

TI SENTO

REPARATIEFORMULIER

Uw sieraden zijn belangrijk voor ons. Heeft u uw TI SENTO sieraad gekocht via de TI SENTO webshop en blijkt het sieraad defect of incompleet te zijn? Onze excuses hiervoor, we willen dit uiteraard zo goed mogelijk voor u oplossen.

U kunt het sieraad doormiddel van dit ingevulde reparatieformulier kosteloos binnen Nederland aan TI SENTO retourneren.

HEEFT U UW SIERAAD ERGENS ANDERS GEKOCHT DAN VIA DE TI SENTO WEBSHOP?

Dan verzoeken wij u vriendelijk om contact op te nemen met het desbetreffende TI SENTO verkooppunt.

Hoe meld ik mijn reparatie aan?

1. Vul het reparatieformulier zo volledig mogelijk in en voeg het reparatieformulier samen met het defecte sieraad in de (indien mogelijk originele) verzenddoos
2. Knip het juiste verzendlabel op de (volgende pagina) uit en plak het op de verzenddoos. Verwijder eventuele oude adreslabels indien die nog bevestigd zijn op de verzenddoos
3. Breng het pakket naar het voor u dichtstbijzijnde PostNL punt. De retourzending is kosteloos binnen Nederland. U ontvangt vanuit het gekozen PostNL punt een verzendbewijs met hierop een Track & Trace code na inlevering van uw retourzending. Wij adviseren u om dit verzendbewijs te bewaren, totdat uw retourzending is ontvangen en is verwerkt door TI SENTO.

VOOR MEER INFORMATIE BETREFT ONZE REPARATIEVOORWAARDEN VERWIJZEN WIJ U NAAR ONZE WEBSITE.

Website: www.tisento-milano.nl

Heeft u nog een vraag naar aanleiding van het reparatieformulier? Neemt u dan contact op met ons klantenservice team. De contactgegevens kunt u hieronder vinden.

Telefoon: +31 (0) 88 - 13 42 888 (maandag t/m vrijdag 09.00 – 17.00)

E-mail: wecare@tisento-milano.com



UW GEGEVENS

Naam
Adres
Postcode
Plaats
Telefoonnummer
E-mailadres

GEGEVENS VAN HET SIERAAD

Ordernummer
Orderdatum
Artikelnummer
Maat (vergeet bij een ring / armband / ketting niet de maat in te vullen)

OMSCHRIJVING VAN HET DEFECT

Geeft u hieronder alstublieft een zo volledig mogelijke omschrijving van het defect van het sieraad.
.....
.....
.....
.....
.....
.....

REPARATIE OPTIES

- Reparatie met emotionele waarde *
- Reparatie zonder emotionele waarde**

* Indien het sieraad emotionele waarde voor u heeft, wordt het sieraad standaard gerepareerd in het atelier. Aan deze reparatie zijn altijd kosten verbonden waarover ons klantenservice team u vooraf over zal informeren. Een reparatie in het atelier neemt 10 tot 12 weken in beslag.

**Wanneer het sieraad geen emotionele waarde voor u heeft, wordt het sieraad voor u vervangen voor een nieuw exemplaar (mits het sieraad voorradig is). Indien er kosten van toepassing zijn, zult u hierover altijd vooraf worden geïnformeerd.

**KNIP HET ONDERSTAANDE VERZENDLABEL UIT ALS U HET PAKKET
VANUIT NEDERLAND VERSTUURD**

**KNIP HET ONDERSTAANDE VERZENDLABEL UIT ALS U HET PAKKET
BUITEN NEDERLAND VERSTUURD**

TSM STORE
Antwoordnummer 39331
1090 WC Amsterdam
Nederland



TSM STORE
Lemelerbergweg 42
1101 AM Amsterdam
The Netherlands

INTERNATIONALE ZENDING