

CHAUSSURES RAOUL, **chausseurs** pas vendeurs !

Le 11 mai dernier, «**Chaussures Raoul**» a rouvert ses portes sur la Grand Place de Chièvres. Depuis plus d'une semaine, **Xavier et Amandine**, les responsables de la boutique, mettent tout en œuvre pour la sécurité de leurs fidèles clients.

L'ambiance se veut cocooning, lorsqu'on franchit le pas de la porte, la prise en charge est complète. «*Installez-vous, on s'occupe de tout !*» nous dit Xavier. Demi-pointures & largeurs, solutions pour pieds sensibles et semelles orthopédiques mais aussi un vaste choix de chaussures pour pieds sensibles, déformations, hallux valgus, etc.

Depuis deux semaines, un système de rendez-vous, via le site internet (**chaussuresraoul.be**) ou par téléphone (**068.65.70.08**) permet de ne pas faire de file. Ce magasin familial qui a pour habitude de recevoir un bon nombre d'habitues, limitera cette fois le nombre de clients en son sein pour assurer un

service optimal. Xavier ajoute: «*Depuis le confinement, nous ouvrons tous les jours de la semaine afin d'étaler au maximum le flux des clients*». La limite est fixée à dix personnes présentes à l'intérieur, personnel compris, tout en respectant les consignes de sécurité. Un coin confortable a été installé sous une tonnelle pour rendre l'attente plus agréable pour les clients n'ayant pas pris rendez-vous. A l'entrée, la distribution de gel hydroalcoolique est prévue pour désinfecter vos mains. Si vous n'avez pas la possibilité de vous munir de votre propre masque, l'équipe vous en fournira un. Pour l'essayage, c'est le personnel qui vous enfle la chaussure. Les contacts sont de ce fait limités !

Fondé en 1956, il est doté d'une excellente réputation dans sa région et ailleurs. On y propose des chaussures de confort et de qualité. «*À chaque pied, sa chaussure !*» assurent-ils. L'objectif, lorsqu'on se présente chez eux, est d'expliquer ses envies et attentes et on s'occupe du reste ! Mephisto, Gabor, Romika, Joseph Seibel ainsi que les marques Belges Ambiorix et Nathan (dès septembre) ; une large gamme de marques spécialisées dans le confort présentées pour trouver chaussure à votre pied.

«**La vente en ligne nous apporte beaucoup de nouveaux clients !**»

Pendant le confinement, la vente de chaussures en ligne a explosé. Xavier Thys raconte : «*On s'est retrouvé le dos au mur. On a alors décidé de lancer nous-même notre site et ce fut un franc succès. La vente en ligne nous a sauvé !*». Comme il l'explique, cela a donné l'opportunité à de nouveaux acheteurs de faire une première connaissance des services via le site. La satisfaction du client et les recommandations ont très vite suivi.

Cette nouvelle fonctionnalité proposée par l'enseigne a permis à de nombreux nouveaux clients de découvrir la gamme. On peut y lire : «*Notre métier ? Vous conseiller et trouver la chaussure qui correspond le mieux à votre pied. Ne négligez pas vos chaussures, votre corps repose dessus !*».

Un service sur mesure ! Chaussures Raoul, c'est 4 livraisons par jour. **Un modèle n'est plus disponible ? Vous désirez un autre coloris ? Il faut élargir votre chaussure ou faire une réparation ?** Un large panel de services vous est proposé.

«*Nous remarquons que nos clients viennent de plus en plus loin. Souvent par recommandation mais aussi grâce à nos petites vidéos explicatives envoyées par mail aux abonnés de notre site.*»

Cette jeune équipe dynamique à votre écoute connaît un franc succès depuis la réouverture.



Grand'Place 5
7950 Chièvres
Tél. 068.65.70.08

chaussuresraoul.be