



## MODULO DI RESO MERCE

### DATI GENERALI

<b>NOME E COGNOME:</b>	
<b>NUMERO ORDINE:</b>	
<b>DATA ORDINE:</b>	
<b>MOTIVO DEL RESO:</b>	

### OPZIONI DI RESO

(barrare soltanto una una delle seguenti opzioni)

#### CAMBIO TAGLIA ARTICOLO:

SCEGLI LA NUOVA TAGLIA: (secondo disponibilità di magazzino)

XS     S     M     L     XL

#### RIMBORSO:

PAYPAL    *Account Paypal:*

BONIFICO BANCARIO    *Codice IBAN:*

### INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DEL RESO:

OSA younique S.r.l.s.  
Via Enrico De Boccard n.10  
Roma 00168  
Tel. 3472208748

### REQUISITI DI RESO

Se non hai ancora preso visione della nostra politica dei resi ti invitiamo a farlo all'indirizzo web <https://osa.moda/pages/resi>.

- 1) Il reso della merce che stai effettuando dovrà pervenire idoneamente imballato per la spedizione, provvisto di tutti i cartellini, non dovrà presentare alcun segno di usura pena la non accettazione del reso.
- 2) La spedizione dovrà obbligatoriamente essere tracciabile (es. Pacco Celere Poste Italiane, Corriere espresso ecc.)
- 3) Eventuali segni di danneggiamento sulla merce (anche direttamente e attribuiti ad un imballaggio non conforme alla spedizione) determineranno la non rimobrsabilità dell'ordine ed in ogni caso di responsabilità del mittente.
- 4) Il reso della merce può essere fatto entro e non oltre 14 giorni dalla ricezione dell'ordine
- 5) I resi ricevuti vengono visionati nel minor tempo possibile (il nostro staff verificherà che il prodotto sia in condizioni perfette, che non sia sporco e non abbia segni di usura).  
Le operazioni di verifica potrebbero richiedere 2-4 giorni, comunque il nostro team cercherà di visionarlo nel minor tempo possibile.
- 6) Procederemo poi con il rimborso del costo del prodotto reso in 3-5 giorni lavorativi (le tempistiche per l'accredito non dipendono da noi ma sono le normali tempistiche previste dalle banche).
- 7) Compila, stampa ed inserisci all'interno del pacco questo modulo per rendere più veloce la procedura di reso merce una volta giunto a destinazione il tuo pacco.

Luogo, data

Firma  
(per accettazione delle condizioni di reso)