



E-Commerce Manager (m/w/d) – Vollzeit

Über Tante-E

Wir sind eine der führenden Shopify Experten Agenturen in Deutschland. Wir bauen und optimieren Online-Shops für Marken wie [Teveo](#), [3bears](#), [Krombacher](#), [kess Berlin](#), [Sushi Bikes](#), [pingpong](#), [LeGer](#) oder Brands von “Die Höhle der Löwen”. Bei uns verschmelzen die Ideale von Tante-Emma-Laden und moderner E-Commerce Welt. Wir helfen dem Einzelhandel sich im Internet gegen Amazon & Co. zu behaupten und das Bestmögliche aus Online-Shop und Produkten herauszuholen.

Dafür suchen wir dich

Wir suchen dich für eine Vollzeitstelle im E-Commerce Management. Du unterstützt unser Team und unsere Kund:innen bei der **kontinuierlichen Weiterentwicklung ihrer Online-Shops**.

Das bringst du mit

- Du hast bereits mindestens **2-3 Jahre Berufserfahrung** im Bereich E-Commerce und/oder Projektmanagement.
- Du hast bereits Erfahrungen im Umgang mit **Shopify**.
- Du kennst dich in der **E-com-Welt** aus und kannst fundierte Empfehlungen zur Shopoptimierung aussprechen.
- Du fühlst dich sicher in der **Kund:innenkommunikation**. Du kannst eine gute Beziehung zu unseren Kund:innen aufbauen, transparent kommunizieren und hast keine Probleme Grenzen aufzuzeigen.
- Du bist sehr gut **organisiert** und behältst gleichzeitig den **Überblick** über mehrere Projekte.
- Du erkennst **Prioritäten** und arbeitest fokussiert und **strukturiert** an deren erfolgreicher Umsetzung.
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe und kannst auch technische Sachverhalte nachvollziehen.
- Du bist proaktiv und wartest nicht darauf, bis andere dir sagen, was du zu tun hast.
- Du bist in der Lage, Risiken und Probleme zu analysieren, diese offen anzusprechen und dir Unterstützung bei deren Bewältigung zu holen.
- Du kannst dich gut an zuvor festgelegte Projektabläufe halten und hast Interesse daran diese kontinuierlich weiterzuentwickeln.
- Du hast **sehr gute Englischkenntnisse** (mindestens B2 Niveau).
- Du sprichst sehr gut Deutsch (mindestens C2 Niveau)

Deine Aufgaben

- Du leitest die Zusammenarbeit mit einigen unserer langfristigen Kund:innen und bist deren Hauptansprechpartner:in.
- Du berätst diese Kund:innen, indem du ihnen proaktiv Entwicklungen für ihren Onlineshop vorschlägst, ihre Pain Points identifizierst, gemeinsam mit ihnen Lösungen entwickelst, eine Aufwandseinschätzung abgibst und Empfehlungen aussprichst.
- Du bist die Schnittstelle in der Kommunikation zwischen Design, Development, Quality Assurance und Kund:innen und gestaltest damit maßgeblich den Erfolg der Zusammenarbeit.
- Du behältst jederzeit den Überblick über den Ablauf, das Budget und die Timeline für geplante Umsetzungen und übernimmst die Ressourcenplanung für das cross-funktionale Team bestehend aus Development, Design und QA-Testing.
- Du überwachst die durchgeführten Maßnahmen und erzielten Ergebnisse & löst ggf. auftauchende Probleme proaktiv.
- Du recherchierst bei Bedarf bestimmte E-Commerce und Shopify spezifische Themen und baust dadurch dein Wissen kontinuierlich aus.

Das bieten wir dir

- Direkten Kontakt zu aufstrebenden und etablierten Marken.
- Intensives Onboarding zu Shopify, dem Aufbau von Online-Shops sowie den wichtigsten Tools und Apps rund um Shopify.
- Hohes Maß an Eigenverantwortung von Beginn an, eine steile Lernkurve und regelmäßige Feedback-Meetings und Training.
- Die Möglichkeit, Teil einer bereits führenden und schnell wachsenden Shopify-Experten Agentur zu werden und das Wachstum aktiv mitzugestalten.
- Vielseitige Aufgaben und ein junges Team, das für eine angenehme Arbeitsatmosphäre sorgt.
- Die Möglichkeit aus dem Homeoffice und unserem Büro im Herzen Kölns zu arbeiten.
- Netto Zuschuss für dein Homeoffice und Ausstattungspauschale für Anschaffung weiterer Geräte im Homeoffice nach der Probezeit.
- Betriebliche Altersvorsorge mit 25% Arbeitgeberzuschuss.
- Neueste Apple Hardware

Sende deinen Lebenslauf und ein kurzes Anschreiben inkl. deiner Gehaltsvorstellung in einem Dokument an: jobs@tante-e.com

Ab sofort, Startzeitpunkt verhandelbar // Standort: Köln / remote