

TI SENTO

RETOURFORMULIER

Uw tevredenheid over uw bestelde TI SENTO sieraden is belangrijk voor ons. Bent u toch niet 100% tevreden met uw aankoop?

Geen probleem! Op al uw bestellingen bij TI SENTO heeft u een bedenktijd van 30 dagen. Binnen dit gestelde termijn kunt u uw bestelling zonder retourkosten retourneren binnen Nederland.

Wordt het retourpakket niet vanuit Nederland verzonden? Dan zijn de retourkosten voor uw eigen rekening.

HOE KAN IK MIJN AANKOOP RETOUR STUREN?

1. Vul het retourformulier zo volledig mogelijk in en voeg het retourformulier samen met het sieraad wat u wilt retourneren in de (indien mogelijk originele) verzenddoos
2. Het sieraad wat u wilt retourneren dient ongedragen en met het productlabel nog bevestigd geretourneerd te worden
3. Knip het juiste verzendlabel op de (volgende pagina) uit en plak het op de verzenddoos. Verwijder eventuele oude adreslabels indien die nog bevestigd zijn op de verzenddoos
4. Breng het pakket naar het voor u dichtstbijzijnde PostNL punt. De retourzending is kosteloos binnen Nederland. U ontvangt vanuit het gekozen PostNL punt een verzendbewijs met hierop een Track & Trace code na inlevering van uw retourzending. Wij adviseren u om dit verzendbewijs te bewaren, totdat uw retourzending is ontvangen en is verwerkt door TI SENTO
5. Nadat wij uw retourzending in goede orde hebben ontvangen, verwerken wij uiterlijk binnen 14 dagen uw retour
6. U wordt per e-mail geïnformeerd wanneer uw retour is verwerkt, in deze terugbetaalbevestigingse-mail kunt u het retourbedrag terugvinden. Wij betalen u terug op de manier waarmee u de originele order heeft geplaatst.

VOOR MEER INFORMATIE BETREFT ONZE RETOURVOORWAARDEN VERWIJZEN WIJ U NAAR ONZE WEBSITE.

Website: www.tisento-milano.nl

Heeft u nog een vraag naar aanleiding van het retourformulier? Neemt u dan contact op met ons klantenservice team. De contactgegevens kunt u hieronder vinden.

Telefoon: +31 (0) 88 - 13 42 888 (maandag t/m vrijdag 09.00 - 17.00)

E-mail: wecare@tisento-milano.com



UW GEGEVENS

Ordernummer
Orderdatum
Naam
Adres
Postcode
Plaats

Telefoonnummer
E-mailadres

RETOUR ARTIKELEN

Vul hieronder in welke artikelen u wilt retourneren

Artikelnummer	Maat	Omschrijving	Aantal
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			

RETOURREDEN

- Het artikel past niet
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Er is een verkeerd artikel geleverd
- Het artikel is beschadigd

Anders:

KNIP HET ONDERSTAANDE VERZENDLABEL UIT ALS U HET PAKKET
VANUIT NEDERLAND VERSTUURD

KNIP HET ONDERSTAANDE VERZENDLABEL UIT ALS U HET PAKKET
BUITEN NEDERLAND VERSTUURD

TSM STORE
Antwoordnummer 39331
1090 WC Amsterdam
Nederland



TSM STORE
Lemelerbergweg 42
1101 AM Amsterdam
The Netherlands

INTERNATIONALE ZENDING