

# Projektmanager:in (m/w/d) -Vollzeit

### 👵 Über Tante-E

Wir sind eine der führenden Shopify Experten Agenturen in Deutschland. Wir bauen und optimieren Online-Shops für Marken wie Teveo, 3bears, Krombacher, kess Berlin, Sushi Bikes, pingpong, LeGer oder Brands von "Die Höhle der Löwen". Bei uns verschmelzen die Ideale von Tante-Emma-Laden und moderner E-Commerce Welt. Wir helfen dem Einzelhandel sich im Internet gegen Amazon & Co. zu behaupten und das Bestmögliche aus Online-Shop und Produkten herauszuholen.

### 🕵 Dafür suchen wir dich

Wir suchen dich für eine Vollzeitstelle im Projektmanagement. Du unterstützt unser Projektteam und unsere Kund:innen dabei, ihre Marke auf Shopify zu repräsentieren, indem du für sie neue Shops nach unseren Best Practices erstellst.

### Das bringst du mit

- Du bist sehr gut organisiert und behältst gleichzeitig den Überblick über mehrere Projekte.
- Du erkennst **Prioritäten** und arbeitest fokussiert und **strukturiert** an deren erfolgreicher Umsetzung.
- Du arbeitest eigenständig und handelst lösungsorientiert.
- Du erkennst Risiken im Projektverlauf frühzeitig, kommunizierst diese transparent und bittest gegebenenfalls um Unterstützung bei deren Bewältigung.
- Du entwickelst vertrauensvolle Beziehungen auf Augenhöhe zu unseren Kund:innen und pflegst diese über den gesamten Projektverlauf.
- Du kannst an vereinbarten Grundlagen festhalten und bei Bedarf klare Grenzen aufzeigen.
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe und kannst auch technische Sachverhalte nachvollziehen.
- Du hast bereits mindestens 1-2 Jahre Berufserfahrung im Bereich E-Commerce und/oder Projektmanagement oder einen Studienabschluss in einschlägigen Bereichen.
- Du kennst dich in der E-com-Welt aus und Worte wie Conversion Rate, AOV und Bounce Rate sind nicht nur Buzzwords für dich.
- Du kannst dich für die ständigen Weiterentwicklungen in unserer Branche begeistern und lässt deine Expertise in deine tägliche Arbeit einfließen.
- Erfahrungen mit Shopify sind ein Plus.
- Du hast **sehr gute Englischkenntnisse** (mindestens B2 Niveau).
- Du sprichst sehr gut Deutsch (mindestens C2 Niveau)

# 📆 Deine Aufgaben

- Du bist w\u00e4hrend des gesamten Projektverlaufs die erste Ansprechperson f\u00fcr unsere Kund:innen. Dabei beh\u00e4ltst du immer den \u00dcberblick \u00fcber den aktuellen Zwischenstand, offene ToDo's und den zeitlichen Rahmen des Projekts.
- Du bist die Schnittstelle in der Kommunikation zwischen Design,
  Development, Quality Assurance und Kund:innen und gestaltest damit maßgeblich den Erfolg eines Projektes.
- Du kommunizierst den Projektfortschritt regelmäßig und eigenständig sowohl extern an unsere Kund:innen, als auch intern an dein Teamlead.
- Du setzt selbstständig Onlineshops für unsere Kund:innen auf.
- Du stellst sicher, dass alle für das Projekt vereinbarten Umsetzungen korrekt und innerhalb der vorgesehenen Timeline umgesetzt werden.
- Du erklärst unseren Kund:innen den Umgang mit ihrem neuen Shop und allen von uns durchgeführten Individualisierungen.

## 💡 Das bieten wir dir

- Direkten Kontakt zu aufstrebenden und etablierten Marken.
- Intensives Onboarding zu Shopify, dem Aufbau von Online-Shops sowie den wichtigsten Tools und Apps rund um Shopify.
- Hohes Maß an Eigenverantwortung von Beginn an, eine steile Lernkurve und regelmäßige Feedback-Meetings und Training.
- Die Möglichkeit, Teil einer bereits führenden und schnell wachsenden Shopify-Expert:innen Agentur zu werden und das Wachstum aktiv mitzugestalten.
- Vielseitige Aufgaben und ein junges Team, das für eine angenehme Arbeitsatmosphäre sorgt.
- Die Möglichkeit aus dem Homeoffice und unserem Büro im Herzen Kölns zu arbeiten.
- Netto Zuschuss für dein Homeoffice und Ausstattungspauschale für Anschaffung weiterer Geräte im Homeoffice nach der Probezeit.
- Betriebliche Altersvorsorge mit 25% Arbeitgeberzuschuss.
- Neueste Apple Hardware
  - ← Sende deinen Lebenslauf und ein kurzes Anschreiben mit einer Gehaltsvorstellung in einem Dokument an: jobs@tante-e.com

Ab sofort, Startzeitpunkt verhandelbar // Standort: Köln / remote