



LUCY® FILTER CARAFE

MANUAL DE USUARIO



LUCY® FILTER CARAFE

MANUAL DE USUARIO



Bienvenido al mundo de LUCY®.

Gracias por elegir la Jarra de Agua con Filtro LUCY® como tu nuevo sistema de filtración de agua favorito. Descubre más sobre el producto y cómo utilizar tu Jarra de Agua con Filtro LUCY®. Para asegurar los mejores resultados de la Jarra de Agua con Filtro LUCY®, por favor lee y sigue el manual, así como las advertencias de seguridad con cuidado.

ESPAÑOL

Índice de contenidos

1. Acerca de la Jarra de Agua con Filtro LUCY®
2. ¿Qué hay dentro?
3. Antes de empezar - Consejos para usar la Jarra de Agua con Filtro LUCY®
4. Cómo utilizarla
5. Rendimiento del filtro de la Jarra de Agua con Filtro LUCY®
6. Preguntas frecuentes
7. Advertencias de seguridad, incluida la eliminación y la garantía

1. Acerca de la Jarra de Agua con Filtro LUCY®

- El Filtro Purificador LUCY® filtra el cloro, así como ciertos metales pesados, residuos de medicamentos y estrógenos* y otras partículas gruesas, como los microplásticos. Mantiene los minerales saludables, como el magnesio y el calcio, en el agua.
- Mejora notablemente el sabor y el olor del agua del grifo.
- 1 Filtro Purificador LUCY® puede sustituir aproximadamente 240 botellas de plástico (botellas de 500 ml) y te ayuda a reducir tus residuos de plástico.
- Más sostenible que otras soluciones de filtración comparables gracias al uso minimizado de plástico y a su envase reciclable.
- La Jarra de Agua con Filtro LUCY® ofrece un proceso de filtración muy rápido.
- Rendimiento de filtración probado según las normas europeas DIN EN 17093:2018 y DIN 10521:2009.
- Fabricado en la UE.
- El Filtro Purificador LUCY® está hecho para durar aproximadamente 4 semanas o 120L si se usa diariamente y puede ser reemplazado fácilmente.
- Diseñada para adaptarse a todos los frigoríficos estándares.

*ve a la sección 5 para más detalles

2. ¿Qué hay dentro?

1. 1x Tapa* que evita derrames.
2. 1x Cilindro interior* (850 ml) donde se puede añadir agua sin filtrar.
3. Jarra de vidrio (2L) fabricada en vidrio de borosilicato robusto y de alta calidad - fabricada en la UE.
4. 1x Filtro Purificador LUCY® fabricado con fibras de carbón activado que incluye una innovadora tecnología de intercambio de iones (patentada y fabricada en Japón).
5. 1x Soporte de filtro* que mantiene el Filtro Purificador LUCY® en su sitio para un proceso de filtración eficaz.



*Sin BPA y fabricados en Austria

3. Antes de empezar

Consejos para usar la Jarra de Agua con Filtro LUCY®

- Lávate las manos con agua y jabón antes de insertar el Filtro Purificador LUCY®, para evitar cualquier tipo de contaminación.
- Utilízala solo con agua fría del grifo (no utilices agua caliente o con gas).
- Cambia el Filtro Purificador LUCY® después de filtrar 120L de agua del grifo (aproximadamente cada 4 semanas)
- No utilices Microdrinks, Microtea, Microenergy de waterdrop® u otros potenciadores del sabor del agua en la Jarra de Agua con Filtro LUCY®, ya que contaminarán el Filtro Purificador LUCY® y lo dejarán inutilizable. Utiliza solo agua del grifo.
- No almacenes agua en la Jarra de Agua con Filtro LUCY®, cuando no la usas, para que el Filtro Purificador LUCY® pueda secarse entre usos. Guarda el agua filtrada en la Jarra en la nevera.
- Si el agua permanece en la Jarra durante más de 24 horas, debe verterse. Si no usas la Jarra de Agua con Filtro LUCY® durante más de dos semanas, te recomendamos que sustituyes el Filtro Purificador LUCY®.
- Lo ideal es lavar todas las piezas a mano a una temperatura de hasta 50°C con detergentes suaves, sin limpiadores abrasivos. No uses el lado duro de las esponjas, debido a que rayan la superficie de las piezas de plástico.
- Desecha el Filtro Purificador LUCY® en la basura residual.
- No retires el Filtro Purificador LUCY® del soporte durante su vida útil. Si sustituyes el Filtro Purificador LUCY® al final de su vida útil, lava bien el soporte.



Si deseas adquirir un nuevo Filtro Purificador LUCY® visita go.waterdrop.com/clarity-pad o escanea este código QR con tu teléfono.

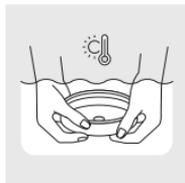
Encontrarás una descripción detallada de Cómo utilizar la Jarra de Agua con Filtro LUCY® en la sección 4.

4. Cómo utilizar la Jarra de Agua con Filtro LUCY®



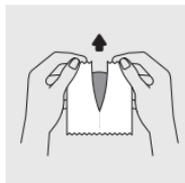
PASO 1

Desempaca la Jarra de Agua con Filtro LUCY® con cuidado y retira el Soporte de Filtro del fondo del Cilindro Interior.



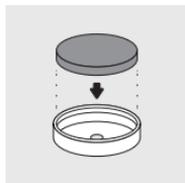
PASO 2

Lava bien todas las piezas individuales con detergentes suaves y agua tibia para eliminar potenciales residuos de producción. No uses el lado duro de las esponjas, ya que rayarán el material.



PASO 3

Lávate bien las manos con agua y jabón. Desempaqueta con cuidado el Filtro Purificador LUCY® incluido.



PASO 4

Coloca el Filtro Purificador LUCY® en el Soporte del Filtro. El Filtro Purificador® es frágil, por favor, manéjalo con cuidado.



PASO 5

Fija el Soporte del Filtro a la parte inferior del Cilindro Interior presionando y girando el Soporte al mismo tiempo - hasta que encaje en su posición.



PASO 6

Introduce el Cilindro Interior en la Jarra de vidrio. Asegúrate de que la pequeña flecha apunta al centro del pico.



PASO 7

Para activar el Filtro Purificador LUCY®, llena la Jarra con agua fría del grifo para iniciar el proceso de filtración. Repite el proceso y desecha las dos primeras garrafas de agua filtrada (al menos 2L). La Jarra de Agua con Filtro LUCY® ya está lista para su utilización.



Para un video tutorial escanea el código QR o escribe la dirección directamente.
go.waterdrop.com/filter-carafe-instructions

5. Rendimiento de filtro de la Jarra de Agua con Filtro LUCY®

Las siguientes sustancias pueden filtrarse según las normas europeas DIN EN 17093:2018 y DIN 10521:2009. Las pruebas fueron realizadas por el laboratorio acreditado Eurofins con 4L por día.

Rendimiento de filtración

Sustancia	Requisito estándar	60 L	90 L	120 L
Metales pesados				
Plomo	>90% (EN DIN 17093:2018)	>99,9%	>99,9%	>99,9%
Cobre	>80% (DIN 10521:2009)	>97,5%	>94,0%	>90,1%
Por el sabor y el olor				
Clorina	>80% (EN DIN 17093:2018)	>99,9%	>99,9%	>99,9%
2,4,6 TCP	>50% (EN DIN 17093:2018)	>99,9%	>99,9%	>99,9%
Geosmina	>50% (EN DIN 17093:2018)	>99,9%	>99,9%	>99,9%
Residuos de medicamentos				
Estradiol	EN DIN 17093:2018	>99,9%	>90,7%	>91,9%

Informe completo aquí: go.waterdrop.com/clarity-pad-performance

Válido para los siguientes modelos: Filtro Purificador LUCY® de 7mm (como se vende en Europa).

La capacidad de servicio probada es de 120L. El caudal de servicio probado es de 4L por día.

La temperatura de funcionamiento es de 4°-30°C.

La temperatura de almacenamiento es de 0°-50°C.

La temperatura del agua del grifo es de 4°-20°C.

Utiliza sólo agua potable del grifo. No uses agua microbiológicamente insegura, o de calidad desconocida, sin una desinfección adecuada antes o después de usarla con la Jarra de Agua con Filtro LUCY®.

Las pruebas fueron realizadas en condiciones de laboratorio. El rendimiento del filtro puede variar según las condiciones locales del agua. Los contaminantes u otras sustancias eliminadas o reducidas por este sistema de tratamiento de agua no están necesariamente presentes en tu agua.

6. Preguntas frecuentes y resolución de problemas

PREGUNTA

¿Cuál es el principal beneficio de usar este producto?

Si quieres mejorar la calidad y el sabor + eliminar sustancias* de tu agua del grifo, ¡es el producto perfecto para ti!

¿Cómo puedo conseguir nuevos Filtros Purificadores LUCY®?

Puedes pedirlos en nuestra página web en packs de 3, 6 o 12 unidades.

¿Por qué es sostenible la Jarra de Agua con Filtro LUCY®?

La Jarra de Agua con Filtro LUCY® está diseñada para funcionar por un periodo largo de tiempo y hace que el agua tenga un sabor limpio y fresco de forma fiable todos los días (cuando se usa según las instrucciones). Esto significa que ya no tienes que comprar agua embotellada de un solo uso en el supermercado y así evitas residuos de plástico. Y como ahora bebes más agua, trabajas para conseguir un estilo de vida más saludable y sostenible a largo plazo.

¿Cuál limpia mejor? ¿El Tapón Inteligente LUCY® o la Jarra de Agua con Filtro LUCY®?

Mientras que el Tapón Inteligente LUCY® desactiva hasta el 99,9999% de los gérmenes, como hongos

*Ver sección 5 para más información.

y bacterias, y se puede utilizar sobre la marcha, la Jarra de Agua con Filtro LUCY® es un producto para utilizar en casa y filtrar metales pesados, cloro, residuos de medicamentos, estrógenos y partículas de microplásticos. Tienen propósitos diferentes y ambos pueden ser buenas soluciones que te permiten disfrutar de un agua del grifo aún más limpia.

PROBLEMAS

¿Por qué el agua sale lentamente?

Probablemente, el Filtro Purificador LUCY® está obstruido y es el momento de cambiarlo. Por favor, sustituye el Filtro Purificador LUCY® inmediatamente.

Mi agua filtrada de repente tiene un sabor extraño, ¿por qué?

La Jarra está sucia o el Filtro Purificador LUCY® no está instalado correctamente. También puede ser que ha llegado el momento de cambiar el Filtro Purificador LUCY®. Por favor, limpia la Jarra de Agua con Filtro e instala un nuevo Filtro Purificador LUCY® correctamente en el Soporte del Filtro.

¿El Filtro Purificador LUCY® filtra la piedra caliza?

La piedra caliza se forma a partir del calcio presente en el agua potable. Los niveles de magnesio y calcio no se ven afectados por el filtro. El calcio es importante para una vida normal y saludable. Solo se filtra lo innecesario, mientras que los minerales saludables en el agua se mantienen.

Tengo pequeñas partículas oscuras en mi agua filtrada. ¿A qué se debe esto?

Debido al proceso de producción, puede que al llenar la Jarra de Agua por primera vez se produzca una ligera abrasión de pequeñas partículas de carbón, que parecen partículas negras. Recomendamos hacer lavado y enjuague del filtro de agua varias veces o hasta que las partículas negras desaparezcan.

7. Advertencias de seguridad e instrucciones para la Jarra de Agua con Filtro LUCY®

Como persona que utiliza la Jarra de Agua con Filtro LUCY®, eres responsable de leer y seguir el manual de usuario, así como las advertencias de seguridad y las instrucciones de seguridad para el uso de la Jarra de Agua con Filtro LUCY®. Las versiones completas y actuales del manual de usuario y de las Advertencias de Seguridad e Instrucciones de Seguridad están disponibles en todo momento en línea en www.waterdrop.com. Para cualquier información adicional, consulta nuestras preguntas frecuentes o ponte en contacto con el equipo de Atención al Cliente de waterdrop® en info@waterdrop.com.

Utiliza la Jarra de Agua con Filtro LUCY® únicamente de acuerdo con el manual de usuario y las Advertencias de Seguridad e Instrucciones de Seguridad. El uso inadecuado de la Jarra de Agua con Filtro LUCY® puede causar daños y lesiones.

¡IMPORTANTE! Lee el manual de usuario y las Advertencias e Instrucciones de Seguridad con cuidado antes de utilizar la Jarra de Agua con LUCY® y asegúrate de que las has entendido.

- La Jarra de Agua con Filtro LUCY® sólo puede ser utilizada con el Filtro Purificador LUCY®. La eficacia de la filtración sólo ha sido probada con este tipo de filtro. La eficacia de la filtración no ha sido probada con otro tipo de almohadillas filtrantes.
- No desmontes ni abras el Soporte del Filtro de la Jarra de Agua con Filtro LUCY® en sus componentes. Esto puede causar un mal funcionamiento.
- Deja de usar la Jarra de Agua con Filtro LUCY® si está dañada o modificada. Si la Jarra de Agua con Filtro LUCY® o cualquier otro de sus componentes no funciona o no funciona como se espera, deja de usarla inmediatamente.
- Guarda la Jarra de Agua con Filtro LUCY® en un lugar seco, sombreado y fresco. No la expongas a la luz solar directa.
- Utiliza la Jarra solo en un entorno limpio para evitar cualquier tipo de contaminación que puede provocar la multiplicación de las bacterias.
- Mantén tu Jarra de Agua con Filtro LUCY® alejada de elementos de calefacción, por ejemplo, el horno, la cafetera, etc.

- El agua filtrada por la Jarra de Agua con Filtro LUCY® está destinada al consumo humano solamente para beber como agua potable. Es un alimento perecedero y, como tal, se debe consumir inmediatamente después del proceso de filtración.
- Sustituye el Filtro Purificador LUCY® cada 120L, aproximadamente 4 semanas, suponiendo el uso diario de una familia media.
- Asegúrate de que tienes un nuevo Filtro Purificador LUCY® listo para el intercambio. Recomendamos guardar el Filtro Purificador LUCY® en su envase original en un lugar fresco y seco.
- A lo largo de la vida útil de la Jarra de Agua con Filtro LUCY® puede acumularse cal en el producto. Recomendamos limpiar y descalcificar la Jarra de Agua con Filtro LUCY® regularmente con un líquido descalcificador común a base de ácido cítrico. Sólo deben utilizarse detergentes suaves pero no limpiadores abrasivos. Asegúrate de retirar primero el Filtro Purificador LUCY®.
- Lava a mano todas las partes de la Jarra de Agua con Filtro con un detergente suave a una temperatura máxima de 50°C. Asegúrate de retirar primero el Filtro Purificador LUCY®.
- No debe permitirse que la Jarra de Agua con Filtro LUCY® sea limpiada y/o utilizada por niños sin supervisión.
- Evita cualquier daño a la Jarra de Agua con Filtro LUCY®. Manipula la Jarra de Agua con Filtro LUCY® con mucho cuidado para que no se dañen sus componentes.
- Filtra solamente agua fría del grifo.
- Comprueba con regularidad el Filtro Purificador y si está sucio debe cambiarse inmediatamente.
- La Jarra de Agua con Filtro LUCY® solo debe ser utilizada con agua calificada o debidamente probada como segura para el consumo humano (agua potable) de acuerdo con las leyes aplicables. Cumple con todos los requisitos legales o las instrucciones de las autoridades pertinentes para las medidas o el tratamiento requerido para asegurar o mejorar la calidad del agua potable cuando utilizas la Jarra de Agua con Filtro LUCY®. Si las autoridades ordenan hervir el agua, esto también se debe aplicar al agua antes de filtrarla con la Jarra de Agua con Filtro LUCY® (hervirla y posteriormente enfriarla antes de filtrarla). Una vez que las autoridades levanten la orden de hervir el agua, la Jarra de Agua con Filtro LUCY® debe ser limpiada a fondo y habrá de instalar un nuevo Filtro Purificador LUCY® antes de comenzar a filtrar con agua no hervida.
- Si un proveedor de atención sanitaria recomienda agua hervida para ciertos grupos de personas

(por ejemplo, bebés, personas con problemas de inmunidad); esto también se debe aplicar al agua filtrada con la Jarra de Agua con Filtro LUCY®. Independientemente del agua que se utilice, se recomienda hervir el agua con utensilios de acero inoxidable o teteras con elemento calefactor oculto. En particular, las personas con sensibilidad al níquel deben utilizar aparatos de acero inoxidable o teteras con elemento calefactor oculto para hervir el agua.

- El Filtro Purificador LUCY® está sujeto a variaciones. Esto puede producir una ligera abrasión de pequeñas partículas de carbón en el agua filtrada, que parecen partículas negras. Si observas partículas de carbón, te recomendamos que laves y enjuagues el filtro de agua varias veces o hasta que las partículas negras desaparezcan.

ELIMINACIÓN

Asegúrate de desechar correctamente la Jarra de Agua con Filtro LUCY® de acuerdo con las regulaciones locales. Puede que se requieran distintos métodos de eliminación para los diferentes componentes de la Jarra de Agua con Filtro LUCY®.

Envase de la Jarra de Agua con Filtro: Puede desecharse en la basura de papel y es completamente reciclable.

Envase del Filtro Purificador: Puede desecharse en los residuos de papel y es completamente reciclable.

Filtro Purificador LUCY®: Debe desecharse en la basura residual.

Jarra de vidrio: Puede desecharse en los desechos residuales, o de acuerdo con las regulaciones locales de reciclaje.

Componentes de plástico: Pueden desecharse en los desechos residuales, o de acuerdo con las regulaciones locales de reciclaje.

RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA

Ten en cuenta que waterdrop® no puede aceptar ninguna responsabilidad si no se siguen las instrucciones de uso impartidas.