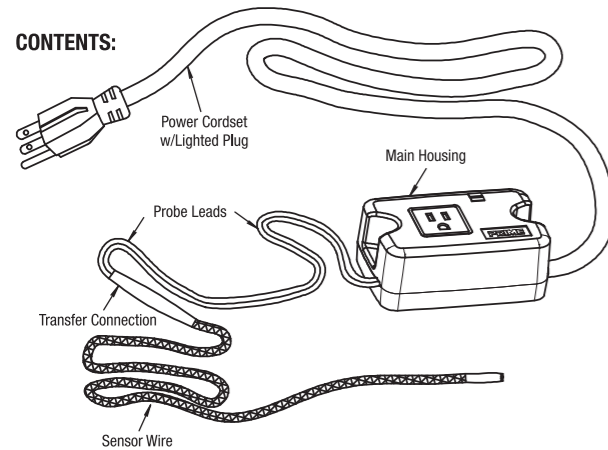


# Roof Heating Cable Control

## CONTENTS:



### (1) RHCC - Roof Heating Cable Control



## General Information

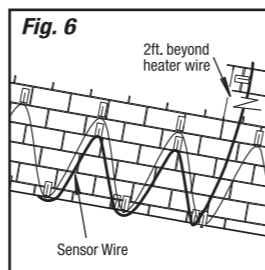
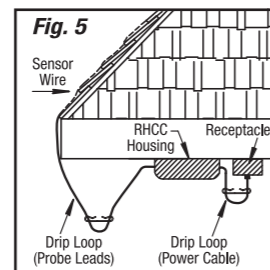
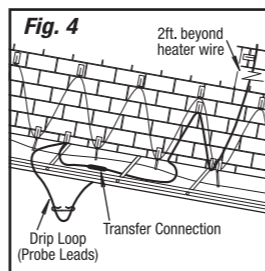
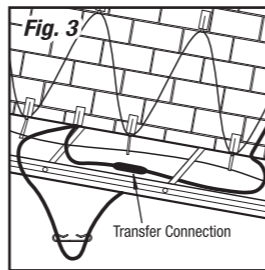
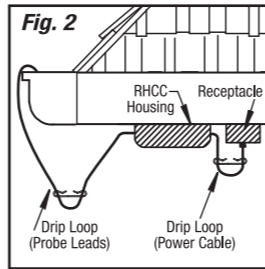
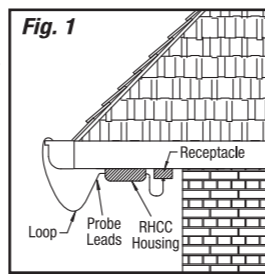
The Roof Heating Cable Control is intended to be used with the PRIME® Roof and Gutter Deicing Kit. This control senses temperature and moisture to prevent excess electrical waste while helping to protect your roof from ice dams by only energizing your roof and gutter deicing cable when necessary. When conditions are warm enough that melt water will continue to drain to the ground there is no reason for the roof heating cable to be energized. In addition, when the ambient temperature is cold enough that the heat released from the roof does not melt snow, there is no reason for the roof heating cable to be energized. Roof heating cables only need to be on when there is a possibility for melt water refreezing and causing ice dams. Please read the instruction manuals for your Roof Heating Cable Control and your roof and gutter deicing kit thoroughly prior to installation.

### Warning

- Read the entire instruction manual from beginning to end before beginning installation.
- The maximum cable size that can be installed with the Roof Heating Cable Control is RHC1200W240 (1200 Watts maximum, 240 feet). Risk of fire, electric shock or the formation of ice dams can result from a larger cable or from multiple cables being connected.
- The main housing must be kept dry as it is not water resistant and will fail if directly exposed to the weather. See more information in the installation instructions.
- If no Ground Fault Circuit Interrupted (GFCI) outlet is near the roof edge, please have a licensed electrician install an outlet for use. Heating cables must be installed in compliance with the National Electric Code and/or Canadian Electrical Code. Ground Fault protection (GFCI) is required.
- These instructions must be saved and made available to owners or users of this product and/or transferred to future owners.
- Do not open the housing; there are no user serviceable parts inside.

## Installation Instructions

1. Install the Roof Heating Cable Control (RHCC) under the eave close enough to a GFCI outlet to plug in without causing strain on the power cord. The RHCC should be installed in a location away from the roof edge enough to be protected from direct weather exposure using the included screws. (Figure 1) Be sure to install in a location convenient to directly plug in the roof heating cable.
2. Using one of the included spacers, create a drip loop on the power cable between the unit and the plug end. (Figure 2)
3. Plug in the unit to test the GFCI outlet. If the outlet is functioning properly, the Primelight® indicator light in the plug end will illuminate.
4. Installation of the sensor wire for roofs including a gutter:
  - a. Using the other included spacer, create a drip loop on the probe leads. (Figure 2)
  - b. Place the transfer connection in the bottom of the gutter (Figure 3) within 2 inches of the heating cable.
  - c. Run the sensor wire over at least one gutter hanger and back down to the bottom of the gutter.
  - d. Next, trace the heating cable for at least one triangle before finally running the wire straight up the roof past the top of the deicing cable by at least 2 feet. (Figure 4) Use included clips to keep the sensor wire in place.
5. Installation of the sensor wire for roofs without a gutter:
  - a. Using the other included spacer, create a drip loop on the probe leads. (Figure 5)
  - b. Install the sensor wire along the heating cable approximately 2 inches below the cable before routing directly up the roof at least 2 feet above the top of the tracing height as shown in (Figure 6).
  - c. Use included clips to keep the sensor wire in place.



## Operating Instructions

- The outlet on the Roof Heating Cable Control is designed to turn on only when both of these conditions are satisfied:
  1. The ambient temperature surrounding the unit is below 39.2°F (4°C)
  2. At least 10 inches (25.4cm) of the sensor wire is in water or touching melt water. (Snow and ice will not activate the moisture sensor)
- The POWER indicator light on the unit will illuminate green to let you know the unit itself is receiving power.
- The HEATING indicator light on the unit will illuminate blue to let you know the unit has met both conditions to energize the roof and gutter deicing cable.
- We recommend testing the unit prior to installation:
  - The unit is programmed to turn on with any presence of water regardless of ambient temperatures for 2 minutes every time the unit is plugged in.
  - In order to test the unit, submerge a minimum of 10 inches of the sensor wire in water. Plug in the unit, if the blue “HEATING” light is illuminated, the unit is working properly.
  - Once this initial testing phase is over, or after two minutes, if ambient temperatures are above 39.2°F (4°C) the blue light will turn off. If ambient temperatures are below 39.2°F (4°C) and the sensor wire is still submerged, the blue “HEATING” light will stay on and the unit will continue to energize the outlet.
- In addition, the Roof Heating Cable Control has a built-in test designed to monitor for electrical leakage of your heating cable. If the blue “HEATING” indicator light is continually flashing, your cable is experiencing electrical leakage. In this instance, we recommend you discontinue use of your current cable and purchase a new one.
  - Do not rely on this test as your only method of testing.
- We recommend regular maintenance at the beginning of each heating season.
  - Visually check the power connection and all wires for cuts caused by ice, debris or animals.
  - Discontinue use if any internal wires are exposed
- If using a PRIME Roof and Gutter Deicing cable, the PRIME Indicator light on the plug will illuminate when the Roof Heating Cable Control is supplying power to the deicing cable.

## Troubleshooting

Problem	Probable Cause	Solution
Circuit Breaker Trips	Circuit is undersized	Have a licensed electrician install new circuit breaker with an appropriate current (amp) rating of your deicing cable.
	Defective circuit breaker	
Icing Problems Persist	Internal or external damage to the cable causing a short	Unplug the deicing cable and check for cuts, if no cuts exist on the exterior, there may be cuts on the inside. If all other solutions have been checked and the cable is still tripping the circuit breaker, dispose of the cable and purchase a new cable to protect the roof.
	Moisture sensor not detecting moisture	
	Loss of power	Check the PRIMELIGHT® Indicator Light and POWER Indicator light, if the lights are still on, the Roof Heating Cable Control is still receiving power.

## Limited 2 Year Warranty

The Limited 2 Year Warranty (the “Limited Warranty”), subject to all of the provisions and conditions set forth below, gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. This Limited Warranty applies only to Prime Wire & Cable, Inc., a California corporation (“Prime”).

### Limited Warranty

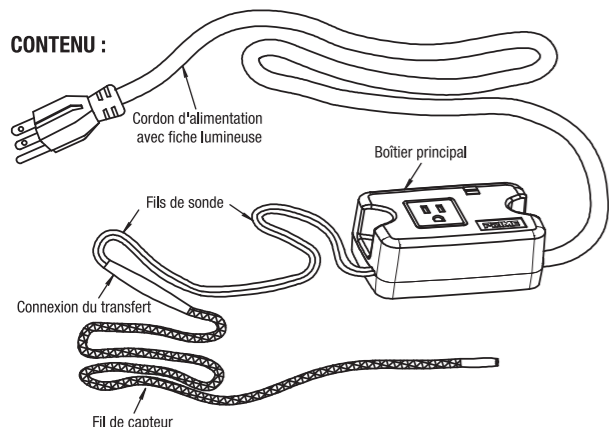
Prime warrants to the original consumer purchaser, and solely for the benefit of such original consumer purchaser (the “Consumer”), that the Prime Roof Heating Cable Control is free of defects in materials and workmanship for up to 2 years after purchase, only if such Consumer properly installs and uses the Prime Roof Heating Cable Control in accordance with the installation and operating instructions that accompany the unit. Please read the instructions carefully. This warranty does not cover any damages due to accident, misuse, abuse or negligence. Prime will correct defects in its Roof Heating Cable Control by repair or replacement, at its option, if, within thirty (30) days of the discovery of the defect in materials and workmanship, the Roof Heating Cable Control is returned pre-paid, with proof of purchase by the Consumer to: Attention: Quality Assurance Manager, Prime Wire & Cable, Inc., 280 Machlin Court, 2nd Floor, City of Industry, California 91789, and if, after analysis and review by Prime’s QC Department, the Prime Roof Heating Cable Control is deemed covered under the Limited Warranty, as outlined above.

**Prime assumes no liability for any incidental or consequential damages, including loss of or damage to property, lost sales or profits or damages resulting from delays or failure to perform under this Limited Warranty. Defects In Materials Or Workmanship**

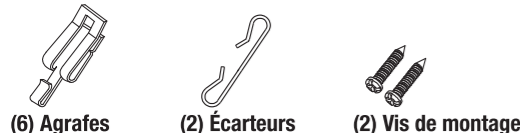
It is our experience that a product that fails prematurely due to a manufacturing defect in materials or workmanship will generally do so very early in the product’s life cycle, often the first or second time the product is used. When returned for inspection, these products are generally found to still be in like-new condition and show very little signs of use. It is uncommon for a product that was manufactured with a defect to survive under normal use for any extended period of time. Products that are returned for warranty inspection after months or years of continuous reliable service are rarely found to be defective. Most often, a demand for replacement (other than in cases of abuse) is the result of normal wear and tear issues, which are not considered to be a defect in materials or workmanship.

# Commande de câble chauffant pour toitures

## CONTENU :



## (1) RHCC - Commande de câble chauffant pour toit



## Informations générales

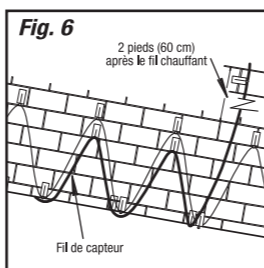
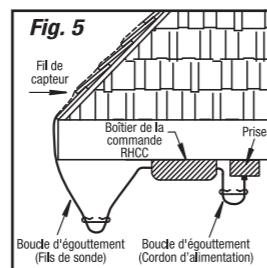
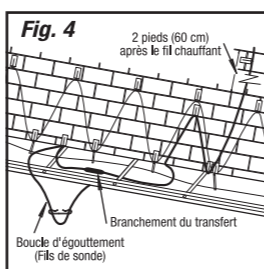
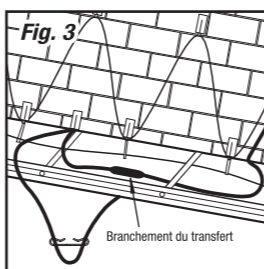
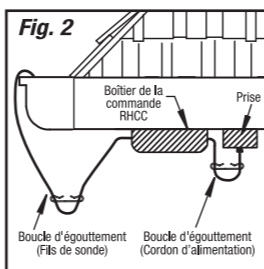
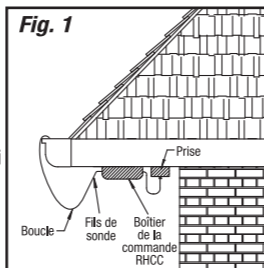
La commande de câble chauffant pour toitures est destinée à être utilisée avec le coffret de dégivrage pour toitures et gouttières PRIME®. Cette commande détecte la température et l'humidité afin d'éviter toute consommation électrique excessive en aidant à protéger votre toit des digues de glace simplement en mettant sous tension le câble de dégivrage pour toitures et gouttières si nécessaire. Lorsque les conditions sont suffisamment chaudes pour que l'eau fondue continue à être drainée jusqu'au sol, il n'y a aucune raison pour que le câble chauffant pour toitures soit sous tension. De plus, si la température ambiante est suffisamment froide pour que la chaleur dégagée par le toit ne fasse pas fondre la neige, il n'y a aucune raison pour que le câble chauffant pour toiture soit sous tension. Les câbles chauffants pour toitures ne doivent fonctionner que s'il est possible que l'eau fondue gèle à nouveau et forme des digues de glace. Lire attentivement les modes d'emploi de la commande du câble chauffant pour toitures et du coffret de dégivrage pour toitures et gouttières avant l'installation.

## ⚠ Avertissement

- Lire intégralement le mode d'emploi du début à la fin avant de commencer l'installation.
- La référence de la grosseur maximum de câble pouvant être installée avec la commande de câble chauffant pour toiture est RHC1200W240 (1200 watts maximum, 240 pieds (73,15 m)). Des risques d'incendie, de chocs électriques ou la formation de digues de glace peuvent résulter du branchement d'un câble plus gros ou encore de plusieurs câbles.
- Le boîtier principal doit être maintenu aussi sec que possible étant donné qu'il n'est pas résistant à l'eau et qu'il cessera de fonctionner s'il est exposé aux intempéries. Se référer aux instructions d'installations pour de plus amples renseignements.
- Si aucune prise n'est protégée par un disjoncteur de fuite de terre (différentiel) à proximité du bord du toit, demander à un électricien agréé d'installer une prise à cet effet. Les câbles chauffants doivent être installés conformément au NEC (National Electric Code) et/ou au Code canadien de l'électricité. Un disjoncteur de fuite de terre (différentiel) est requis.
- Ces instructions doivent être conservées et tenues à la disposition des propriétaires ou utilisateurs de ce produit, et/ou transférées aux futurs propriétaires.
- Ne pas ouvrir le boîtier; aucune pièce n'étant réparable par l'utilisateur à l'intérieur.

## Instructions d'installation

1. Installer la commande du câble chauffant pour toitures (RHCC) sous l'avant-toit et suffisamment proche d'une prise protégée par un différentiel, en veillant à ne pas exercer de tension sur le cordon d'alimentation. La commande RHCC doit être installée, en utilisant les vis incluses, à distance du bord du toit, dans un endroit suffisamment protégé pour être à l'abri de toute exposition directe aux intempéries (Figure 1) S'assurer de l'installer dans un endroit pratique pour y brancher directement le câble chauffant pour toitures.
2. À l'aide de l'un des écarteurs inclus, créer une boucle d'égouttement sur le câble d'alimentation, entre l'unité et l'extrémité de la fiche. (Figure 2)
3. Brancher l'unité pour tester la prise protégée par un différentiel. Si la prise fonctionne correctement, le témoin lumineux Primelight® situé dans l'extrémité de la fiche s'éclaire.
4. Installation du fil de capteur sur les toitures avec gouttière :
  - a. À l'aide de l'autre écarteur inclus, créer une boucle d'égouttement sur la partie cordon d'alimentation du fil de capteur. (Figure 2)
  - b. Placer le branchement de transfert dans le fond de la gouttière (Figure 3), à 2 pouces maximum (5,08 cm) du câble chauffant.
  - c. Faire passer le fil de capteur sur au moins un étrier de gouttière, puis le faire repasser au fond de la gouttière.
  - d. Ensuite, faire un tracé d'au moins un triangle avec le câble chauffant avant de finir en le faisant remonter directement sur le toit, au moins 2 pieds (60 cm) après le câble de dégivrage. (Figure 4) Utiliser les agrafes incluses pour maintenir le fil de capteur en position.
5. Installation du fil de capteur sur les toitures sans gouttière :
  - a. À l'aide de l'autre écarteur inclus, créer une boucle d'égouttement sur la partie cordon d'alimentation du fil de capteur. (Figure 5)
  - b. Installer le fil de capteur le long du câble chauffant, environ 2 pouces (5,08 cm) sous le câble avant de l'acheminer en le faisant remonter directement sur le toit, au moins 2 pieds (60 cm) au-dessus de la partie supérieure du tracé, comme illustré à la Figure 6.
  - c. Utiliser les agrafes incluses pour maintenir le fil de capteur en position.



## Mode d'emploi

- La prise de la commande du câble chauffant pour toitures est conçue pour ne se mettre en marche que lorsque ces conditions sont réunies :
  1. La température ambiante autour de l'unité est inférieure à 39,2 °F (4 °C)
  2. Une longueur d'au moins 10 pouces (25,4 cm) du fil de capteur est dans l'eau ou au contact d'eau fondue. (la neige et la glace n'activeront pas le capteur d'humidité)
- Le témoin lumineux vert POWER (Alimentation) de l'unité s'allume, indiquant que l'unité elle-même est sous tension.
- Le témoin lumineux bleu HEATING (Chauffage) de l'unité s'allume pour indiquer que l'unité a réuni les deux conditions pour mettre le câble de dégivrage pour toitures et gouttières sous tension.
- Nous recommandons de tester l'unité avant son installation :
  - L'unité est programmée pour se mettre en marche en présence de toute forme d'eau, quelle que soit la température ambiante, pendant 2 minutes à chaque fois que l'unité est branchée.
  - Afin de tester l'unité, immerger une longueur d'au moins 10 pouces (25,4 cm) du fil de capteur dans l'eau. Le brancher dans l'unité. Si le témoin bleu HEATING (Chauffage) s'allume, l'unité fonctionne correctement.
  - Une fois la phase d'essai initial terminée, ou après deux minutes, le témoin bleu s'éteint si la température ambiante est supérieure à 39,2 °F (4 °C) Si la température ambiante est inférieure à 39,2 °F (4 °C) et que le fil de capteur est toujours immergé, le témoin bleu HEATING (Chauffage) reste allumé et l'unité continue de maintenir la prise sous tension.

- De plus, la commande du câble chauffant pour toiture possède un essai intégré conçu pour détecter les fuites électriques du câble chauffant. Si le témoin bleu HEATING (Chauffage) clignote sans interruption, le câble électrique a une fuite. Dans ce cas, nous recommandons de cesser d'utiliser le câble actuel et d'en acheter un autre.
  - Ne pas se fier à ce seul essai comme méthode de vérification.
- Nous recommandons d'effectuer un entretien régulier au début de chaque saison de chauffage.
  - Vérifier visuellement l'absence de coupures provoquées par la glace, les débris ou les animaux sur le branchement électrique et tous les fils.
  - Cesser toute utilisation si des fils internes sont dénudés.
- Lors de l'utilisation d'un câble de dégivrage pour toitures et gouttières PRIME, le témoin lumineux PRIME de la fiche s'allume lorsque la commande du câble chauffant pour toitures alimente le câble de dégivrage.

Guide de dépannage		
Problème	Cause probable	Solution
Le disjoncteur se déclenche	Le circuit est sous-dimensionné	Demander à un électricien agréé d'installer un nouveau disjoncteur avec un courant nominal (ampérage) approprié du câble de dégivrage.
	Le disjoncteur est défectueux	
Les problèmes de gel persistent	Des dommages internes ou externes au câble provoquent un court-circuit	Débrancher le câble de dégivrage et vérifier l'absence de coupures. S'il n'y a aucune coupure à l'extérieur, il peut y en avoir à l'intérieur. Si toutes les autres solutions ont été vérifiées et que le câble continue à déclencher le disjoncteur, mettre le câble au rebut et acheter un nouveau câble pour protéger la toiture.
	Le capteur d'humidité ne détecte pas l'humidité	Vérifier que le capteur repose à plat contre le toit et suffisamment à plat dans la gouttière pour détecter toute eau fondue. Si de l'eau fondue survient à distance du capteur, déplacer le capteur.
	Perte d'alimentation	Vérifier le témoin lumineux PRIMELIGHT® et le témoin lumineux POWER (Alimentation). Si le témoin est toujours allumé, la commande du câble chauffant pour toiture est toujours alimentée.

## Garantie limitée de 2 ans

La garantie limitée de 2 ans (la « Garantie limitée »), sous réserve de toutes les dispositions et conditions prévues ci-dessous, vous confère des droits juridiques précis et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits variant selon les états. Cette garantie limitée s'applique uniquement à Prime Wire & Cable, Inc., une société californienne (« Prime »).

### Garantie limitée

Prime garantit à l'acheteur-consommateur original, et au seul profit de cet acheteur-consommateur original (le « Consommateur »), que la Commande de câble chauffant pour toitures Prime est exempte de tout défaut de matériau et de main-d'œuvre pendant une durée de 2 ans après son achat, uniquement si ledit Consommateur installe et utilise correctement la Commande de câble chauffant pour toitures Prime et, conformément aux instructions d'installation et d'utilisation qui accompagnent l'unité. Veuillez lire attentivement les instructions. Cette garantie ne couvre pas les dommages dus aux accidents, à un mauvais usage, à une utilisation abusive, ou à une négligence. Prime corrigera le défaut de sa Commande de câble chauffant pour toitures en la réparant ou en la remplaçant, à sa discrétion, si, dans les trente (30) jours qui suivent la découverte du défaut de matériau et de main-d'œuvre, la Commande de câble chauffant pour toitures est retournée par le Consommateur en port payé, avec la preuve d'achat, à : À l'attention de : Quality Assurance Manager, Prime Wire & Cable, Inc., 280 Machlin Court, 2nd Floor, City of Industry, California 91789, États-Unis, et si après analyse et examen par le département de contrôle de qualité de Prime, la Commande de câble chauffant pour toitures est censée être couverte par la Garantie limitée, comme expliqué ci-dessus.

**Prime décline toute responsabilité en cas de dommages accessoires ou indirects, y compris en cas de perte ou de dommages de biens, de pertes de ventes ou de profits, ou de dommages dus à des retards ou au manquement à fonctionner dans le cadre de cette Garantie limitée.**

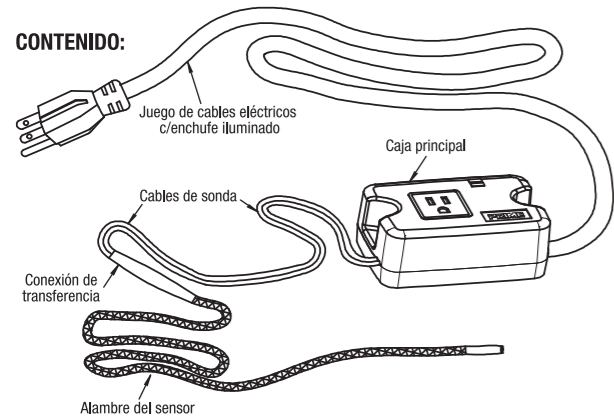
### Défauts de matériau ou de main-d'œuvre

Notre expérience nous a appris que si un produit s'avère prématurément défaillant suite à un défaut de matériau ou de main-d'œuvre, cela se produira généralement très tôt dans le cycle de vie du produit, souvent à la première ou la seconde utilisation. Lorsqu'ils sont retournés pour inspection, ces produits s'avèrent généralement dans des conditions proches du neuf et présentent très peu de signes d'usure. Il n'est pas rare qu'un produit fabriqué avec un défaut continue à bien fonctionner pendant longtemps dans le cadre d'une utilisation normale. Les produits qui sont retournés pour une inspection au titre de la garantie après des mois ou des années de service fiable s'avèrent rarement défectueux. La plupart du temps, une demande de remplacement (autrement que dans le cas d'une utilisation abusive), est le résultat de problèmes d'usure qui ne sont pas considérés comme étant des défauts de matériau ou main-d'œuvre.

Prime Wire & Cable, Inc., Cerritos, CA 90703 • Service/Servicio (888) 445-9955

# Control para cables calefactores de techos

## CONTENIDO:



### (1) RHCC - Control para cables calefactores de techos



## Información general

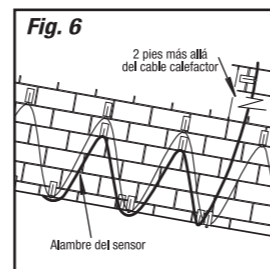
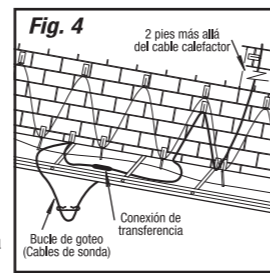
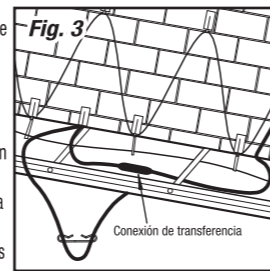
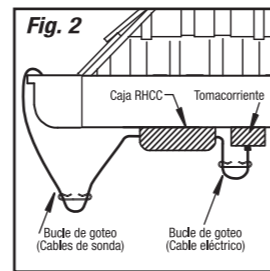
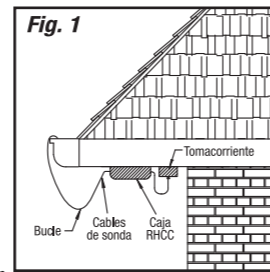
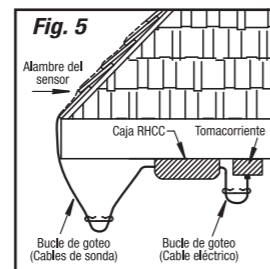
El control para cables calefactores de techos está diseñado a fin de usarse con el juego PRIME® descongelante de techos y canaletas. Este control detecta la temperatura y la humedad para evitar el desperdicio eléctrico excesivo mientras ayuda a proteger el techo contra las acumulaciones de hielo energizando el cable descongelante de techos y canaletas solamente cuando sea necesario. Cuando las condiciones son lo suficientemente cálidas para que el agua derretida continúe drenándose hacia el suelo no es necesario energizar el cable calefactor de techos. Además, cuando la temperatura ambiente es tan fría que el calor liberado desde el techo no derretirá la nieve, no es necesario energizar el cable calefactor. Los cables calefactores de techos solo deben encenderse cuando existe la posibilidad de que el agua derretida vuelva a congelarse formando acumulaciones de hielo. Antes de la instalación lea completamente los manuales de instrucciones del control para cables calefactores de techos y del juego descongelante de techos y canaletas.

## ! ADVERTENCIA

- Antes de empezar la instalación lea completamente el manual de instrucciones de principio a fin.
- El tamaño máximo del cable que puede instalarse con el control para cables calefactores de techos es RHC1200W240 (1200 vatios máximo, 240 pies). La conexión de un cable más grande o de múltiples cables puede originar peligro de incendio, descarga eléctrica o acumulación de hielo.
- La caja principal debe mantenerse seca, pues no es impermeable y fallará si se expone directamente a la intemperie. En las instrucciones de instalación encontrará más información.
- Si no existe un tomacorriente con disyuntor diferencial con descarga a tierra (GFCI) cerca del borde del techo, pídale a un electricista calificado que instale uno. Los cables calefactores deben instalarse en conformidad con el Código Eléctrico Nacional y/o el Código Eléctrico Canadiense. Se requiere protección con descarga a tierra (GFCI).
- Estas instrucciones deben guardarse y ponerse a disposición de los propietarios o usuarios de este producto y/o transferirse a los futuros propietarios.
- No abra la caja: no hay piezas que puedan ser reparadas por el usuario.

## Instrucciones de instalación

1. Instale el control para cables calefactores de techos (RHCC) bajo el alero, lo suficientemente cerca de un tomacorriente con GFCI para enchufarlo sin tensar el cable eléctrico. El RHCC debe instalarse con los tornillos que se incluyen lejos del borde del techo lo suficiente para que quede protegido contra la exposición directa a la intemperie. (Figura 1) Asegúrese de instalarlo en un lugar conveniente para enchufar directamente el cable calefactor.
2. Usando uno de los espaciadores incluidos, cree un bucle de goteo en el cable eléctrico entre la unidad y el extremo del enchufe. (Figura 2)
3. Enchufe la unidad para probar el tomacorriente con GFCI. Si el tomacorriente funciona correctamente, se iluminará la luz indicadora Primelight® en el extremo del enchufe.
4. Instalación de un alambre del sensor para techos con canaleta:
  - a. Usando el otro separador incluido, cree un bucle de goteo en la parte del cable eléctrico del alambre del sensor. (Figura 2)
  - b. Coloque la conexión de transferencia en la parte inferior de la canaleta (Figura 3) dentro de 2 pulgadas del cable calefactor.
  - c. Tienda el alambre del sensor por al menos un colgador de la canaleta y bájelo hasta la parte inferior de la misma.
  - d. Luego, pase el cable calefactor por al menos un triángulo antes de terminar subiendo directamente el alambre por el techo más allá de la parte superior del cable descongelante en al menos 2 pies. (Figura 4) Use las presillas incluidas para mantener el alambre del sensor en su lugar.
5. Instalación del alambre del sensor para techos sin canaleta:
  - a. Usando el otro separador incluido, cree un bucle de goteo en la parte del cable eléctrico del alambre del sensor. (Figura 5)
  - b. Instale el alambre del sensor a lo largo del cable calefactor unas 2 pulgadas por debajo del cable antes de tenderlo directamente hacia arriba del techo por lo menos 2 pies por encima de la parte superior de la altura del trazado como se muestra en la (Figura 6).



## Instrucciones de operación

- El tomacorriente en el control para cables calefactores de techos está diseñado para encenderse solamente cuando se cumplen estas dos condiciones:
  1. La temperatura ambiente que rodea la unidad es inferior a 39.2 °F (4 °C)
  2. Por lo menos 10 pulgadas (25.4 cm) del alambre del sensor están en el agua o tocando agua derretida. (La nieve y el hielo no activarán el sensor de humedad)
- La luz indicadora de SUMINISTRO se iluminará de color verde señalando que la unidad está recibiendo suministro.
- La luz indicadora de CALEFACCIÓN se iluminará de color azul señalando que la unidad ha cumplido con ambas condiciones para energizar el cable descongelante de techos y canaletas.
- Se recomienda probar la unidad antes de la instalación:
  - La unidad está programada para encenderse con cualquier presencia de agua independientemente de la temperatura ambiente durante 2 minutos cada vez que se enchufa.
  - Para probar la unidad, sumerja un mínimo de 10 pulgadas del alambre del sensor en el agua. Enchufe la unidad, si se enciende la luz azul de "CALEFACCIÓN", la unidad funciona correctamente.
  - Una vez finalizada esta fase de prueba inicial, o después de dos minutos, si las temperaturas son superiores a 39.2 °F (4 °C) se apagará la luz azul. Si las temperaturas ambiente son inferiores a 39.2 °F (4 °C) y el alambre del sensor aún está sumergido, la luz azul permanecerá encendida y la unidad continuará energizando el tomacorriente.
- Además, el control para cables calefactores de techos tiene una prueba incorporada diseñada para supervisar fugas eléctricas del cable calefactor. Si la luz azul indicadora de "CALEFACCIÓN" destella continuamente, el cable presenta fugas eléctricas. En este caso, le recomendamos que deje de usar el cable actual y compre uno nuevo.
  - No confíe en esta prueba como el único método de comprobación.
- Se recomienda un mantenimiento regular al comienzo de cada temporada de calefacción.
  - Inspeccione visualmente la conexión del suministro y todos los cables por si tienen cortes provocados por el hielo, desechos o animales.
  - Discontinúe el uso si hay alambres internos expuestos
- Si usa un cable PRIME descongelante de techos y canaletas, la luz indicadora PRIME en el enchufe se iluminará cuando el control para cables calefactores de techos esté energizando al cable descongelante.

Solución de problemas		
Problema	Causa probable	Solución
El cortocircuito se disyunta	Circuito de calibre incorrecto	Pida a un electricista con licencia que instale un cortocircuito nuevo con la capacidad nominal (amperios) correcta del cable descongelante.
	Cortocircuito defectuoso	Daño interno o externo del cable, lo cual causa un cortocircuito
Los problemas de congelamiento persisten	El sensor de humedad no detecta humedad	Verifique que el sensor esté tendido contra el techo y plano en la canaleta lo suficiente para detectar agua derretida. Si se derrite agua lejos del sensor, reubique el sensor.
	Pérdida de potencia	Revise la luz indicadora PRIMELIGHT®, y la luz indicadora de SUMINISTRO, si las luces aún están encendidas, el control para cables calefactores de techos aún recibe suministro.

## Garantía limitada de 2 años

La garantía limitada de 2 años (la "garantía limitada"), sujeta a todas las disposiciones y condiciones que se establecen a continuación le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted también tenga otros derechos legales que pueden variar de una jurisdicción a otra. Esta garantía limitada se aplica únicamente a Prime Wire & Cable, Inc., una corporación de California ("Prime").

### Garantía limitada

Prime garantiza al consumidor comprador original, y exclusivamente para beneficio de dicho comprador consumidor original (el "consumidor"), que el control Prime para cables calefactores de techos no presentará defectos de material ni mano de obra durante 2 años después de la compra, sólo si el consumidor instala y usa correctamente el control de acuerdo con las instrucciones que acompañan al mismo. Por favor lea atentamente las instrucciones. Esta garantía no cubre ningún daño debido a accidente, uso indebido, abuso o negligencia. Prime corregirá los defectos en su control para cables calefactores de techos mediante reparación o reemplazo, a su opción, si, dentro de los treinta (30) días del descubrimiento del defecto en material y mano de obra, el consumidor devuelve el control con flete prepagado y con comprobante de compra a la siguiente dirección: Atención: Quality Assurance Manager, Prime Wire & Cable, Inc., 280 Machlin Court, 2nd Floor, City of Industry, California 91789, y si, tras el análisis y revisión por parte del Departamento de Control de Calidad de Prime, se determina que el control para cables calefactores de techos está cubierto por la garantía limitada.

**Prime no asume ninguna responsabilidad por daños incidentales o consecuentes, incluyendo pérdida de propiedad o daños a la misma, pérdida de ventas o ganancias o daños resultantes de retrasos o incumplimiento de esta garantía limitada.**

### Defectos de material o mano de obra

Según nuestra experiencia los productos que fallan prematuramente debido a defectos de material o mano de obra, en general lo hacen en las primeras etapas de su ciclo de vida útil, a menudo la primera o segunda vez que se utiliza el producto. Cuando se devuelven para ser inspeccionados, estos productos todavía suelen encontrarse como nuevos y muestran muy pocos indicios de uso. Es extraño que un producto que se fabricó con defectos, pueda seguir usándose normalmente durante un período prolongado de tiempo. Los productos que se devuelven para ser inspeccionados bajo garantía tras meses o años de servicio continuo y confiable, rara vez presentan defectos. La exigencia más común de reemplazo (distinta del abuso) es el resultado de problemas de desgaste y deterioro normales, los cuales no se consideran defectos de material ni mano de obra.