

POLÍTICAS

¡Queremos que estés completamente satisfecho con tu compra de TUZA!
¿Compraste a uno de nuestros distribuidores?
Comuníquese con nosotros directamente para obtener ayuda.

Correo electrónico
info@tuzajewelry.com
Haremos todo lo posible para ayudarlo.

TUZA

POLÍTICAS

Correo electrónico
info@tuzajewelry.com

Haremos todo lo posible para ayudarlo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este sitio web es operado por Tuza Jewelry. En todo el sitio, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Tuza Jewelry. Tuza Jewelry ofrece este sitio web, incluida toda la información, las herramientas y los servicios disponibles en este sitio para usted, el usuario, están condicionados a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos. Visitando nuestro sitio y / o comprándonos algo, participa en nuestro "Servicio" y acepta estar sujeto a los siguientes términos y condiciones ("Términos de servicio", "Términos"), incluidos los términos y condiciones y políticas adicionales a los que se hace referencia en este documento y / o disponible por hipervínculo. Estos Términos de servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluidos, entre otros, los usuarios que son navegadores, proveedores, clientes, comerciantes y / o contribuyentes de contenido. Lea estos Términos de servicio detenidamente antes de acceder o usando nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, acepta estar obligado por estos Términos de servicio. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, no podrá acceder al sitio web ni utilizar ningún servicio. Si estos Términos de servicio se consideran una oferta, la aceptación se limita expresamente a estos Términos de servicio.

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Se aceptan devoluciones para reembolsos completos siempre que el paquete de devolución tenga el sello postal dentro de los 7 días de la entrega.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Los artículos "listos para enviar" deben devolverse a 81 Hester St. New York, NY 10002 en un plazo de 7 días sin alterar, sin usar y en condiciones de venta.

Las piezas únicas de TUZA están hechas a mano en nuestro taller de la Ciudad de México. Las piezas de 14K no se pueden devolver debido a la naturaleza personalizada de nuestras piezas. Todos los demás pedidos se pueden cancelar en un plazo de 24 horas.

Se aceptan devoluciones para reembolsos completos siempre que el paquete de devolución tenga el sello postal dentro de los 7 días de la entrega.

Se retiene una tarifa de limpieza, pulido y reabastecimiento del 15% para todos los artículos devueltos. El cliente es responsable de los gastos de envío de devolución.

TUZA

REPARACIONES

Notifíquenos inmediatamente a info@tuzajewelry.com si su joyería necesita una reparación. Incluya su nombre, número de pedido, foto del artículo dañado y su información de contacto. Haremos un seguimiento con las instrucciones de devolución dentro de los 2 días hábiles.

Con mucho gusto repararemos cualquier daño que ocurra dentro de los 6 meses sin costo para usted, menos los gastos de envío. Más allá de los 6 meses, las reparaciones comienzan en \$ 15. Tenga en cuenta que las reparaciones pueden tardar hasta 4 semanas en completarse.

Con mucho gusto ofrecemos una oferta de un año de garantía en el revestimiento de oro amarillo de 14k y el revestimiento de oro rosa. Por favor tenga en cuenta que las reparaciones de reemplazo demoran de 4 a 6 semanas, ya que deben enviarse de regreso a la Ciudad de México. Todas las reparaciones están sujetas a gastos de envío.

Nos reservamos el derecho a denegar reparaciones, devoluciones y cambios no razonables.

ENVÍOS

Tuza Jewelry está hecha a mano con amor en la Ciudad de México. Algunos pedidos pueden tardar hasta 4 semanas en completarse. Los artículos listos para enviar se procesarán y enviarán en un plazo de 3 días hábiles. Cuando su pedido esté listo para enviarse recibirá un correo electrónico con información de seguimiento de USPS o FedEx. La mayoría de los pedidos se entregan dentro de los 3-4 días posteriores a este correo electrónico.

DOMÉSTICO

El envío terrestre nacional es de \$ 10.00 a través del correo prioritario de USPS. TUZA no es responsable de ningún paquete perdido una vez que USPS haya confirmado la entrega.

INTERNACIONAL

Tenga en cuenta que el cliente es responsable de todos los aranceles e impuestos aplicados al envío por la aduana.

CONTACTO

info@tuzajewelry.com

TÉRMINOS DE SERVICIO

El uso del sitio web de TUZA Jewelry significa que está de acuerdo con las políticas a continuación. ¡Esperamos que disfrute comprando con nosotros!

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La integridad y seguridad de la información es muy importante para TUZA. Bajo ninguna circunstancia compartiremos o venderemos su información personal con nadie fuera de nuestra empresa por ningún motivo sin su permiso por escrito.

CÓMO SE UTILIZA LA INFORMACIÓN

Información transaccional: la información de la cuenta, los números de las tarjetas de crédito, la dirección de facturación y de envío se utilizan para procesar y entregar sus pedidos únicamente. Cualquier información ingresada en el sitio reside en un servidor privado y seguro. Los números de tarjetas de crédito NO se almacenan en nuestros servidores.

PROMOCIONES Y BOLETINES

Con su permiso, enviamos periódicamente notificaciones de nuevos artículos o promociones especiales. Cada comunicación incluye la opción de darse de baja de nuestras listas de correo.

Cualquier nueva característica o herramienta que se agregue a la tienda actual también será sujeto a los Términos de servicio. Puede revisar la versión más actualizada de los Términos de servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de servicio mediante la publicación de actualizaciones y / o cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para ver si hay cambios. Su uso continuo o acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye aceptación de esos cambios. Nuestra tienda está alojada en Shopify Inc. Ellos nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite venderle nuestros productos y servicios.

TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA

Al aceptar estos Términos de servicio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y nos ha dado su consentimiento para Permita que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio. No puede usar nuestros productos para ningún propósito ilegal o no autorizado ni puede, en el uso del Servicio, violar las leyes de su jurisdicción (incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor). No debe transmitir gusanos o virus ni ningún código de naturaleza destructiva. Un incumplimiento o violación de cualquiera de los Términos resultará en la terminación inmediata de sus Servicios.

CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo y en cualquier momento. Usted comprende que su contenido (sin incluir la información de la tarjeta de crédito) puede transferirse sin cifrar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de la tarjeta de crédito siempre se cifra durante la transferencia a través de redes. Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, el uso del Servicio o el acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual el se proporciona el servicio, sin nuestro permiso expreso por escrito. Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limitarán ni afectarán estos Términos.

PRECISIÓN, INTEGRIDAD Y PUNTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

No somos responsables si la información disponible en este sitio no es precisa, completa o actual. El material de este sitio se proporciona solo para información general y no debe confiarse en él ni utilizarse como la única base para tomar decisiones sin consultar fuentes de información primarias, más precisas, más completas o más oportunas. Cualquier confianza en el material de este sitio es bajo su propio riesgo. Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, necesariamente, no es actual y se proporciona solo para su referencia. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos la obligación de actualizar ninguna información en nuestro sitio. Acepta que es su responsabilidad controlar los cambios en nuestro sitio.

MODIFICACIÓN A EL SERVICIO Y PRECIOS

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido del mismo) sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del servicio.

PRODUCTOS

Ciertos productos pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos pueden tener cantidades limitadas y están sujetos a devolución o cambio solo de acuerdo con nuestra política de devolución. Hemos hecho todo lo posible para mostrar con la mayor precisión posible los colores e imágenes de nuestros productos que aparecen en la tienda. No podemos garantizar que la visualización de cualquier color del monitor de su computadora sea precisa. Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros productos a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho caso por caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos. Todas las descripciones de los productos o los precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra entera discreción. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta de cualquier producto realizada en este sitio es nula donde esté prohibida. No garantizamos que la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material comprado u obtenido por usted cumpla con sus expectativas, o que cualquier error en el Servicio será corregido.

PRECISIÓN DE LA FACTURACIÓN Y LA INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Nos reservamos el derecho a rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito y / o pedidos que utilizan la misma dirección de facturación y / o envío. En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos un pedido, podemos intentar notificarlo poniéndonos en contacto con el correo electrónico y / o la dirección de facturación / número de teléfono proporcionado en el momento en que se realizó el pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir los pedidos que, a nuestro exclusivo criterio, parecen ser realizados por concesionarios, revendedores o distribuidores. Usted acepta proporcionar información de compra y cuenta actual, completa y precisa para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Usted acepta actu-

alizar de inmediato su cuenta y otra información, incluida su dirección de correo electrónico, números de tarjeta de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar sus transacciones y comunicarnos con usted según sea necesario.

HERRAMIENTAS OPCIONALES

Es posible que le proporcionemos acceso a herramientas de terceros sobre las que no supervisamos ni tenemos control ni entrada. Usted reconoce y acepta que proporcionamos acceso a dichas herramientas "tal como están" y "según estén disponibles" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos ninguna responsabilidad derivada o relacionada con su uso de herramientas opcionales de terceros. Cualquier uso que haga de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio es bajo su propio riesgo y discreción, y debe asegurarse de estar familiarizado y aprobar los términos en los que las herramientas son proporcionadas por los proveedores de terceros relevantes. También podemos, en el futuro, ofrecer nuevos servicios y / o características a través del sitio web (incluido el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Tales nuevas características y / o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

LINKS DE TERCEROS

Cierto contenido, productos y servicios disponibles a través de nuestro Servicio pueden incluir materiales de terceros. Los enlaces de terceros en este sitio pueden dirigirlo a sitios web de terceros que no están afiliados a nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar el contenido o la precisión y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por los materiales o sitios web de terceros, o por cualquier otro material, producto o servicio de terceros.

No somos responsables de ningún daño o perjuicio relacionado a la compra o uso de bienes, servicios, recursos, contenido o cualquier otra transacción realizada en relación con sitios web de terceros. Revise detenidamente las políticas y prácticas de los terceros y asegúrese de comprenderlas antes de realizar cualquier transacción. Las quejas, reclamos, inquietudes o preguntas sobre productos de terceros deben dirigirse al tercero.

COMENTARIOS DE USUARIO, RETROALIMENTACIÓN Y OTROS ENVÍOS

Si, a nuestra solicitud, envía ciertas presentaciones específicas (por ejemplo, participaciones en un concurso) o sin una solicitud nuestra, envía ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes u otros materiales, ya sea en línea, por correo electrónico, por correo postal o de otro modo. (colectivamente, 'comentarios'), usted acepta que podemos, en cualquier momento, sin restricciones, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir y utilizar en cualquier medio cualquier comentario que nos envíe. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener la confidencialidad de los comentarios; (2) pagar una compensación por cualquier comentario; o (3) para responder a cualquier comentario. Podemos, pero no tenemos la obligación de, monitorear, editar o eliminar contenido que determinemos, a nuestro exclusivo criterio, que es ilegal, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno o de otra manera objetable o que viole la propiedad intelectual de cualquier parte o estos Términos de servicio. Usted acepta que sus comentarios no violarán ningún derecho de terceros, incluidos los derechos de autor, marcas comerciales, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Además, acepta que sus comentarios no contendrán material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, ni ningún virus informático u otro malware que pueda afectar de alguna manera el

funcionamiento del Servicio o cualquier sitio web relacionado. No puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, pretender ser otra persona que no sea usted mismo o engañarnos a nosotros o a terceros en cuanto al origen de los comentarios. Usted es el único responsable de los comentarios que haga y de su precisión. No asumimos ninguna responsabilidad por los comentarios publicados por usted o un tercero.

INFORMACION PERSONAL

Su envío de información personal a través de la tienda se rige por nuestra Política de privacidad. Para ver nuestra Política de privacidad.

ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

Ocasionalmente, puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, cargos de envío de productos, tiempos de tránsito y disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que haya enviado su pedido). No asumimos ninguna obligación de actualizar, modificar o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluida, entre otros, la información de precios, excepto según lo exija la ley. No se debe tomar ninguna actualización específica o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificada o actualizada.

USOS PROHIBIDOS

Además de otras prohibiciones establecidas en los Términos de servicio, tiene prohibido usar el sitio o su contenido: (a) para cualquier propósito ilegal; (b) solicitar a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) violar cualquier reglamento, regla, ley u ordenanza local, internacional, federal, provincial o estatal; (d) infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de terceros; (e) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, menospreciar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) enviar información falsa o engañosa; (g) cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malintencionado que se utilizará o se podrá utilizar de cualquier forma que afecte la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet; (h) para recopilar o rastrear la información personal de otros; (i) enviar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl o scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir o eludir las características de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet. Nos reservamos el derecho de terminar su uso del Servicio o cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los usos prohibidos.

RENUNCIA DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No garantizamos, representamos ni garantizamos que su uso de nuestro servicio sea ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores. No garantizamos que los resultados que puedan obtenerse del uso del servicio sean precisos o confiables. Usted acepta que, de vez en cuando, podemos eliminar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento, sin previo aviso. Usted acepta expresamente que el uso o la imposibilidad de usar el servicio es bajo su propio riesgo. El servicio y todos los productos y los servicios que se le brindan a través del servicio se brindan (excepto según lo expresamente indicado por nosotros) 'tal como están' y 'según estén disponibles' para su uso, sin ninguna representación, garantía o condición de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías implícitas o condiciones de comerciabilidad, calidad comercial, idoneidad para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción. En ningún caso TUZA JEWELRY, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, pasantes, proveedores, prestadores de servicios o licenciarios serán responsables de cualquier lesión, pérdida, reclamo o cualquier daño directo, daños indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, que incluyen, entre otros, lucro cesante, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo o cualquier daño similar, ya sea por contrato, agravio (incluida la negligencia), responsabilidad estricta o de otro tipo, que surja de su uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos utilizando el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con su uso del servicio o cualquier producto, incluidos, entre otros, cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido o puesto a disposición a través del servicio, incluso si se advierte de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuentes o incidentales, en dichos estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará al máximo permitido por la ley.

INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a TUZA JEWELRY y a nuestra matriz, subsidiarias, afiliadas, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, otorgantes de licencias, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, pasantes y empleados, indemnes de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por un tercero debido a o que surja de su incumplimiento de estos Términos de servicio o de los documentos que incorporan como referencia, o de su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero.

DIVISIBILIDAD

En el caso de que se determine que alguna disposición de estos Términos de servicio es ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición será, no obstante, ejecutable en la mayor medida permitida por la ley aplicable, y la parte inaplicable se considerará separada de estos Términos de Servicio, tal determinación no afectará la validez y aplicabilidad de cualquier otra disposición restante.

TERMINACIÓN

Las obligaciones y responsabilidades de las partes incurridas antes de la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo para todos los propósitos. Estos Términos de servicio son efectivos a menos que usted o nosotros los rescindamos. Puede cancelar estos Términos de servicio en cualquier momento notificándonos que ya no desea utilizar nuestros Servicios o cuando deje de utilizar nuestro sitio. Si, a nuestro exclusivo criterio, falla o sospechamos que si no ha cumplido con cualquier término o disposición de estos Términos de servicio, también podemos rescindir este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y usted seguirá siendo responsable de todos los montos adeudados hasta la fecha de rescisión inclusive; y / o, en consecuencia, puede denegarle el acceso a nuestros Servicios (o cualquier parte de los mismos).

ACUERDO COMPLETO

El hecho de que no ejerzamos o hagamos cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos de servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Estos Términos de servicio y cualquier política o regla operativa publicada por nosotros en este sitio o con respecto al Servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre usted y nosotros y rigen su uso del Servicio, reemplazando cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneos, ya sea oral o escrito, entre usted y nosotros (incluidas, entre otras, las versiones anteriores de los Términos de servicio). Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos Términos de servicio no se interpretará en contra del grupo de redacción.

LEY QUE RIGE

Estos Términos de servicio y cualquier acuerdo separado mediante el cual le proporcionemos Servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de Nueva York.

CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Puede revisar la versión más actualizada de los Términos de servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de servicio mediante la publicación de actualizaciones y cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para ver si hay cambios. Su uso continuo o acceso a nuestro sitio web o al Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estos Términos de servicio constituye la aceptación de dichos cambios.

INFORMACIÓN DEL CONTACTO

Las preguntas sobre los Términos de servicio deben enviarse a info@tuzajewelry.com.

TUZA