

**WOOLET POLSKA**  
**WARUNKI GWARANCJI**

1. Niniejsze Warunki Gwarancji mają zastosowanie do produktów wytwarzanych i dystrybuowanych przez Woolet Polska sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Polska, pod adresem: ul. Floriańska 15/4A, 31-019 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000676871, NIP 6762527849, REGON 367023130 bez ograniczeń terytorialnych.
2. WOOLET POLSKA zapewnia i gwarantuje, że wytwarzane przezeń produkty są wolne od wad fizycznych (zarówno w zakresie zastosowanych materiałów, jak i jakości wykonania).
3. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy dla elementów skórzanych i skóropodobnych produktu (portfela), 6 miesięcy dla części elektronicznych i baterii. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg w dniu sprzedaży produktu.
4. Gwarancja obejmuje jedynie wady fizyczne produktu, które ujawniły się w okresie gwarancji i które wynikają z przyczyn tkwiących w produkcie w chwili przejścia ryzyka przypadkowej utraty lub zniszczenia produktu na kupującego (tj. zwykle w chwili dostawy produktu). Gwarancja obejmuje jedynie wady, które mają wpływ na wartość użytkową produktu i zmniejszają jego użyteczność zgodnie z normalnym przeznaczeniem produktu.
5. Gwarancja nie obejmuje w szczególności usterek stanowiących rezultat nieprawidłowego użytkowania produktu, jego samodzielnych przeróbek lub naprawy, dokonywanych niezgodnie z instrukcją użytkowania albo specyfikacją produktu. Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w trakcie nieprawidłowego transportu, przechowywania lub czyszczenia produktu, jak również uszkodzeń powstałych na skutek wypadków, klęsk żywiołowych, nietypowych czynników mechanicznych lub warunków otoczenia, takich jak wysoka lub niska temperatura lub ciśnienie, wilgotność, czynniki chemiczne lub inne podobne okoliczności. Gwarancja nie znajdzie zastosowania, jeśli produkt nie był użytkowany zgodnie z odnoszącymi się do niego instrukcjami użytkowania lub wymogami określonymi w specyfikacji produktu, jak również jeśli był użytkowany niezgodnie z przeznaczeniem.
6. Gwarancja nie obejmuje zmian w charakterystyce produktu, wynikających z normalnego zużycia produktu z upływem czasu.
7. W przypadku stwierdzenia wady produktu, kupujący powinien zaprzestać jego dalszego użytkowania i w terminie 14 dni liczonych od stwierdzenia wady zgłosić WOOLET POLSKA reklamację, posługując się formularzem online na stronie internetowej [woolet.pl](http://woolet.pl). W każdym przypadku reklamacja powinna identyfikować kupującego, reklamowany produkt i stwierdzoną wadę. Kupujący powinien przekazać WOOLET wszystkie informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności: datę zakupu, numer zamówienia lub dokumentu sprzedaży, imię i nazwisko i dane kontaktowe kupującego.
8. WOOLET POLSKA rozpozna reklamację w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania, jednakże w przypadku gdy konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji, przeprowadzenie analizy technicznej lub zbadanie reklamowanego produktu, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. W takim wypadku WOOLET POLSKA poinformuje kupującego o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji.
9. WOOLET POLSKA może zażądać od kupującego dostarczenia dodatkowych materiałów lub dokumentacji, w szczególności dokumentacji fotograficznej, odnoszącej się do wadliwego produktu lub

dokumentu potwierdzającego zakup produktu (faktura lub rachunek). Brak przedłożenia tych materiałów może wydłużyć procedurę rozpoznawania reklamacji lub nawet uniemożliwić jej rozpoznanie.

10. Jeśli konieczne stanie się zbadanie reklamowanego produktu przez WOOLET POLSKA, kupujący powinien dostarczyć wadliwy produkt do WOOLET POLSKA na własny koszt – o ile strony nie postanowią inaczej. W takim wypadku, jeśli reklamacja zostanie uznana za zasadną, WOOLET POLSKA zwróci kupującemu udokumentowane koszty przesyłki. Jeśli reklamacja okaże się niezasadna, WOOLET POLSKA nie będzie zobowiązany do zwrotu kosztów przesyłki, ani do pokrycia kosztów zwrotu reklamowanego produktu do kupującego. Kupujący ponosi ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub zniszczenia produktu do momentu jego dostarczenia do WOOLET POLSKA i od momentu, w którym produkt został przekazany przewoźnikowi.

11. Jeśli reklamacja kupującego okaże się zasadna, WOOLET POLSKA – według swego wyboru – usunie wadę produktu (dokona jego naprawy), dostarczy nowy produkt wolny od wad (wymieni produkt) albo zwróci kupującemu zapłaconą cenę w gotówce lub w formie karty podarunkowej do wykorzystania w sklepie [woolet.pl](http://woolet.pl).

12. WOOLET POLSKA wykona swoje zobowiązanie do naprawy lub wymiany produktu albo zwrotu ceny w terminie 30 dni roboczych liczonych od dnia uznania reklamacji za zasadną. W przypadku trudności technicznych lub zaopatrzeniowych ww. termin może ulec przedłużeniu, zaś WOOLET POLSKA poinformuje kupującego o nowym terminie.

13. W przypadku dokonania naprawy lub wymiany produktu przez WOOLET POLSKA termin gwarancji nie biegnie na nowo, ani nie ulega przedłużeniu.

14. WOOLET POLSKA nie ponosi odpowiedzialności wobec kupującego ani wobec żadnego z użytkowników produktu za żadne szkody, wydatki, utracone korzyści lub oszczędności, ani za żadne inne szkody wynikające z zakupu, użytkowania lub niemożliwości użytkowania produktu.

15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, które kupujący może realizować bezpośrednio względem sprzedającego, od którego nabył produkt.

16. Niniejsze warunki gwarancji obowiązują od dnia zakupu.