

UK HOW TO RETURN AN ITEM ?

FR COMMENT FAIRE UN RETOUR ?

NL HOE JOUW SCHOENEN TE RETOURNEREN ?

DE WIE SENDE ICH MEINE(N) ARTIKEL ZURÜCK ?



1



2



3



4



5



6

UK

1. On Palladium website, go to your account, click on "make a return" or use <https://www.palladiumboots.eu/a/returns>

2. Select the product to return and follow the steps.

3. Once your return is approved by our customer care team, a return label will be sent by email.

4. Place your shoebox inside another box (you can re-use your order box).

5. Fill in the return form and stick the delivery note sent with your initial order on it. Print your return label.

6. Add your return form in your parcel. Place your return label on the box and go to your return location (<https://palladiumboots.eu/pages/shipping-and-returns>).

FR

1. Rendez-vous sur le site Palladium, dans votre compte client, cliquez sur "effectuer un retour" ou consultez la page <https://www.palladiumboots.eu/a/returns>

2. Sélectionnez la référence que vous souhaitez retourner et suivez les différentes étapes.

3. Après validation de votre demande de retour par notre service client, une étiquette de retour vous sera envoyée par email.

4. Placez votre boîte à chaussures dans un carton (nous vous conseillons de réutiliser le carton de votre commande).

5. Complétez le verso de cette fiche retour et collez le bon de livraison (joint à votre commande initiale) dans l'espace prévu à cet effet. Imprimez l'étiquette envoyée par notre service client.

6. Ajouter la fiche retour dans votre colis. Collez votre étiquette de retour sur le carton et déposez votre colis dans le bureau de poste ou point relais le plus proche de chez vous (<https://palladiumboots.eu/pages/shipping-and-returns>).

NL

1. Ga op de Palladium website naar jouw account en klik op "Mijn bestellingen bekijken" of gebruik <https://www.palladiumboots.eu/a/returns>

2. Selecteer de producten die je wilt de stappen retourneren en volg.

3. Zodra je retour akkoord is bevonden door ons Customer Care Team, ontvang je een retourlabel via email.

4. Plaats de schoenendoos met de schoenen in een verzenddoos (je kunt gebruik maken van de verzenddoos van je initiële order).

5. Vul het retourformulier in en plak de originele pakbon op het formulier. Print je retourlabel.

6. Voeg het retourformulier in het pakket. Plak het retourlabel op de verzenddoos en geef je pakket af bij het door jou gekozen afhaalpunt (<https://palladiumboots.eu/pages/shipping-and-returns>).

DE

1. Log dich auf dein Kundenkonto bei Palladium ein und klick auf "Meine Bestellung zurücksenden" oder klicke auf <https://www.palladiumboots.eu/a/returns>

2. Wähle die Artikel, die du zurücksenden möchtest, aus und folge den Anweisungen.

3. Sobald deine Retoure von unserem Customer Service bearbeitet ist, erhältst du ein Rücksendeetikett per Email.

4. Lege den Artikel mit Schuhbox in einen Karton, du kannst gerne den ursprünglichen Versandskarton verwenden. Lege die Delivery Note, die du mit deiner Erstbestellung erhalten hast, ebenfalls in den Karton.

5. Drucke das Rücksendeetikett aus.

6. Klebe das Rücksendeetikett auf den Karton. Du kannst dieses Paket nun in der Postfiliale deiner Wahl abgeben. Bewahre bitte den Abgabebeleg auf. (<https://palladiumboots.eu/pages/shipping-and-returns>).



NAME / NOM / NAAM / NAME

.....

DELIVERY NOTE / BON DE LIVRAISON / PAKBON / LIEFERSCHEIN

RETURN NUMBER / NUMERO DE RETOUR / RETOUR NUMMER / RÜCKSENDUNGSNUMMER

#						
---	--	--	--	--	--	--

ORDER NUMBER / NUMERO DE COMMANDE / ORDER NUMMER / BESTELNUMMER

P	L			-				
---	---	--	--	---	--	--	--	--

REASON FOR RETURN / RAISON DU RETOUR / REDEN RETOURZENDING / GRUND DER RETOURE

Please indicate the reason for returning these goods. It is mandatory to fill in the below reason for return:

Indiquer la raison du retour de cet article. Il est obligatoire d'indiquer une raison pour le retour:

Geef alsjeblieft de reden voor retourzending aan. Het is verplicht een van de hieronder genoemde redenen aan te vinken:

Bitte geben Sie den Grund an warum Sie die Schuhe zurückschicken. Dies ist ein Pflichtfeld, welches immer ausgefüllt werden muss:

- The product does not fit / Le produit ne chausse pas bien /
Het product past niet / Dieses Produkt past nicht
- The product is not what I expected / Le produit n'est pas ce que j'attendais /
Voldoet niet aan de verwachtingen/ Das Produkt ist nicht so wie erwartet
- The product is not what I ordered / Le produit n'est pas ce que j'ai commandé /
Verkeerd product geleverd / Das Produkt habe ich nicht bestellt
- Received wrong size / Mauvaise pointure reçue /
Verkeerde maat ontvangen / Verkehrte Größe erhalten
- Received wrong product or colour / Mauvais produit ou couleur reçue /
Verkeerde product, kleur ontvangen / Verkehrte Produkt, Farbe erhalten
- The product is defective / Le produit est défectueux /
Het product is kapot / Dieses Produkt ist defekt
- Discolouring / Décoloration / Verkleuring / Verfärbung
- Broken outer sole / Semelle extérieure abimée ou fendue /
Kapotte zool / Sohle los, gebrochen
- Stitching broken / Couture(s) décousue(s) / Kapotte naad / Naht kaput
- Other / Autre / Anders / Andere