

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

1.1.SATICI

Unvan: Arcon Kozmetik Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Adres: Ahi Evran Cad. 42. Maslak No.6 A Kule K.10 D. 3 Maslak/Sarıyer/İstanbul

Vergi Dairesi: Boğaziçi Kurumlar

Vergi Numarası: 0730090099

MERSIS Numarası: 0073009009900018

Telefon : 212 290 28 50

Fax: 212 290 36 30

İnternet Sitesi: tr.dior.com

E-mail: diorbeauty@arconkozmetik.com

1.2. ALICI

İsim/Soyisim/Unvan :

Adres:

Phone:

E-mail:

MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

2.1. İşbu Sözleşme'nin konusu, ALICI tarafından SATICI'nın shop.beauty.dior.turkey ("İNTERNET SİTESİ") internet sitesi üzerinden sipariş edilen, satış fiyatı ve aşağıda belirtilen özelliklerdeki ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak Taraflar'ın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Kanunu ve 27/11/2014 tarihli Mesafeli Satış Sözleşmesi Yönetmeliği hükümleri uyarınca karşılıklı hak ve yükümlülüklerini belirlemektir.

MADDE 3 SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN

3.1. Sözleşme konusu ürünün cinsi ve miktarı, marka/modeli, rengi, tüm vergiler dahil olmak üzere teslimat fiyatı, teslimat bedeli ve teslimat bilgileri aşağıdaki gibidir. ALICI, shop-beauty.dior.com.tr web sitesinden talebine göre ürün seçtiğini kabul eder ve satış işlemlerinin tamamlanacağını ve satış işlemlerinin tamamlanması ile ürünlerin teslimine başlanacağını kabul etmekte ve onaylamaktadır.

| ÜRÜN | BİRİM FİYAT (TL) | ADET | TOPLAM (TL) |
|----------------------------------|------------------|------|-------------|
| | | | |
| ÖDEME TOPLAMI (KDV DAHİL) | | | |

3.2. İade Prosedürü:

a) Kredi Kartına İade Prosedürü ALICI'nın cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da siparişe konu olan ürünün çeşitli sebeplerle tedarik edilememesi veya hakem heyeti veya mahkeme kararları ile ALICI'ya bedel iadesine karar verilen durumlarda, alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, kredi kartına iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir.

ALICI ürünü kaç taksit ile aldıysa Banka ALICI'ya geri ödemesini taksitle yapmaktadır. Banka tarafından ALICI'ya yapılacak iade şekli BANKA ile ALICI arasında olup SATICI'nın bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

SATICI bankaya ürün bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, Banka poslarından yapılan taksitli harcamaların ALICI'nın kredi kartına iadesi durumunda, konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına Banka tarafından aktarılır. ALICI'nın satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları, eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta 1 (bir) iade yansıtacak ve ALICI iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri satışın taksitleri bittikten sonra, iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olacaktır.

Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda SATICI, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği ALICI'ya nakit para ile ödeme yapamaz. SATICI, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, SATICI ilgili tutarı Banka'ya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda bahsedilen prosedür gereğince ALICI'ya nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, SATICI'nın Banka'ya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır.

ALICI, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini kabul ve taahhüt eder.

MADDE 4. TESLİMAT

a-) ÜRÜN, ALICI'nın İNTERNET SİTESİ üzerinde belirttiği teslimat adresine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa, faturası ile birlikte paketlenmiş ve sağlam olarak sözleşmenin kurulmasından sonra en geç 30 gün içinde teslim edilir, savaş, doğal afet, ayaklanma, grev, lokavt, sel, yangın, deprem gibi SATICI'nın herhangi bir kusuru olmaksızın ortaya çıkan ve makul önlemlerle engelleyemeyeceği hallerde bu süre uzayabilir.

b-) ÜRÜN'ün teslim edilmesinin imkansızlaşması halinde SATICI bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç gün içerisinde ALICI'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirecektir ve varsa teslimat masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri yukarıdaki prosedürlere uygun olarak bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içerisinde iade edecektir.

c-) Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 16 numaralı maddesi gereğince ALICI, 30 gün içerisinde ÜRÜN'ün kendisine teslim edilememesi halinde işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni tek taraflı olarak feshedebilecektir.

d-) Sözleşmenin teslim süresinin gecikmesi nedeniyle ALICI tarafından feshi durumunda, SATICI teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm

ödemeleri fesih bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde ALICI'ya 4/12/1984 tarihli ve 3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanununun 1 inci maddesine göre belirlenen kanuni faiziyle birlikte geri ödeyecektir.

e-) Teslim anında ALICI'nın adresinde bulunmaması durumunda dahi SATICI edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, ALICI'nın ürünü geç teslim almasından ve/veya hiç teslim almamasından kaynaklanan zararlardan ve giderlerden SATICI sorumlu değildir. SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 55 ve 56 numaralı maddelerine uygun olarak Garanti Belgesi Yönetmeliği kapsamında garanti belgesi düzenlenmesi zorunlu ise garanti belgeleri ve Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Yönetmeliği uyarınca kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

f-) ÜRÜN, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

g-) ALICI, ÜRÜN'ü teslim aldığı anda kontrol etmekle ve ÜRÜN'de kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, ÜRÜN'ü kabul etmemekle ve KARGO firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur. Aksi halde SATICI sorumluluk kabul etmeyecektir.

MADDE 5. GENEL HÜKÜMLER

5.1. ALICI, ön bilgilendirme formunu okuduğunu ve KDV ve diğer her türlü ekstra masraflar dahil Ürünün toplam satış fiyatı ile ödeme şekli ve teslimat bilgileri hakkında bilgilendirildiğini ve Ürün satışını elektronik ortamda onayladığını beyan eder. ALICI ayrıca, Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin imzalanmasından önce elektronik ortamda ön bilgileri teyit etmek suretiyle, Ürün(lerin) KDV dahil Türk Lirası satış fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerine ilişkin bilgileri doğru ve eksiksiz olarak almış kabul edilecektir.

5.2. Sözleşme konusu Ürünler, ALICI'nın SATICI'ya uzaklığına bağlı olarak, yasal 30 günlük süreyi aşmamak kaydıyla ALICI veya web sitesinde yer alan ön bilgilerde belirtilen adresteki kişi / kuruluşa teslim edilecektir. Bu süre, sipariş edilen her ürün için ayrı ayrı değerlendirilmektedir.

5.3. Kargo bedeli ALICI tarafından ödenecektir. Ürünün teslimi aşamasında kargo firmasının karşılaştığı ALICI'nın sebep olduğu herhangi bir sorun nedeniyle siparişi verilen ürünün ALICI'ya teslim edilmemesinden dolayı SATICI sorumlu tutulamaz.

5.4. SATICI, sözleşme konusu Ürün'ün siparişte belirtilen niteliklere uygun, garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

5.5. SATICI, Sözleşme kapsamındaki ifa süresi dolmadan ALICI'yı bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle aynı kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.

5.6. Sözleşmeye konu Ürün(ler)in teslimatının yapılmasının imkansız hale gelmesi halinde SATICI, Sözleşme'de belirtilen ifa süresi içinde durumu ALICI'ya bildirecek ve bildirimi aldıktan sonra 10 gün içinde ALICI'dan tahsil edilen tutarı kendisine iade edecektir.

5.7. Ürünlerin teslimatı için elektronik ortam üzerinden ön bilgi formunun onaylanması gerekmektedir. Ürün bedelinin ödenmemesi veya herhangi bir nedenle banka kayıtlarında ödemenin iptal edilmesi halinde SATICI'nın teslimat yükümlülüğünden kurtulmuş olduğu kabul edilir.

5.8. Ürünün tesliminden sonra ALICI'nın kredi kartının ALICI'nın ihmali olmaksızın haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeniyle ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Ürün bedelinin SATICI'ya ödenmemesi durumunda, ALICI, Ürünü kendisine teslim edilmiş olmak kaydıyla 3 (üç) gün içinde SATICI'ya iade edecektir. Bu takdirde kargo bedeli ALICI'ya ait olacaktır.

5.9. Satıcı, aşırı olumsuz hava koşulları, taşımadaki kesintiler dahil olmak üzere herhangi bir mücbir sebep koşulundan kaynaklanan nedenlerle teslimatın yapılamadığını belirtilen süre içinde bildirecektir. Böyle bir durumda ALICI aşağıdakilerden herhangi birini seçebilir:

(i) siparişi iptal etme, (ii) Ürün(ler)i eşdeğer ürün(ler) ile değiştirme ve/veya (iii) Ürünlerin teslimatını mücbir sebepler sona erene kadar erteleme. ALICI tarafından siparişin iptali halinde kendisinden tahsil edilen ödeme 10 gün içinde kendisine nakden iade edilir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde Ürün bedeli iptali takip eden 7 gün içinde bankaya iade edilir. Bu tutarın ALICI hesaplarına yansması tamamen banka işlem süreciyle ilgilidir. ALICI, iade işlemi ile ilgili bir bankacılık süreci olacağından, tutarın kredi kartına iadesi ve kart hesabına yansmasından itibaren SATICI'nın herhangi bir gecikmeyi kontrol edemeyeceğini ve buna bağlı olarak sorumlu tutulamayacağını bilmekte ve bu hususu kabul etmektedir.

MADDE 6. CAYMA HAKKI

6.1. Tüketici (ALICI), ürünlerin kendisine veya belirlediği kişi / kuruluşa tesliminden itibaren 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI 'ya aittir.

6.2. Cayma hakkının kullanılması için ilgili Ürünün Madde 6'da belirtilen hükümler kapsamındaki işleyişe, şartnamelere ve kullanım talimatlarına aykırı kullanılmaması gerekir. ALICI, Ürünlerin tesliminden itibaren 14 gün içinde SATICI'ya taahhütlü posta, faks veya e-posta ile cayma bildirimini göndermelidir.

Ürünün faturası tüzel kişiye düzenlenmişse, iade eden kurum tarafından düzenlenen iade faturası ile birlikte iade edilmesi gerekmektedir. Tüzel kişilere düzenlenen sipariş iadeleri, bu tür İADE FATURASI olmadan tamamlanmayacaktır.

SATICI'nın kutuyu, ambalajı, varsa standart aksesuarları, Ürün ile birlikte ALICI'ya, eksik bir ürün olmadan iade etmesi gerekmektedir. ALICI, bildirim yapıldığı tarihten itibaren 10 gün içinde ürünü SATICI veya yetkili temsilcisine geri göndermekle yükümlüdür.

ALICI'ya atfedilebilecek herhangi bir nedenle Ürün'ün değerinde herhangi bir azalma meydana gelmesi halinde veya Ürünün iadesinin imkânsızlaşması halinde ALICI, kusuru oranında SATICI'yı zararını tazmin etmekle yükümlüdür.

MADDE 7. CAYMA HAKKI'NIN BULUNMADIĞI ÜRÜNLER

ALICI aşağıdaki s3zleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin s3zleşmeler.
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin s3zleşmeler.
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin s3zleşmeler.
- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin s3zleşmeler.
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin s3zleşmeler.
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin s3zleşmeler.
- f) Abonelik s3zleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin s3zleşmeler.
- g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin s3zleşmeler.
- ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin s3zleşmeler.
- h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin s3zleşmeler

Mesafeli S3zleşmeler Yönetmeliğinin 15. Maddesi uyarınca, tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin S3zleşmeler 'Cayma Hakkında İstisnaları ' kapsamındadır. ALICI, web sitesinin "Kişiselleştirilmiş" bölümü altında kendi tasarımını oluşturur ve satın alırsa bu durum 15. madde kapsamında değerlendirilecek ve Alıcı cayma hakkını kullanmayacaktır.

ALICI, SİTE'de satışa sunulan ürünlerin ambalaj, bant, mühür gibi koruyucu bileşenlerinin tesliminden sonra açılmış olması ve ayrıca koruyucu aksamının açılmış olması nedeniyle sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan parfüm ve kozmetik ürünleri olduğunu kabul eder ayrıca koruyucu bileşenlerin tesliminden sonra açılmış, hasar görmüş veya delinmiş olması halinde ALICI cayma hakkını kullanamayacaktır.

MADDE 8. YETKİLİ MAHKEME

ALICI, Taraflar arasındaki S3zleşme'nin uygulanmasından doğan şikayetlere ve itirazlara ilişkin uyuşmazlıklarda Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar

dâhilinde doğrudan yerleşim yerinin bulunduğu veya hizmetleri satın alındığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

Parasal sınırlar her yıl Bakanlık tarafından Aralık ayında belirlenir, ve şikayet ve itirazlar ilgili Tüketici Komisyonuna veya Tüketici Mahkemesine bu parasal sınırlara göre yapılmalıdır.

MADDE 9. YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme'nin kabul edilerek onaylanması ve İnternet Sitesi üzerinden verilen siparişe ait ödemenin gerçekleşmesi ile birlikte ALICI, işbu Sözleşme'nin tüm koşullarını kabul etmiş sayılacak ve işbu Sözleşme yürürlüğe girecektir.

ALICI, SATICI'nın isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri Sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, vergiler dahil olmak üzere satış fiyatı, ödeme şekli, satışa konu hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler ve "cayma" hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılacağı, şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar ve sözleşmenin getirdiği tüm hak ve yükümlülükler konusunda anlaşılır, internet ortamına ve 6502 Sayılı Kanun'a uygun şekilde SATICI tarafından bilgilendirildiğini bu hususlarda doğru ve eksiksiz olarak bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında sipariş verdiğini, Sözleşme şartlarını kabul ederek taraf olduğunu ve herhangi bir itirazı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI, işbu ön bilgilendirme formunu elektronik ortamda teyit ettiğini ve ardından sipariş verdiğini kabul eder.

tr.dior.com'de yer alan Ön Bilgilendirme Formu ve ALICI tarafından sipariş üzerine düzenlenen fatura işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.