

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **PREAMBOLO**

Le condizioni generali di vendita e di utilizzazione qui di seguito trascritte (di seguito "Condizioni Generali") si applicano al solo territorio Italiano e a tutte le vendite di prodotti (di seguito come "Servizi" o singolarmente "Servizio") forniti da Soniando di Sonia Guaragni, tramite il proprio dominio [www.soniando.it](http://www.soniando.it) ("Sito").

L'utilizzo dei Servizi è consentito esclusivamente all'utente, che abbia:

- a) preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali;
- b) accettato le Condizioni Generali;

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 12 del Dlgs. n. 70 del 9.4.2003, Soniando comunica agli utenti le seguenti informazioni: il prestatore dei Servizi oggetto delle Condizioni Generali è Soniando di Sonia Guaragni, con sede legale in Via Vignola, n. 15, 20136 Milano, Italia, C.F. GRGSNO79B53F205E; pec [sonia.guaragni@pec.it](mailto:sonia.guaragni@pec.it), registrata presso la Camera di Commercio di Milano al n. REA MI-2078706.

Nel presente documento Soniando di Sonia Guaragni sarà indicata con il nome "Soniando", che è il segno distintivo sotto il quale esercita l'attività di vendita nel Sito.

Le Condizioni Generali saranno applicabili anche alle nuove tipologie di Servizi, che verranno forniti in futuro da Soniando, salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo Servizio.

L'utente è pregato di stampare una copia delle Condizioni Generali e/o di memorizzarle su supporto durevole.

### **AVVISO SPECIALE PER I CONSUMATORI**

La registrazione e la fruizione dei Servizi di Soniando sono consentiti solamente agli utenti consumatori persone fisiche, che abbiano la maggiore età. Per "Consumatori" si intendono le persone fisiche che accedono ai Servizi offerti da Soniando per finalità non riferibili all'attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Sono applicabili pertanto le disposizioni contenute nel del Dlgs. n. 206 del 6.9.2005 ("Codice del Consumo"), oltre a quelle in generale applicabili al tipo di prestazione fornita da Soniando in virtù del Dlgs. n. 70 del 9.4.2003 sui servizi della società dell'informazione e il commercio elettronico.

### **1. GENERALITÀ E AMBITO DI APPLICAZIONE**

1.1. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le vendite effettuate da Soniando sul Sito.

1.2. Le Condizioni Generali possono essere modificate in qualsiasi momento, salvo il diritto di recesso dell'utente di cui al punto 1.4 che segue. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Condizioni" del Sito. A tale fine invitiamo gli utenti ad accedere con regolarità al Sito e a verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali più aggiornate.

- 1.3. Le Condizioni Generali applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.
- 1.4. Nel caso in cui l'utente non intendesse accettare le modifiche alle Condizioni Generali avrà facoltà di recedere dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o e-mail con 7 giorni di preavviso.
- 1.5. Il continuato utilizzo del Servizio decorso il termine di cui al paragrafo 1.4 costituisce manifestazione della volontà di accettare le Condizioni Generali.
- 1.6. Le presenti Condizioni Generali non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da Soniando ai cui siti si acceda tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali contenuti sul Sito. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario che l'utente verifichi le loro condizioni di vendita. Soniando non è responsabile in alcun modo per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti Soniando non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. Soniando non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

## **2. ISCRIZIONE**

- 2.1. Per poter usufruire dei servizi forniti da Soniando è sufficiente navigare sul Sito, senza necessariamente registrarsi. L'acquisto dei servizi implica l'approvazione delle Condizioni Generali.
- 2.2. La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi l'utente deve compilare il modulo di registrazione, inserendo nome, cognome, un indirizzo e-mail e una password (di seguito le "Credenziali di Registrazione"). La registrazione viene confermata a mezzo mail inviata all'indirizzo fornito dall'utente.
- 2.3. Le Credenziali di Registrazione devono essere conservate in modo riservato e utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente deve avvisare senza indugio Soniando in caso di sospetto uso indebito delle stesse. Le Credenziali di Registrazione potranno essere modificate dall'utente in qualsiasi momento tramite l'accesso sul Sito alla sezione "Il mio account".
- 2.4. L'utente garantisce che le Credenziali di Registrazione fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete, corrette e veritiere. L'utente accetta di tenere Soniando indenne da qualsiasi obbligo risarcitorio, sanzione derivante e/o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito. L'utente è esclusivo responsabile dell'accesso al Sito mediante le Credenziali di Registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a Soniando o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie Credenziali di Registrazione. Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dal Cliente a cui le Credenziali di Registrazione si riferiscono.
- 2.5. E' possibile effettuare una singola registrazione per utente. Le registrazioni multiple saranno cancellate da Soniando.

- 2.6. L'utente può visualizzare ed eventualmente modificare o cancellare gli ordini aperti via email o telefono così come può gestire e salvare i dati personali e l'abbonamento alla newsletter.
- 2.7. Soniando si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'iscrizione di alcun utente. Soniando si riserva inoltre il diritto di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sul Sito, nonché in relazione all'utilizzo improprio o sospetto dei buoni regalo di cui alla sezione 13.
- 2.8. L'utente potrà in qualsiasi momento cancellare la propria iscrizione al Club Soniando tramite l'invio di una mail all'indirizzo [info@soniando.it](mailto:info@soniando.it)

### **3. INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**

- 3.1. In conformità al Dlgs. 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, Soniando informa l'utente che:
- 3.1.1. per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Soniando, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto;
- 3.1.2. il contratto è concluso quando Soniando registra il modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi all'ordine e del pagamento;
- 3.1.3. prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto; una volta registrato il modulo d'ordine, Soniando invierà all'utente all'indirizzo di posta elettronica indicato una e-mail di conferma contenente un riepilogo delle Condizioni Generali, le informazioni relative alle caratteristiche del prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle modalità per l'esercizio del diritto di recesso, dei costi di spedizione e di eventuali costi aggiuntivi nonché l'indicazione del servizio di assistenza. Si raccomanda di conservare la e-mail ricevuta come prova d'acquisto o di memorizzarla su supporto durevole;
- 3.1.4. il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di Soniando per il tempo necessario all'evasione dell'ordine e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio modulo d'ordine l'utente potrà consultare la sezione "Il mio account" - "ordini" del Sito dove troverà l'elenco di tutti gli ordini effettuati.

### **4. TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO.**

- 4.1. L'assortimento dei prodotti presente sul Sito potrebbe subire variazioni a seconda della disponibilità di magazzino e delle scelte imprenditoriali di Soniando.

- 4.2. Tutti i prezzi indicati sul Sito sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi di IVA. Il contributo alle spese di evasione dell'ordine e di consegna è esplicitamente indicato ed è comprensivo di IVA. Tale importo sarà evidenziato separatamente sul modulo d'ordine precedentemente all'invio e sulla e-mail di conferma dell'ordine.
- 4.3. All'utente verrà addebitato il prezzo del prodotto indicato nel Sito nel momento in cui l'ordine è stato da lui inviato.
- 4.4. I prodotti resteranno di proprietà di Soniando fino all'avvenuto pagamento del prezzo di acquisto e delle spese da parte dell'utente.
- 4.5. Soniando darà corso all'ordine di acquisto solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo di acquisto, spese di spedizione e da ogni eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine.
- 4.6. Qualora gli articoli scelti abbiano date di consegna diverse tra loro, il periodo di spedizione dell'intero ordine farà riferimento a quello dell'oggetto con consegna prevista in tempi maggiori.
- 4.7. Soniando si riserva il diritto di non confermare gli ordini provenienti da utenti con i quali siano pendenti controversie o nel caso previsto dall'art. 5.1.

## **5. CONSEGNA**

- 5.1. Le consegne sono effettuate nel solo territorio italiano, all'indirizzo indicato dall'utente nel modulo d'ordine. Qualora la consegna avvenga in località particolarmente disagiate da raggiungere, i tempi di consegna potrebbero dilatarsi e il vettore potrebbe applicare alla consegna una maggiorazione di prezzo. In presenza di oggettivi disagi, non superabili attraverso l'impiego di mezzi ordinari per la consegna dei beni oggetto dell'ordine, Soniando si riserva il diritto di non confermare gli ordini.
- 5.2. I tempi di evasione dell'ordine sono quelli indicati nell'ordine di acquisto registrato nella sezione "Il mio account" del Sito e specificati nella conferma dell'ordine di acquisto. Nel caso di omessa indicazione di un termine specifico di consegna, essa avverrà entro trenta giorni a decorrere da quello successivo all'invio dell'ordine.
- 5.3. Alla consegna dei prodotti al vettore, sarà inviata all'utente una e-mail di conferma della spedizione. Le consegne verranno effettuate dal lunedì al venerdì, nel normale orario di ufficio, escluse le festività nazionali.
- 5.4. In caso di impedimenti alla consegna dovuti a cause di forza maggiore Soniando provvederà a contattare l'utente tramite e-mail per informarlo del ritardo nei tempi di consegna. Soniando non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile degli eventuali ritardi dovuti a fatti di terzi e/o a cause di forza maggiore.
- 5.5. La consegna è ritenuta completata nel momento in cui il prodotto è messo a disposizione dell'utente all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine.

- 5.6. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato, il corriere lascerà una cartolina per certificare il tentativo di consegna. Sulla cartolina saranno indicati i dati che l'utente dovrà utilizzare per contattare il corriere e definire, entro tre giorni, un appuntamento per il secondo tentativo di consegna. Decorsi inutilmente i tre giorni dalla prima consegna, il pacco andrà in giacenza e Soniando provvederà a contattare l'utente al fine di sbloccare la giacenza e fare in modo che la consegna avvenga il prima possibile. Se anche tale tentativo non avrà esito positivo, il prodotto acquistato verrà rispedito a Soniando. Decorsi trenta giorni dalla data in cui il prodotto è stato rispedito a Soniando, il contratto si intenderà risolto e l'ordine di acquisto annullato ai sensi dell'art. 1456 c.c. Soniando procederà al rimborso della somma pagata dall'utente al netto delle spese della consegna del prodotto non andata a buon fine nonché delle spese di restituzione dello stesso a Soniando e delle spese di custodia. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso verranno comunicati all'utente via e-mail. L'importo del rimborso verrà accreditato sul mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Nel caso in cui, prima del decorso dei trenta giorni, l'utente chieda di ricevere nuovamente il prodotto acquistato, Soniando procederà alla nuova consegna previo addebito, oltre alle spese della stessa, delle spese di restituzione del prodotto a Soniando e delle spese di custodia. Spetta al destinatario verificare le condizioni del prodotto consegnato.
- 5.7. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, l'utente dovrà segnalarlo al momento della consegna firmando l'apposito documento Prova di Consegna (POD) preposto dal corriere. In caso di mancata segnalazione come sopra indicato, il cliente non potrà rivalersi contro Soniando.

## **6. RECESSO**

- 6.1. L'utente che ha acquistato prodotti tramite il Sito ha diritto di recedere dal contratto concluso con Soniando, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, escluso il caso di cui al punto 6.4., entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce, ove non diversamente specificato.
- 6.2. Nel caso di acquisto di più beni mediante un solo ordine ma consegnati separatamente, il termine di 14 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto ordinato.
- 6.3. Il recesso potrà essere esercitato utilizzando, a scelta, una delle seguenti modalità:
- 6.3.1. Tramite l'apposita funzione nella pagina "Il mio account" sul Sito, inserendo il numero d'ordine del prodotto o dei prodotti che si intendono restituire.
- 6.3.2. Dando comunicazione del recesso a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata a Soniando, al seguente indirizzo

**Soniando di Sonia Guaragni**

**Via Vignola, n. 15**

**20136 Milano**

o mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [sonia.guaragni@pec.it](mailto:sonia.guaragni@pec.it)

Il recesso potrà essere anticipato anche a mezzo posta elettronica all'indirizzo email [info@soniando.it](mailto:info@soniando.it) a condizione che la comunicazione di recesso sia confermata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento non oltre il secondo giorno successivo.

Se si è in possesso di un account di posta elettronica certificata (PEC), sarà sufficiente scrivere a [sonia.guaragni@pec.it](mailto:sonia.guaragni@pec.it). Come previsto dalla normativa vigente, le mail inviate da un account PEC hanno valore di raccomandata.

A seguito della comunicazione di recesso avvenuta ai sensi degli artt. Tramite l'apposita funzione nella pagina "Il mio account" sul Sito, inserendo il numero d'ordine del prodotto o dei prodotti che si intendono restituire. e Dando comunicazione del recesso a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata a Soniando, al seguente indirizzo che precedono, Soniando procederà a contattare il cliente per pianificare il ritiro o la spedizione della merce. Fatti salvi i casi di prodotti non conformi o danneggiati (cfr. art. 9), le spese di restituzione saranno a carico dell'utente ma anticipate da Soniando, che si farà carico dell'organizzazione del ritiro. Il costo della restituzione sarà pari all'importo sostenuto dall'utente per la consegna del bene e sarà dedotto automaticamente dalla somma che dovrà essere rimborsata da Soniando all'utente, a fronte del reso. Una volta completata la procedura di cui all'art 6.3.1 o ricevuta comunicazione scritta ai sensi dell'art. 6.3.2, Soniando invierà una conferma via e-mail, contenente le istruzioni da seguire per rispedire i prodotti. L'utente dovrà includere la bolla di reso nel pacco ed applicare sullo stesso la lettera di vettura, entrambe ricevute via mail a procedura completata. L'utente dovrà infine provvedere a spedire, utilizzando il servizio scelto da Soniando e seguendo le istruzioni fornite entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso, i prodotti acquistati al seguente indirizzo:

**Soniando di Sonia Guaragni**

**Via Vignola, n. 15**

**20136 Milano**

Per tutte le modalità di esercizio del recesso, i prodotti devono essere restituiti integri, sigillati e opportunamente imballati, nella loro confezione originale, non manipolati e corredati di tutti gli eventuali accessori. Per qualsiasi ulteriore informazione contattare [info@soniando.it](mailto:info@soniando.it)

- 6.4. In difetto, il recesso non può essere esercitato. Infatti, Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso per i beni sigillati, come quelli venduti da Soniando, che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.
- 6.5. Per l'esercizio del diritto di recesso non è richiesto che la merce da restituire sia assicurata contro il furto e i danni accidentali da trasporto. Tuttavia, poiché il rischio inerente la restituzione della merce grava sull'acquirente, Soniando invita l'acquirente che intenda esercitare il diritto di recesso ad assicurare, a proprie spese, la spedizione per il valore indicato nell'e-mail di conferma dell'ordine di acquisto.
- 6.6. Conformemente all'art. 56, III comma del Codice del Consumo, solo dopo la restituzione del prodotto o solo dopo aver verificato che l'utente abbia provveduto a rispedire i beni, Soniando procederà, nel minor tempo possibile, al rimborso dell'utente.
- 6.7. L'importo del rimborso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo che non sia stato diversamente concordato con l'utente. In caso di pagamento con

contrassegno, il rimborso avverrà mezzo bonifico bancario, e sarà onere dell'acquirente comunicare mezzo pec all'indirizzo [sonia.guaragni@pec.it](mailto:sonia.guaragni@pec.it) le coordinate bancarie di riferimento.

6.8. La data di valuta dell'importo rimborsato sarà, ove possibile, la stessa dell'addebito. Resta ferma la possibilità dell'utente di aderire alle offerte commerciali in corso.

## **7. PAGAMENTO**

7.1. Il pagamento dei prodotti acquistati sul Sito si effettua mediante i seguenti metodi:

- Carte di credito dei circuiti VISA, MASTERCARD e American Express, i cui pagamenti saranno trattati attraverso il sistema di sicurezza "3D Secure";
- Servizio di pagamenti online Paypal ©;
- In contrassegno al momento della consegna dell'ordine;
- Bonifico Bancario: Su Soniando è possibile pagare tramite bonifico bancario. Una volta scelti i prodotti ed ultimato il carrello sarà possibile procedere alla conferma dell'ordine, selezionando il relativo metodo di pagamento. L'ordine verrà evaso una volta accreditato sul conto corrente di Soniando l'importo del bonifico bancario.

7.2. Al momento della trasmissione dell'ordine non sarà effettuato alcun addebito sulla carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento. L'addebito sarà effettuato solo dopo che a) saranno stati verificati i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento e b) la società emittente della carta di credito utilizzata dall'utente avrà rilasciato l'autorizzazione all'addebito.

7.3. Qualora la fattura si ritenesse necessaria, il cliente è tenuto a comunicarlo durante il processo di acquisto. Le informazioni e la procedura per la richiesta di fatturazione è disponibile sul Sito. La ricevuta di ciascun acquisto sarà disponibile nella sezione "Il mio account - ordini"

7.4. In caso di mancati pagamenti, Soniando addebiterà i costi relativi alla gestione dell'insoluto all'utente e rifiuterà il relativo ordine di acquisto, dandone comunicazione per mezzo di e-mail.

## **8. GARANZIE E NON CONFORMITÀ DEI PRODOTTI**

8.1. I prodotti offerti sul Sito sono conformi alla legislazione nazionale e comunitaria vigente in Italia.

8.2. La descrizione dei prodotti offerti sul Sito, la loro etichettatura e il loro imballaggio è quella che i fornitori e i produttori, sotto la propria responsabilità, hanno comunicato o consegnato a Soniando. Le immagini e i colori dei prodotti pubblicati sul Sito potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni locali dei sistemi e/o degli strumenti utilizzati per la loro visualizzazione e in ogni caso ciò sarà indicato sul Sito.

8.3. Tutti i prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt.128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). La Garanzia Legale è riservata ai consumatori.

- 8.4. In caso di difetto di conformità dei prodotti acquistati rispetto alla descrizione pubblicata sul Sito imputabile a Soniando, l'utente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, senza alcuna spesa aggiuntiva, ove ciò sia possibile in relazione al numero di esemplari ancora disponibili per la vendita e salvo che la sostituzione o la riparazione non risultino eccessivamente onerose per il venditore in considerazione del valore che il bene avrebbe, se non vi fosse il difetto di conformità, e dell'entità di tale difetto. In alternativa, l'utente ha diritto alla risoluzione del contratto o alla riduzione del prezzo, a norma delle disposizioni seguenti.
- 8.5. Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità imputabile a Soniando esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.
- 8.6. In caso di risoluzione del contratto, Soniando restituirà il prezzo pagato dall'utente, oltre alle spese di spedizione e ad eventuali costi aggiuntivi.
- 8.7. In caso di riduzione del prezzo, Soniando restituirà l'importo della riduzione previamente concordata con l'utente. In ogni caso, l'importo del rimborso verrà comunicato all'utente per mezzo di e-mail e accreditato sul mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto.
- 8.8. Sono esclusi dalla Garanzia Legale i prodotti che siano stati alterati o manipolati in qualsiasi modo dall'utente o siano non integri, o non sigillati, o non opportunamente imballati. Sono altresì esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali difetti o alterazioni nella qualità del prodotto non imputabili a Soniando o determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione allegata al prodotto, ove esistente, o nelle istruzioni di uso relative al medesimo.
- 8.9. In nessun caso Soniando potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dalle presenti Condizioni Generali nell'ipotesi in cui l'inadempimento non le sia imputabile, sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, catastrofi naturali, atti terroristici, malfunzionamenti della rete e/o blackout, disattenzioni del consumatore che, non avendo letto attentamente la descrizione dei contenuti ed allergeni del prodotto, utilizza prodotti a cui è allergico o intollerante.

## **9. RESPONSABILITÀ DI SONIANDO**

- 9.1. Soniando non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, ad essa non imputabili, o derivanti dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.
- 9.2. Soniando non è responsabile in ipotesi di perdite di ricavi, di utili, di dati o per ogni altro danno indiretto di qualsiasi natura derivante o comunque connesso ai contratti soggetti alle Condizioni Generali.



- 9.3. Soniando non è responsabile per i danni cagionati dalla mancata corrispondenza tra il prodotto ordinato e la descrizione del prodotto presente sul Sito, nel caso in cui la mancata corrispondenza derivi da errori della descrizione imputabili al fornitore o/e di cui Soniando non era e non poteva essere a conoscenza con l'uso della normale diligenza.
- 9.4. Soniando non è altresì responsabile per i danni cagionati da difetti di etichettatura e imballaggio imputabili ai fornitori o ai produttori o di cui Soniando non era e non poteva essere a conoscenza con l'uso della normale diligenza.
- 9.5. Soniando non è altresì responsabile per i danni cagionati da allergie o intolleranze o malattie cagionate subite dai consumatori da prodotti, allergeni o altri contenuti chiaramente indicati nella descrizione del prodotto.
- 9.6. La responsabilità di Soniando, in ogni caso, non potrà essere superiore al valore totale dell'ordine di acquisto.
- 9.7. In nessun caso Soniando potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dai contratti soggetti alle Condizioni Generali nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, malfunzionamenti della rete e/o blackout.

## **10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

- 10.1. Soniando si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, il Sito e/o l'erogazione dei Servizi per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi Servizi.
- 10.2. Soniando potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione all'utente.

## **11. CONTENUTI DEL SITO E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.**

- 11.1. I contenuti di Soniando, quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i dialoghi, le musiche, i suoni ed i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato sul Sito, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di Soniando e degli altri titolari dei diritti. E' vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento delle immagini, dei contenuti del Sito se non preventivamente autorizzata per iscritto da Soniando. E' altresì vietato qualsiasi uso dei contenuti del Sito per fini commerciali e/o pubblicitari.
- 11.2. In nessun caso l'utente può alterare, cambiare, modificare o adattare il Sito, né il materiale messo a disposizione da Soniando.

## **12. BUONI REGALO**

- 12.1. Soniando offre la possibilità, a propria esclusiva discrezione, agli utenti registrati di ricevere dei buoni regalo. I buoni regalo possono essere concessi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, al momento dell'iscrizione.
- 12.2. La validità e il valore del buono regalo sono specificati al momento dell'emissione del buono stesso. In caso di buoni regalo offerti da Soniando in corrispondenza di un'offerta specifica tali buoni non potranno essere utilizzati per altre offerte.
- 12.3. I buoni regalo non sono trasferibili, cedibili né trasferibili. I buoni regalo non sono convertibili in contanti né fanno maturare interessi.
- 12.4. I buoni regalo non possono essere utilizzati per saldare le spese di spedizione.
- 12.5. Soniando si riserva la facoltà di non accettare buoni regali per ordini di importo inferiore a un determinato importo. Soniando si impegna a rendere nota tale circostanza al momento dell'ordine dell'utente.
- 12.6. Nel caso in cui l'importo del buono regalo superasse l'importo dell'acquisto, Soniando non rimborserà, né riaccrediterà l'importo residuo all'utente.
- 12.7. Nel caso in cui l'ordine dell'utente superi il valore del buono regalo, la differenza di importo potrà essere saldata dall'utente utilizzando i normali mezzi di pagamento di cui alla precedente sezione 8.
- 12.8. Soniando si riserva la facoltà di accettare un solo buono regalo per ordine.
- 12.9. In caso di resi i buoni regalo non saranno rimborsabili.

## **13. DISPOSIZIONI FINALI, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

- 13.1. Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana e i Servizi sono forniti in lingua italiana.
- 13.2. Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (la piattaforma sarà operativa dal 15 febbraio 2016). La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online. A tal fine si comunica che l'indirizzo di posta elettronica di Soniando è [info@soniando.it](mailto:info@soniando.it).
- 13.3. Per qualsiasi controversia giudiziale inerente le Condizioni Generali sarà inoltre competente il Foro della località indicata dall'utente come propria residenza o domicilio, se ubicata nel territorio dello Stato italiano.