of the surge protector.
Product Ratings: Between 1000 & 2000 Joules	Up to \$200,000.00 repair or replacement coverage of all properly connected equipment due to failure of the surge protector.
Product Ratings: Between 2001 & 3000 Joules	Up to \$300,000.00 repair or replacement coverage of all properly connected equipment due to failure of the surge protector.
Product Ratings: Greater than 3000 Joules	Up to \$400,000.00 repair or replacement coverage of all properly connected equipment due to failure of the surge protector.

HOW TO FILE A CLAIM

If the damage to Consumer’s equipment is determined to be covered by this Limited Warranty, Prime will reimburse the Consumer’s reasonable cost of repairing such damage or replacing such equipment based upon the following conditions and according to the following schedule:

- To receive payment for replacement or repair to damaged, properly connected electronic equipment due to a “Power Disturbance,” the Consumer, **within 15 calendar days of suffering the loss**, shall contact Prime, toll free, at (888) 445-9955 and request a Connected Equipment Warranty Claim Form (CEW-1).
- Consumer must complete and file a written and executed copy of the CEW-1 Claim form with Prime completely describing the damaged equipment for which the Consumer is making the claim including an explanation of how the damage was sustained to such equipment, together with original proof of purchase (with the **original** sales receipt showing the date of purchase, amount paid, and place of purchase) of the surge protector and the equipment for which the claim is made.
- The Connected Equipment Warranty Claim form shall be sent by the Consumer to: **ATTN: Claims Department, Prime Wire & Cable, Inc., 16200 Carmenta Ave., Cerritos, California 90703**.
- The CEW-1 form can be faxed to (909) 859-2926 to begin the claim process. However, an original copy signed by the Consumer must be mailed to Prime’s Claims Department at the address provided above along with the surge protector involved in the claim and **within 15 days of faxing the claim form to Prime**.
- Prior to any obligation of Prime to repair or replace the damaged equipment, Consumer shall also do the following:
 - Consumer shall first (a) file a written claim with the power company or applicable service provider company, i.e. telephone, Internet or television (CATV, satellite or other), that caused the “power disturbance,” which claim the service provider company must deny to the Consumer in writing, or must show in writing the amount that said provider will cover for the claim (b) file a written claim with the Consumer’s applicable insurance company(s) for damages, which claim the insurance carrier must deny to the Consumer, in writing, or must show in writing the amount that said insurance carrier will cover for the claim;
 - Return the unit to the address indicated above **within 15 days of faxing the claim form to Prime**, prepaid, in the original box, sleeve, or carton, as well as copies of the written claims to the power company or service provider (as defined above) and the insurance carrier, the written notices of rejected claim from the power company, service provider, and insurance carrier(s), and all amounts or monies recovered or to be paid to the Consumer by the power company, service provider and/or insurance carrier(s), if any;
 - Have such equipment quoted for repair by an authorized service center of such equipment’s manufacturer;
 - Request a statement from the repair facility documenting the nature of the damage, and a note from the Consumer explaining how the damage was sustained to such equipment;
 - Send the above, pre-paid, to the Prime address stated above for analysis, review, and authorization for repair as applicable.

IMPORTANT NOTES

- The claim form is not valid until it is signed and mailed, emailed or faxed to Prime and Prime has also received the surge protector as well as all of the original receipts and other documentation as outlined here in the Connected Equipment Warranty and the claim submittal instructions.
- If the claimant cannot provide the unit involved in the claim **within 15 days of faxing the claim form to Prime** then Prime will not process the claim and it will be rejected.
- If the claimant cannot provide receipts showing proof of purchase for the surge protector and the damaged equipment then Prime will not process the claim and it will be rejected.
- Claimant must provide ORIGINAL receipts and keep a copy of all receipts and other submitted forms and letters for the claimant’s files).**
- In order to keep the claimant’s file open, **the claimant must provide written notification to Prime within 30 days of the receipt of the claim form** that he/she has contacted his/her insurance company, power company or TV, phone or Internet service provider in order to file a claim with said entities or Prime reserves the right to close the claim.

If Prime determines that the Limited Warranty covers the damaged, connected equipment, and that the equipment was damaged as a direct result of the surge protector which is covered under the Limited Warranty, Prime will either;

- Authorize repair of the connected equipment, at a cost not to exceed the maximum amount as indicated on the packaging of the surge protector in question and consistent with the limitations set forth in this limited warranty;
- Provide the consumer with an equivalent equipment replacement; or
- Reimburse the consumer for the then present fair market value of the damaged connected equipment. The then present fair market value of the equipment will be determined according to the current value specified in the most recent edition of the Orion Blue Book by Orion Research Corporation, Roger Rohrs - Publisher.

JAMS/Endispute shall resolve any dispute arising out of, or relating to this Warranty, in Orange County, California, or its successor (“JAMS/Endispute”) through mediation. If mediation is unsuccessful, the dispute shall be resolved by BINDING arbitration in accordance with JAMS/Endispute’s then current rules. The parties shall be bound by the results of BINDING arbitration. The prevailing party in any BINDING arbitration shall be entitled to recover costs and fees, including actual attorneys’ fees. The arbitrator shall determine the identity of the prevailing party whether or not the arbitration proceeds to decision. Each party hereto agrees to pay one-half (1/2) of all fees and costs charged to commence and conduct the mediation and/or BINDING arbitration.

This Limited Warranty extends through the lifetime of the surge protector, which means until the surge protector has exceeded its capacity to protect against surges and spikes. The GREEN “Protected Indicator Light” will no longer be lit when this capacity is exceeded. The capacity of the surge protector may be exceeded after a Power Disturbance. Therefore, it is incumbent on the consumer to regularly and frequently examine the surge protector to assure the GREEN Protected Indicator Light is illuminated indicating surge protection is still functioning properly.

PROPER USE: If the GREEN Protected Indicator Light burns out, that indicates that the surge protector has served its purpose and that it must immediately be replaced. If the Consumer continues to use the surge protector AFTER the indicator light burns out, then that constitutes misuse by the Consumer and this Limited Warranty is void.

IMPORTANT: READ THE FOLLOWING INSTRUCTIONS CAREFULLY

INSTRUCTIONS FOR PROPER USE:

- If the circuit breaker “trips” due to a power overload, do the following:
 - Unplug the multi-outlet strip from the power source.
 - Turn the power switch of each piece of connected equipment to the “off” position.
 - Unplug and remove all equipment, appliances and apparatus connected to this product.
 - Wait a few minutes and then reset the circuit breaker by pushing in the button or by re-setting the switch on the multi-outlet strip “off” and then “on”.
 - Plug the multi-outlet strip back into the power source.
 - Plug each piece of equipment back into the multiple outlet strip taking care not to exceed maximum wattage and amperage load.
- Before each use, make sure that the power cord is uncoiled and knot-free when in use to avoid potential overheating of the cord and unit.
- Always use the finger grip on the plug to remove from wall receptacle. Never pull the plug out by pulling on the cord.
- If this unit is a Surge Protector, regularly examine the Indicator Light. If the Surge Indicator Light is no longer illuminated, the surge circuit is no longer functioning and the surge protector must be replaced.

WARNINGS

Failure to comply with the following may result in damage or injury.

All warranties contained herein are null and void if surge protector is used in violation of any of the following conditions:

- FOR INDOOR USE ONLY.**
- Do not use in receptacles that are not properly grounded.**
- Do not “daisy-chain” surge protectors in serial fashion.**
- Do not plug surge protector into an extension cord.**
- Do not plug extension cords into surge protector.**
- Do not use surge protector in conjunction with a UPS (uninterruptible power supply).**
- Do not use surge protector with three-to-two-prong adapters.**
- Do not plug heaters or heat producing devices such as coffee makers, toasters, clothes irons, etc. into the surge protector.**
- Do not use with generators.**
- Do not use with sump pumps.**
- Do not use with water-related device(s).**
- Do not use with life support device(s).**
- Do not use with medical device(s).**
- Do not use with cars or motorcycles.**
- Do not use with golf-cart battery charger.**
- Do not exceed ratings of 125 volt AC, 15 Amps, 1875 Watts**
- Do not use in damp or wet areas.**
- Do not use outdoors at any time.**
- Do not use with aquariums.**
- Not recommended for use with GFCI outlets as the electronics in the surge protector may trip the Ground Fault Protector.**
- Do not attempt to repair or perform internal examination – there are no user serviceable parts inside the unit.**

GARANTIE LIMITÉE À VIE

La présente garantie limitée à vie (la «Garantie limitée»), sujette à toutes les dispositions et conditions établies au présentes, vous donne des droits légaux particuliers et vous pourriez également avoir d’autres droits qui varient d’un état à l’autre. La présente Garantie limitée s’applique uniquement aux protecteurs contre les surtensions de Prime Wire & Cable, Inc. Company, une corporation de Californie (=Prime=).

GARANTIE LIMITÉE DU PROTECTEUR CONTRE LES SURTENSIONS

Prime garantit à l’acheteur original de tout protecteur contre les surtensions Prime, durant toute la vie du produit, que le protecteur contre les surtensions sera libre de défaut de conception, de montage, de matériaux ou de main-d’œuvre. Prime corrigera les défautsostités de ses protecteurs contre les surtensions par la réparation ou le remplacement, à sa discrétion, si, dans les quinze (15) jours suivant la découverte de la déféctuosité des matériaux et de la main-d’œuvre, le protecteur contre les surtensions est retourné, port payé, avec une preuve d’achat par le consommateur à l’attention de : Attention: Claims Department, Prime Wire & Cable, Inc. Company, 16200 Carmenta Ave., Cerritos, California 90703, et si, après analyse et révision par le service de contrôle de la qualité de Prime, le protecteur contre les surtensions est considéré comme couvert en vertu de la Garantie limitée, tel que décrit plus haut.

Prime n’assume aucune responsabilité pour tout dommage accessoire ou indirect, incluant la perte ou le dommage aux données et/ou logiciel, les ventes ou profits perdus ou les dommages résultant de délais ou du défaut de fonctionner en vertu de la présente Garantie limitée.

DÉFAUTS DE FABRICATION OU DE MATÉRIAUX

Il est reconnu qu’un produit qui ne fonctionne pas prématurément en raison d’un défaut de fabrication ou des matériaux le fera habituellement très tôt dans son cycle de vie, souvent lors de la première ou de la deuxième utilisation. Lors du retour pour inspection, ces produits sont habituellement encore à l’état neuf et montrent très peu de signe d’usure. Il est inhabituel qu’un produit fabriqué avec un défaut survive lors d’un usage normal durant une période de temps prolongée. Les produits qui sont retournés pour une inspection en vertu de la garantie après des mois ou des années de service fiable et continu sont rarement défectueux. La demande la plus courante pour un remplacement (autre que l’abus) résulte de l’usure normale ou de problèmes de détérioration qui ne sont pas considérés comme un défaut des matériaux ou de la fabrication.

GARANTIE LIMITÉE DE L’ÉQUIPEMENT CONNECTÉ

La garantie sur les équipements connectés de Prime couvre les équipements endommagés par une tension transitoire (une « surtension ou une pointe momentanée ») alors qu’ils sont correctement connectés via un limiteur de surtension de Prime à une ligne de tension CA correctement câblée avec une mise à la terre de protection.

La présente Garantie limitée est conditionnelle aux limites et exclusions établies au présentes.

Une « surtension » est définie ci-après comme étant une pointe de tension transitoire ou momentanée (de moins de 1 milliseconde) sur le courant alternatif, un réseau de données, une ligne coaxiale ou une ligne téléphonique. Les limiteurs de surtension de ce type couverts par cette garantie limitée sont généralement conçus pour protéger les appareils contre les surtensions (et/ou les pointes) conformément aux normes de l’industrie.

La présente garantie est nulle et sans effet à moins que tous les fils menant à l’équipement passent par un protecteur contre les surtensions Prime adéquat, tel que décrit plus bas. La garantie ne couvre pas les réclamations pour dommages résultants de connexions de lignes téléphoniques, de réseaux de données ou de lignes coaxiales transitoires à moins que ces équipements soient branchés adéquatement aux ports d’accès du parasurtenseur Prime conformément aux directives d’installation comprises avec l’unité. Si vous utilisez un protecteur contre les surtensions CA qui n’offre pas de protection de téléphone, réseau de données ou de protection coaxiale, la garantie est nulle et sans effet si une perturbation de courant endommage votre équipement par les lignes de téléphone, de réseaux de données ou coaxiales. Vous n’êtes couvert que si la perturbation passe par les lignes de courant CA.

Sujet aux conditions et limites stipulées dans la présente Garantie limitée, Prime garantit au consommateur original qu’elle réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, tout équipement connecté de façon adéquate dans un protecteur contre les surtensions Prime à une prise de courant CA, une ligne de réseau de données, une ligne coaxiale ou une ligne téléphonique avec mise à la terre adéquate, qui serait endommagé par une perturbation de courant si (a) le protecteur contre les surtensions n’a pas fonctionné de façon adéquate ni protégé l’équipement en raison de déféctuosités dans le montage, les matériaux ou la main-d’œuvre, l’empêchant de fonctionner selon les spécifications de conception; (b) le protecteur contre les surtensions indique des signes évidents de dommages; ou (c) les dommages ont résulté de la perturbation de courant. La présente Garantie Limitée se limite aux pertes qui ne sont pas couvertes par 1) une garantie du fabricant de l’équipement connecté; 2) le remboursement par l’entreprise d’électricité locale; ou 3) par l’assurance habitation ou la police d’assurance du locataire consommateur.

Le consommateur convient qu’il s’adressera tout d’abord à sa compagnie d’assurance, son fournisseur d’électricité, de télévision, de téléphone ou d’Internet pour obtenir compensation en vertu de ladite garantie ou politique et ne tentera pas d’obtenir une double compensation de Prime. Le consommateur convient de soumettre l’information concernant le remboursement soit de l’entreprise locale d’électricité ou de la compagnie d’assurance concernée à Prime, sur demande; et après le règlement d’une réclamation, selon le cas, Prime se réserve le droit d’être subrogée par toute garantie existante du fabricant de l’équipement connecté ou, par les réclamations contre l’entreprise locale d’électricité, ou en vertu de toute police d’assurance existante que le réclamant pourrait avoir. La présente Garantie limitée ne couvre pas (a) les dommages causés par des catastrophes naturelles incluant les inondations, la foudre, l’érosion ou les tremblements de terre; (b) les dommages causés par une situation persistante de faible tension, de sous-tension ou une perturbation de faible tension, incluant l’éclairage réduit, les flèches ou les pannes de courant; (c) les dommages causés par la guerre, le vandalisme, le vol, l’usure normale, l’appauvrissement, l’obsolescence, des soins ou une utilisation inadéquats ou l’abus; (d) les dommages dus à la modification ou l’altération d’un programme ou d’un équipement; ou (e) les dommages à l’équipement qui n’est pas directement connecté au protecteur contre les surtensions au moment de la perturbation de courant.

La présente Garantie limitée se limite aux protecteurs contre les surtension qui inquent sur l’emballage une garantie limitée de l’équipement connecté. Si une personne ou un service non autorisé par Prime effectue des réparations ou modification au protecteur contre les surtensions, il n’y aura aucun recours en vertu de la présente Garantie limitée et celle-ci sera considérée nulle et sans effet. La présente Garantie limitée ne couvre pas un protecteur contre les surtensions Prime ni tout équipement ou produit électronique connecté adéquatement en cas d’installation incorrecte, de surcharge, d’abus ou de modification de quelque manière que ce soit ou d’utilisation autre que selon les conditions de fonctionnement normales ou de toute étiquette ou directives et ne couvre pas tout dommage à l’équipement électronique connecté de façon adéquate qui résulte d’une cause autre qu’une perturbation de courant. Ces produits sont destinés à limiter l’amplitude maximale des valeurs spécifiées d’une surtension transitoire sur les lignes électriques. Ils doivent être installés sur le côté charge de la protection principale de surtension. Ils ont été testés pour s’assurer que les surtensions transitoires de courant se limitent à l’amplitude maximale en vertu des normes établies par l’industrie.

La présente Garantie limitée exclut et il y a dégageement de responsabilité pour tout dommage accessoire, direct, indirect, spécial ou immatériel ou dommages multiples résultant de la vente ou de l’utilisation de tout protecteur contre les surtensions Prime incluant, sans s’y limiter, la main-d’œuvre pour le retrait ou la réinstallation du protecteur contre les surtensions Prime ou pour tout équipement ou produit électronique connecté, perte ou modification des données, perte d’usage, ventes ou profits perdus et tout autre dommage pour des délais ou le défaut d’assumer les obligations de la présente Garantie limitée.

La présente est la seule garantie de Prime concernant l’équipement connecté ou les autres dommages; il n’existe aucune autre garantie, expresse ou implicite, sauf tel que requis par la loi. Les garanties implicites requises par la loi incluent la garantie implicite de qualité, de valeur marchande et de pertinence pour un usage particulier et lesdites garanties implicites, le cas échéant, se limitent à la durée de la présente garantie.

Certains états ne permettent pas de limite quant à la durée d’une garantie implicite. Par conséquent, les limites mentionnées plus haut pourraient ne pas être applicables. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pourriez également avoir d’autres droits qui varient d’un état à l’autre. Certains états ne permettent pas l’exclusion ou la limite des dommages accessoires ou immatériels et par conséquent, les limites précédentes pourraient ne pas s’appliquer.

Prime se réserve le droit d’examiner le protecteur contre les surtensions Prime endommagé, l’équipement endommagé et le site où les dommages sont survenus. Tous les coûts d’expédition du protecteur contre les surtensions Prime et de l’équipement endommagé à Prime pour inspection seront assumés uniquement par l’acheteur. Prime se réserve le droit de négocier le coût des réparations. Si Prime conclut, à sa seule discrétion, qu’il n’est pas pratique d’expédier l’équipement endommagé à Prime, elle peut désigner, à sa seule discrétion, un service de réparation d’équipement pour inspecter et estimer le coût de réparation dudit équipement. Le coût, le cas échéant, d’expédition de l’équipement et de son retour dudit service de réparation ainsi que de l’estimation sera assumé exclusivement par l’acheteur. L’équipement endommagé doit demeurer disponible pour inspection jusqu’à ce que la réclamation soit réglée. Lorsque les réclamations sont réglées, Prime se réserve le droit d’être subrogée par toute police d’assurance existante que le réclamant pourrait avoir.

Toutes les garanties précédentes contenues aux présentes sont nulles et sans effet si : le protecteur contre les surtensions Prime utilisé durant la perturbation de courant n’est pas soumis à Prime pour inspection suite à la demande de celle-ci, aux seuls frais de l’acheteur; Prime détermine que le protecteur contre les surtensions Prime a été ouvert, installé de manière inadéquate, modifié de quelque manière que ce soit ou altéré; Prime détermine que le dommage ne résulte pas de la perturbation de courant ou qu’aucune perturbation de courant en fait n’a eu lieu; que la réparation ou le remplacement de l’équipement endommagé est couvert en vertu de la garantie du fabricant, de la garantie prolongée du vendeur ou si Prime détermine que l’équipement connecté n’était pas en utilisation selon des conditions normales de fonctionnement ou selon les directives du fabricant pour les dispositifs connectés.

CARACTÉRISTIQUE NOMINALE DU PARASURTENSEUR PRIME	COUVERTURE MAXIMALE
Caractéristique nominale du produit : Moins de 1000 joules	Jusqu’à 100 000 \$ de réparation ou de remplacement de tout équipement adéquatement branché résultant d’une panne du parasurtenseur.
Caractéristique nominale du produit : Entre 1000 & 2000 joules	Jusqu’à 200 000 \$ de réparation ou de remplacement de tout équipement adéquatement branché résultant d’une panne du parasurtenseur.
Caractéristique nominale du produit : Entre 2001 & 3000 joules	Jusqu’à 300 000 \$ de réparation ou de remplacement de tout équipement adéquatement branché résultant d’une panne du parasurtenseur.
Caractéristique nominale du produit : Plus de 3000 joules	Jusqu’à 400 000 \$ de réparation ou de remplacement de tout équipement adéquatement branché résultant d’une panne du parasurtenseur.

CATÉGORIE DES RÉPARATIONS OU DE REMPLACEMENT MAXIMUM DES PROTECTEURS CONTRE LES SURTENSIONS PRIME COMMENT SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION



S'il est déterminé que le dommage à l'équipement du consommateur est couvert par la présente garantie limitée, Prime remboursera le coût raisonnable des réparaciones de tels dommages ou remplacera cet équipement selon les conditions et dans les limites suivantes :

- Pour recevoir paiement en remplacement ou en réparation de l'équipement électronique endommagé et branché adéquatemen​t suite à une «perturbation électrique», le consommateur, **dans les 15 jours de calendrier suivant la perte**, communiquera avec Prime sans frais au (888) 445-9955 et demandera un formulaire de réclamation de garantie (CEW-1) de l'équipement branché.
- Le consommateur devra compléter et soumettre une copie écrite et signée du formulaire de réclamation CEW-1 à Prime décrivant de façon détaillée l'équipement endommagé pour lequel le consommateur soumet une réclamation incluant une explication de la façon dont les dommages ont été causés à l'équipement de même qu'une preuve d'achat originale (avec le reçu de vente **original** indiquant la date d'achat, le montant payé et le lieu de l'achat) du protecteur contre les surtensions et de l'équipement pour lequel la réclamation est soumise.

- Le formulaire de réclamation de garantie de l'équipement branché sera transmise par le consommateur à : ATTN. Claims Department, Prime Wire & Cable, Inc., 16200 Carmenta Ave., Cerritos, California 90703.
- Le formulaire CEW-1 peut être transmis par télécopie au (909) 859-2926 pour amorcer le processus de réclamation. Toutefois, une copie originale signée par le consommateur doit être postée au service de réclamation de Prime à l'adresse indiquée plus haut avec le protecteur contre les surtensions impliqué dans la réclamation **dans les 15 jours suivant la transmission par télécopieur du formulaire de réclamation à Prime**.
- Avant toute obligation de Prime de réparer ou remplacer l'équipement endommagé, le consommateur devra également suivre les étapes suivantes :

- Le consommateur devra d'abord (a) soumettre une réclamation écrite à la compagnie d'électricité ou au fournisseur de service concerné, tels que la compagnie de téléphone, Internet ou de télévision (CATV, satellite ou autre) qui a causé la «perturbation électrique», laquelle réclamation le fournisseur de service doit rejeter par écrit au consommateur ou dont la réponse à celle-ci doit indiquer par écrit le montant que ledit fournisseur couvrira pour la réclamation, (b) soumettre une réclamation écrite à la(aux) compagnie(s) d'assurance du consommateur en vigueur pour les dommages, laquelle réclamation le courtier d'assurance doit rejeter par écrit au consommateur ou dont la réponse à celle-ci doit indiquer par écrit le montant que ledit courtier d'assurance couvrira pour la réclamation.
- Retourner l'unité à l'adresse indiquée plus haut **dans le délai de 15 jours établi précédemment**, port payé, dans la boîte, le manchon ou l'emballage original accompagnée des copies des réclamations écrites à la compagnie d'électricité ou au fournisseur de service (tel que défini précédemment) et au courtier d'assurance, des avis écrits de la réclamation rejetée par la compagnie d'assurance, le fournisseur de service et le(les) courtier(s) d'assurance et tous les montants récupérés ou à être payés au consommateur par la compagnie d'électricité, le fournisseur de service et/ou le(s) courtier(s) d'assurance, le cas échéant.
- Faire évaluer le coût de réparation de l'équipement concerné par un centre de service autorisé par le fabricant dudit équipement.
- Demander un relevé du service de réparation documentant la nature du dommage et une note du consommateur expliquant comment ledit équipement a subi le dommage.
- Transmettre tous les éléments précédents, port payé, à l'adresse de Prime mentionnée plus haut pour fins d'analyse, de révision et d'autorisation des réparations, selon le cas.

NOTES IMPORTANTES

- Le formulaire de réclamation n'est pas valide avant d'avoir été signé et posté, transmis par télécopieur ou courriel à Prime et que Prime ait reçu également le protecteur contre les surtensions de même que tous les reçus originaux et autres documents désignés aux présentes dans les directives de production d'une réclamation de garantie de l'équipement branché.
- Si le réclamant ne peut fournir l'unité impliquée dans la réclamation **dans le délai de 15 jours établi plus haut**, alors Prime ne traitera pas la réclamation et cette dernière sera rejetée.
- Si le réclamant ne peut produire les reçus indiqués la preuve d'achat du protecteur contre les surtensions et de l'équipement endommagé, alors Prime ne traitera pas la réclamation et cette dernière sera rejetée.
- Le réclamant doit fournir les reçus ORIGINAUX et garder une copie de tous les reçus et autres formulaires et lettres soumis pour ses dossiers**.
- Pour garder le dossier du réclamant ouvert, **le réclamant doit fournir un avis écrit à Prime dans les 30 jours de la réception du formulaire de réclamation** à l'effet qu'il a communiqué avec sa compagnie d'assurance, sa compagnie d'électricité ou son fournisseur de service de télévision, téléphone ou Internet afin de soumettre une réclamation avec lesdites entités ou Prime se réserve le droit de fermer le dossier de réclamation.

Si Prime établit que la Garantie limitée couvre l'équipement connecté endommagé et ces dommages à l'équipement résultent directement du protecteur contre les surtensions qui est couvert en vertu de la Garantie limitée, Prime pourra (1) autoriser la réparation de l'équipement connecté, au coût n'excédant pas le montant maximal indiqué sur l'emballage du protecteur contre les surtensions concerné et conformément aux limites établies dans la présente Garantie limitée; (2) offrir au consommateur un équipement de substitution équivalent ou; (3) rembourser au consommateur la juste valeur marchande de l'équipement connecté endommagé, à ce moment. La juste valeur marchande de l'équipement à ce moment sera déterminée selon la valeur courante précisée dans l'édition la plus récente du Orion Blue Book par Orion Research Corporation, Roger Rohrs – Éditeur.

JAMS/Endispute ou ses successeurs (JAMS/Endispute») résoudront tout litige résultant ou relié à la Garantie, à Orange County, Californie, par la médiation. Si la médiation n'obtient aucun succès, le litige sera résolu par arbitrage EXÉCUTOIRE selon les règles alors en cours de JAMS/Endispute. Les parties seront liées par les résultats de l'arbitrage EXÉCUTOIRE. La partie gagnante de tout arbitrage EXÉCUTOIRE aura le droit de récupérer les coûts et honoraires, incluant les honoraires d'avocats réels. L'arbitre déterminera l'identité de la partie gagnante, que l'arbitrage se rende ou non à une décision. Chaque partie aux présentes convient de payer la moitié (1/2) de tous les frais et coûts imputés pour amorcer et effectuer la médiation et/ou l'arbitrage EXÉCUTOIRE.

La présente Garantie limitée se prolongera durant toute la vie du protecteur contre les surtensions, ce qui signifie jusqu'à ce que le protecteur contre les surtensions ait excédé sa capacité de protéger contre les surtensions et les pointes de courant. Le « voyant Protected (Protégé) » VERT n'est plus allumé lorsque cette capacité est dépassée. La capacité du protecteur de surtension peut être excédée après une perturbation de courant. Par conséquent, il incombe au consommateur de vérifier régulièrement et fréquemment le protecteur contre les surtensions afin de s'assurer que le voyant VERT est allumé, indiquant que la protection contre les surtensions fonctionne adéquatement.

UTILISATION ADÉQUATE : Si le « voyant Protected (Protégé) » VERT s'éteint, cela signifie que le limiteur de surtension a rempli sa fonction et qu'il doit être immédiatement remplacé. Si le consommateur continue d'utiliser le protecteur contre les surtensions APRÈS que le voyant ait brûlé, cela constitue une mauvaise utilisation par ce dernier et la présente Garantie limitée devient alors nulle.

IMPORTANT: LIRE ATTENTIVEMENT LES DIRECTIVES SUIVANTES DIRECTIVE POUR UNE UTILISATION ADÉQUATE :

- Si le disjoncteur bascule à cause d'une surcharge électrique, procédez comme suit :
 - Débranchez la barre à prises multiples de la source d'alimentation.
 - Mettez l'interrupteur de chaque pièce d'équipement connecté en position Arrêt.
 - Débranchez et retirez tous les équipements, dispositifs et appareils connectés à ce produit.
 - Attendez quelques minutes et réactivez le disjoncteur en poussant le bouton ou en remettant l'interrupteur sur la barre à prises multiples en position Arrêt et ensuite en position Marche.
 - Branchez la barre à prises multiples dans la source d'alimentation.
 - Branchez chaque pièce d'équipement dans la barre à prises multiples en ayant soin de ne pas excéder la capacité maximale et la charge de courant.
- Avant chaque utilisation, assurez-vous que le cordon d'alimentation est décollé et sans nœud lorsqu'il est utilisé afin d'éviter une surchauffe potentielle du cordon et de l'unité.
- Retirez toujours la fiche du mur en la tenant avec la main. Ne retirez jamais la fiche en tirant sur le cordon.
- Si cette unité est un protecteur contre les surtensions, examinez régulièrement le voyant indicateur. Si le voyant de surtension n'est plus allumé, le circuit de surtension ne fonctionne plus et le protecteur contre les surtensions doit être remplacé.

ATTENTION

Tout le défaut de se conformer aux directives suivantes pourrait causer des dommages ou des blessures.

Toutes les garanties contenues aux présentes sont nulles et sans effet si le protecteur contre les surtensions enfreint l'une quelconque des conditions d'utilisation suivantes :

- POUR USAGE INTÉRIEUR SEULEMENT.**
- N'utilisez pas dans des prises n'ayant pas de mise à la terre adéquate.**
- Ne branchez pas de protecteurs contre les surtensions en série de «quirlandes».**
- Ne branchez pas le protecteur contre les surtensions dans un cordon prolongateur.**
- Ne branchez pas de cordon prolongateur dans le protecteur contre les surtensions.**
- N'utilisez pas de protecteur contre les surtensions de concert avec un UPS (système d'alimentation sans coupure).**
- N'utilisez pas de protecteur contre les surtensions avec des adaptateurs de tripolaires à bipolaires.**
- Ne pas brancher d'appareils de chauffage ou un appareil qui produit de la chaleur tels qu'une cafetière, un grille-pain, un fer à repasser, etc. à un limiteur de surtension.**
- Évitez d'utiliser avec une génératrice.**
- Évitez d'utiliser avec une pompe submersible.**
- Évitez d'utiliser avec des dispositifs reliés à l'eau.**
- Évitez d'utiliser avec des dispositifs de sauvetage.**
- Évitez d'utiliser avec des dispositifs médicaux.**
- Évitez d'utiliser avec des automobiles ou motocyclettes.**
- Évitez d'utiliser avec un chargeur de batterie de voiturette de golf.**
- N'excédez pas une capacité de 125 volts CA, 15 ampères, 1 875 watts**
- Évitez d'utiliser dans des régions humides ou trempées.**
- Évitez d'utiliser à l'extérieur en tout temps.**
- Évitez d'utiliser avec des aquariums.**
- Utilisation non recommandée avec les prises GFCI (à disjoncteur de fuite de terre) car les composants électroniques du limiteur de surtension risquent de déclencher le limiteur de fuite de terre.**
- Ne tentez pas de réparer ni d'effectuer un examen interne du protecteur puisqu'il n'y a aucune pièce dans l'unité pouvant être changée par l'utilisateur.**

GARANTÍA VITALICIA LIMITADA

Esta Garantía Vitalicia Limitada (la Garantía Limitada), sujeta a todas las disposiciones y condiciones estipuladas abajo, le otorga derechos legales específicos. Usted también podría tener otros derechos que varían de un estado a otro. Esta Garantía Limitada se aplica solamente a Prime Wire & Cable, Inc. Company ("Prime"), una corporación de California productora de protectores de picos de voltaje.

GARANTÍA LIMITADA DEL PROTECTOR DE PICOS DE VOLTAJE

Prime garantiza al comprador original de cualquier protector de picos de voltaje Prime que el protector de picos de voltaje estará libre durante toda su vida útil de defectos de diseño, ensamblaje, materiales o manufactura. Prime corregirá cualquier defecto que tuvieran sus protectores de picos de voltaje, reparándolos o reemplazándolos a su conveniencia, si dentro de los quince (15) días siguientes a la detección del defecto en materiales o manufactura, el Cliente devuelve el protector de picos de voltaje junto con el comprobante de compra, remitiéndolo con franqueo prepagado a: Attention: Claims Department, Prime Wire & Cable, Inc. Company, 16200 Carmenta Ave., Cerritos, California 90703, y si después del análisis y revisión del Departamento de Control de Calidad de Prime, el protector de picos de voltaje se considera cubierto por la Garantía Limitada como se detalla anteriormente.

Prime no asume responsabilidad por ningún daño directo o indirecto, incluyendo pérdida o daño de datos o software, ventas o ganancias perdidas, ni ningún otro daño resultante de cualquier demora o falla en el desempeño, de acuerdo con esta Garantía Limitada.

DEFECTOS DE MATERIAL O MANO DE OBRA

Según nuestra experiencia los productos que fallan prematuramente debido a defectos de material o mano de obra, en general lo hacen en las primeras etapas de su ciclo de vida útil, a menudo la primera o segunda vez que se utiliza el producto. Cuando se devuelven para ser inspeccionados, estos productos todavía suelen encontrarse como nuevos y muestran muy pocos indicios de uso. Es extraño que un producto que se fabricó con defectos, pueda seguir usándose normalmente durante un período prolongado de tiempo. Los productos que se devuelven para ser inspeccionados bajo garantía tras meses o años de servicio continuo y confiable, rara vez presentan defectos. La exigencia más común de reemplazo (distinta del abuso) es el resultado de problemas de desgaste y deterioro normales, los cuales no se consideran defectos de material ni mano de obra.

GARANTÍA LIMITADA DEL EQUIPO CONECTADO

La Garantía de equipo conectado de Prime cubre equipo que es dañado por un voltaje transitorio (una “sobrecarga o pico momentáneo”) mientras esté adecuadamente conectado a través de un Protector de sobrecarga Prime a una línea de corriente CA adecuadamente cableada con tierra de protección.

Esta es una Garantía Limitada sujeta a las limitaciones y exclusiones establecidas aquí.

En adelante, una “sobrecarga” se define como un pico transitorio o momentáneo (menor de 1 milisegundo) de voltaje en la electricidad de CA, red de datos, línea coaxial o línea telefónica, que es la sobrecarga de voltaje (y/o pico) contra la cual están generalmente diseñados para ofrecer protección los protectores de sobrecarga del tipo particular cubierto por esta Garantía Limitada, de acuerdo con los estándares industriales.

Esta garantía es nula o no tiene validez a menos que todas las conexiones que van hacia el equipo pasen a través de un protector adecuado de picos de voltaje Prime como se describe aquí a continuación. La garantía no cubrirá reclamos por daños causados por perturbaciones transitorias en la línea telefónica, la línea de la red de datos o la línea coaxial si el equipo no se conecta correctamente a los puertos de datos en el protector Prime contra sobretensión de acuerdo con las instrucciones de instalación que vienen con la unidad. Si usted está usando un protector de picos de voltaje de corriente alterna que no tiene protección telefónica, de red de transmisión de datos o coaxial, esta garantía es nula y no tiene validez si una perturbación eléctrica daña su equipo a través de las líneas telefónicas, de redes de transmisión de datos o coaxiales. Esta cobertura solo rige si la perturbación entra a través de las líneas de corriente alterna.

Sujeto a las condiciones y limitaciones estipuladas en esta Garantía Limitada, Prime garantiza al Cliente original que, a su entera conveniencia y discreción, reparará o reemplazará cualquier equipo que esté debidamente conectado a través de un protector de picos de voltaje Prime a una línea de corriente eléctrica con conexión a tierra, línea de red de transmisión de datos, línea coaxial o línea telefónica, que se dañe por una perturbación eléctrica si: a) el protector de picos de voltaje no funcionó correctamente y no protegió el equipo debido a defectos en el ensamblaje, materiales o manufactura, teniendo como consecuencia que operara fuera de las especificaciones de diseño; b) el protector muestra claras señales de daño; y c) el daño fue resultado de la perturbación eléctrica. Esta Garantía Limitada se limita a las pérdidas que no están cubiertas: 1) por una garantía del fabricante del equipo conectado; 2) por el reembolso de parte de la compañía eléctrica local, o 3) por la póliza de Seguro de Propietario de Casa o póliza de Seguro del Arrendador del Cliente.

Al regirse por dicha garantía o póliza, el cliente acuerda primero procurar ser indemnizado por parte de su empresa aseguradora, compañía de electricidad o proveedor de servicios de televisión, telefonía o Internet, y no tratar de obtener una segunda indemnización de parte de Prime. El Cliente acepta dar a Prime la información que ésta requiera acerca de cualquier reembolso, ya sea de la compañía eléctrica local o de un seguro aplicable; y luego del ajuste de la reclamación, si es pertinente, Prime se reserva el derecho de ser subrogado por cualquier garantía existente del fabricante del equipo conectado, o de reclamaciones a la compañía eléctrica local, o bajo cualquier póliza de seguros existente que el reclamante pueda tener. Esta Garantía Limitada no cubre: a) daños causados por actos divinos, incluyendo inundaciones, rayos, erosiones o terremotos; b) daños causados por una situación sostenida de bajo voltaje, voltaje inferior o perturbaciones de bajo voltaje, incluyendo apagones, bajones o interrupciones de la corriente eléctrica; c) daños causados por guerras, vandalismo, robo, desgaste ocasionado por el uso normal, agotamiento, obsolescencia, cuidados o usos anormales, o abuso; d) daño debido a modificaciones o alteraciones no autorizadas del programa o equipo del sistema; e) daño al equipo que no estaba conectado directamente al protector de picos de voltaje en el momento de la perturbación eléctrica.

Esta Garantía Limitada se limita a protectores de picos de voltaje que indican en el empaque una Garantía Limitada de Equipo Conectado. Si una persona o entidad no autorizada por Prime efectúa cualquier reparación o modificación en el protector de picos de voltaje, no será remediada bajo esta Garantía Limitada, la cual se anulará inmediatamente. Esta Garantía Limitada no cubre ningún protector de picos de voltaje Prime ni ningún equipo electrónico o electrodoméstico debidamente conectado que se haya instalado incorrectamente, sobrecargado, abusado o alterado de cualquier manera o que no se use bajo las condiciones normales de operación o de acuerdo con las etiquetas o instrucciones de uso, y no cubre ningún daño a equipo electrónico debidamente conectado que resulte de cualquier otra causa que no sea por perturbaciones eléctricas. Estos productos están diseñados para limitar la amplitud máxima de picos de voltaje oscilante en líneas eléctricas a valores específicos; están diseñados para instalarse del lado de la carga de la protección principal de sobrecarga de voltaje y se han probado para verificar que los picos de voltaje oscilante se limiten a la amplitud máxima de acuerdo con los estándares establecidos de la industria.

Esta Garantía Limitada excluye y tiene descargo de responsabilidad por cualesquiera daños múltiples, fortuitos, directos, indirectos, especiales, o contingentes que surjan de la venta o uso de cualquier protector de picos de voltaje Prime, incluyendo, sin limitación, el trabajo de remoción o reinstalación del protector de picos de voltaje Prime o de cualquier equipo electrodoméstico o electrónico conectado, alteración o pérdida de información, pérdida de uso, ventas o ganancias perdidas y cualquier daño ocasionado por la demora o falla en la ejecución de esta obligación de la Garantía Limitada.

Esta es la única garantía de Prime respecto de equipo conectado u otros daños; no hay otras garantías, expresas o implícitas, excepto las requeridas por ley. Las garantías implícitas requeridas por ley incluyen la garantía implícita de condición de calidad, comercialización, y buen estado para un propósito particular, y tales garantías implícitas, si las hay, están limitadas a los términos de duración de esta garantía.

Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, de modo que puede ser que las limitaciones expresadas arriba no sean aplicables. Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted puede también tener otros derechos, que pueden variar de un estado a otro. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños directos o indirectos, de modo que las limitaciones especificadas arriba pueden no ser aplicables en su caso.

Prime se reserva el derecho de revisar el protector de picos de voltaje Prime dañado, el equipo dañado, y el sitio donde el daño ocurrió. Todos los costos de embarque del protector de picos de voltaje Prime y del equipo dañado que va a ser inspeccionado por Prime, deben ser asumidos únicamente por el Cliente. Prime se reserva el derecho de negociar el costo de la reparación. Si Prime determina, a su absoluta discreción, que no es práctico embarcar el equipo dañado a Prime, éste puede designar, a su absoluta discreción, a un establecimiento de reparación de equipo para que inspeccione y estime el costo de reparación de dicho equipo. Si lo hubiera, el costo de embarque del equipo a y desde dicho establecimiento y de dicho estimado debe ser asumido únicamente por el Cliente. El equipo dañado debe permanecer disponible para la inspección hasta que finalice la reclamación. Dondequiera que se ajuste la reclamación, Prime se reserva el derecho de ser subrogado bajo cualquier póliza de seguros existente que el reclamante tenga.

Todas las garantías contenidas aquí arriba quedan anuladas o no tienen validez si el protector de picos de voltaje Prime en uso durante la perturbación eléctrica no se facilitó a Prime para su inspección a expensas únicamente del Cliente; si Prime determina que el protector de picos de voltaje ha sido abierto, instalado incorrectamente, alterado o forzado de cualquier forma; si Prime determina que el daño no fue resultado de una perturbación eléctrica o que, de hecho, no se dio tal perturbación; si la reparación o reemplazo del equipo dañado está cubierta por la garantía del fabricante o la garantía extendida por el vendedor, o si Prime determina que el equipo conectado no fue usado bajo condiciones de uso normales o de acuerdo con las instrucciones del fabricante de los dispositivos conectados.

CATEGORÍA MÁXIMA DE REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL PROTECTOR DE PICOS DE VOLTAJE PRIME CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO

CAPACIDAD NOMINAL DEL PROTECTOR DE SOBREVOLTAJE PRIME	COBERTURA MÁXIMA
Capacidad nominal: Menos de 1000 Joules	Hasta \$100.000 por reparación o cambio de equipos correctamente conectados, averiados por falla del protector de sobrevoltaje.
Capacidad nominal: Entre 1000 y 2000 Joules	Hasta \$200.000 por reparación o cambio de equipos correctamente conectados, averiados por falla del protector de sobrevoltaje.
Capacidad nominal: Entre 2001 y 3000 Joules	Hasta \$300,000 por reparación o cambio de equipos correctamente conectados, averiados por falla del protector de sobrevoltaje.
Capacidad nominal: Más de 3000 Joules	Hasta \$400.000 por reparación o cambio de equipos correctamente conectados, averiados por falla del protector de sobrevoltaje.

Si se determina que el daño sufrido por el equipo del cliente está cubierto por esta garantía limitada, Prime le reembolsará al cliente el costo razonable de la reparación o reemplazo del equipo basándose en las siguientes condiciones y de acuerdo con el siguiente programa:

- Para recibir el pago por reemplazo o reparación del equipo electrónico correctamente conectado que sufrió daños debido a una perturbación del suministro eléctrico, el cliente, **dentro de 15 días calendario tras sufrir la pérdida**, debe comunicarse con Prime llamando sin costo al (888) 445-9955 y solicitar el formulario de reclamo de garantía para equipos conectados (Connected Equipment Warranty Claim Form, CEW-1).
- El cliente debe completar y enviar a Prime una copia escrita y ejecutada del formulario de reclamo CEW-1 en el cual se describa completamente al equipo dañado por el cual se presenta el reclamo, incluyendo una explicación de la forma en que el equipo resultó dañado, junto con el comprobante de compra original (con el recibo de venta **original** que muestre la fecha de compra, el monto pagado y el lugar de compra) del protector contra sobretensión y del equipo por el cual se hace el reclamo.
- El cliente debe enviar el formulario de garantía para equipos conectados a la siguiente dirección: ATTN: Claims Department, Prime Wire & Cable, Inc., 16200 Carmenta Ave., Cerritos, California 90703.
- El formulario CEW-1 puede enviarse por fax al (909) 859-2926 a fin de iniciar el proceso de reclamo. Sin embargo, se debe enviar una copia original firmada por el cliente al Departamento de Reclamos de Prime a la dirección antedicha junto con el protector contra sobretensión que se menciona en el reclamo y **dentro de 15 días tras haber enviado el formulario a Prime por fax**.
- Antes de toda obligación de Prime de reparar o reemplazar el equipo dañado, el cliente también debe hacer lo siguiente:
 - El cliente primero debe (a) presentar un reclamo escrito ante la compañía de electricidad o proveedor de servicios pertinente, por ejemplo compañía de telefonía, Internet o televisión (televisión por cable, satelital u otro), que causó la perturbación del suministro, cuyo reclamo dicho proveedor debe rechazar por escrito, o indicar por escrito el monto que el proveedor cubrirá por el reclamo (b) presentar un reclamo escrito por daños ante la empresa aseguradora pertinente del cliente, cuyo reclamo dicha aseguradora debe rechazar por escrito, o indicar por escrito el monto que la aseguradora cubrirá por el reclamo;
 - Devolver la unidad a la dirección antedicha **dentro del periodo de 15 días anteriormente establecido**, con flete prepagado en la caja, funda o envase de cartón original, así como copias de los reclamos escritos presentados ante la compañía de electricidad o el proveedor de servicios (según se definió anteriormente) y la empresa aseguradora, los avisos por escrito de los reclamos rechazados por parte de dichas empresas, y todos los montos recuperados o que tales empresas deben pagar al cliente, si los hubiere;
 - Presentar una cotización de reparación hecha por un centro de servicios autorizado por el fabricante del equipo;
 - Solicitar al taller de reparaciones una declaración que documente la naturaleza del daño, y una nota del cliente explicando la forma en que el equipo resultó menoscabado;
 - Enviar lo anterior con flete prepagado a la dirección de Prime antedicha para su análisis, revisión y posible autorización de la reparación según corresponda.

NOTAS IMPORTANTES

- El reclamo no es válido sino hasta que haya sido firmado y enviado a Prime por correo, correo electrónico o fax y Prime también haya recibido el protector contra sobretensión y todos los recibos originales y demás documentación tal como se describe en esta garantía para equipos conectados y en las instrucciones sobre envío de reclamos.
- Si el demandante no puede proporcionar la unidad mencionada en el reclamo **dentro del periodo de 15 días anteriormente establecido** Prime no procesará el reclamo y lo rechazará.
- Si el demandante no puede proporcionar los recibos que sirvan de comprobante de compra del protector contra sobretensión y del equipo dañado Prime no procesará el reclamo y lo rechazará.
- El demandante debe proporcionar los recibos ORIGINALES y conservar para su expediente una copia de todos los recibos y demás cartas y documentos enviados**
- Para mantener abierto el expediente del demandante, **éste debe avisar a Prime por escrito, dentro de 30 días tras recibir el formulario de reclamo**, que se comunicó con la empresa aseguradora, compañía de electricidad o proveedor de servicios de televisión, telefonía o Internet para presentar un reclamo ante dichas entidades, de lo contrario Prime se reserva el derecho de cerrar el reclamo.

Si Prime determina que la Garantía Limitada cubre el equipo conectado dañado y que el equipo se dañó como resultado directo del protector de picos de voltaje cubierto por la Garantía Limitada, Prime ya sea (1) autorizará la reparación del equipo conectado, a un costo que no excederá el monto máximo indicado en el empaque del protector de picos de voltaje en cuestión, y de conformidad con las limitaciones que dispone esta garantía limitada; (2) proveerá al Cliente equipo equivalente de reemplazo; o (3) reembolsará al Cliente el valor actual de mercado del equipo conectado dañado. El valor actual de mercado del equipo se determinará de acuerdo con el valor vigente especificado en la edición más reciente del Orion Blue Book, de Orion Research Corporation (Editorial Roger Rohrs).

JAMS/Endispute o su sucesor (“JAMS/Endispute”) resolverá toda disputa que surja de o se relacione con esta Garantía en el Condado de Orange, California por medio de la mediación. Si la mediación no resulta exitosa, la disputa se resolverá por arbitraje VINCULANTE, de acuerdo con los reglamentos vigentes a la fecha de JAMS/Endispute, y las partes quedarán obligadas por los resultados de dicho arbitraje VINCULANTE. La parte que prevalezca en cualquier arbitraje VINCULANTE tendrá derecho de recuperar los costos y honorarios, inclusive los honorarios de abogados. El arbitrador determinará la identidad de la parte que prevalecerá ya sea que el arbitraje proceda a una decisión o no. Cada una de las partes de este convenio acuerdan pagar la mitad de todos los costos y honorarios cobrados por dar inicio y llevar a cabo la mediación y/o el arbitraje VINCULANTE.

Esta Garantía Limitada se entiende durante toda la vida útil del protector de picos de voltaje, lo que significa hasta que dicho protector haya excedido su capacidad de proteger contra picos de voltaje. La luz VERDE “Luz de indicador de protección” ya no se encenderá cuando se exceda esta capacidad. La capacidad del protector de picos de voltaje puede excederse después de una perturbación eléctrica. Por tanto, le incumbe al Cliente examinar el protector de picos de voltaje con frecuencia y regularidad para asegurar que la luz VERDE esté encendida, lo que indica que la protección aún funciona adecuadamente.

USO DEBIDO: Si la luz VERDE de indicador de protección se funde, eso indica que el protector de sobrecarga ha terminado su vida útil y debe ser reemplazado de inmediato. Si el Cliente sigue usando el protector de picos de voltaje DESPUÉS de que la luz piloto se ha quemado, esto constituye mal uso por parte del Cliente y anula esta Garantía Limitada.

IMPORTANTE: LEA CUIDADOSAMENTE LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES INSTRUCCIONES PARA EL USO ADECUADO:

- Si el interruptor de circuitos “salta” debido a una sobrecarga de corriente, haga lo siguiente:
 - Desenchufe la regleta de tomas múltiples de la fuente de energía eléctrica.
 - Apague el interruptor de encendido y apagado de cada uno de los aparatos conectados (posición de “OFF”).
 - Desenchufe y retire todo el equipo, dispositivos y aparatos conectados a este producto.
 - Espere unos minutos y reajuste el interruptor de circuitos presionando el botón o reencendiendo el interruptor de encendido y apagado de la regleta de tomas múltiples (primero “OFF” y después “ON”).
 - Vuelva a enchufar la regleta de tomas múltiples a la fuente de energía eléctrica.
 - Vuelva a enchufar cada aparato del equipo a la regleta de tomas múltiples teniendo cuidado de no exceder la carga máxima de vataje y amperaje.
- Antes de cada uso, asegúrese de que el cable de la corriente eléctrica esté desenrollado y libre de nudos para evitar que la posibilidad de sobrecalentamiento del cable y de la unidad.
- Para desconectar el enchufe del tomacorriente, sáquelo colocando los dedos en los agarres de la clavija. Nunca lo desenchufe jalando el cable.
- Si esta unidad es un protector de picos de voltaje, examine la luz piloto con regularidad. Si la misma ya no está encendida, el circuito de picos ya no funciona y el protector de picos debe ser reemplazado.

ADVERTENCIAS

El incumplimiento de los siguientes avisos puede ocasionar daños o lesiones.

Todas las garantías aquí contenidas quedan anuladas si el protector de picos de voltaje se usa infringiendo cualquiera de las siguientes condiciones:

- ÚNICAMENTE PARA USARLO EN INTERIORES.**
- No conecte a tomacorrientes que no estén debidamente conectados a tierra.**
- No conecte varios protectores de picos de voltaje en serie.**
- No conecte el protector de picos de voltaje a una extensión eléctrica.**
- No conecte extensiones eléctricas al protector de picos de voltaje.**
- No use el protector de picos de voltaje en combinación con una fuente de poder (UPS).**
- No use el protector de picos de voltaje con adaptadores de tres-a-dos pins.**
- No conecte calentadores ni dispositivos que produzcan calor tales como cafeteras, tostadoras, planchas para ropa, etc., en el protector de sobrecarga.**
- No use con generadores.**
- No use con bombas de desagüe de sumideros.**
- No use con dispositivos que trabajen con agua.**
- No use con dispositivos de asistencia de funciones vitales.**
- No use con dispositivos médicos.**
- No use con coches o motocicletas.**
- No use con cargadores de batería de carritos de golf.**
- No exceda los límites de 125 voltios, 15 amperios, 1875 vatios.**
- No use en áreas húmedas o mojadas.**
- Nunca use en exteriores.**
- No use con acuarios.**
- No se recomienda usarlo con tomacorrientes GFCI puesto que los componentes electrónicos en el protector de sobrecarga pueden disparar el Protector de Falla de Tierra.**
- No intente reparar ni examinar el aparato por dentro. La unidad no contiene partes que el usuario pueda reparar.**