

**VÁŽENÍ SPOTŘEBITELÉ, ŽÁDÁME VÁS, ABYSTE SI PEČLIVĚ PROSTUDOVALI NÍŽE UVEDENÉ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE A OBCHODNÍ PODMÍNKY. UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY S NÁMI BEZVÝHRADNĚ PŘÍSTUPUJETE K TĚMTO OBCHODNÍM PODMÍNKÁM A ZAVAZUJETE SE JE DODRŽOVAT. TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY JSOU NEDÍLNOU SOUČÁSTÍ KUPNÍ SMLOUVY, KTEROU S UZAVÍRÁTE PROSTŘEDNICTVÍM E-SHOPU SE SPOLEČNOSTÍ JERSEYS MADE WITH LOVE S.R.O.**

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Tyto obchodní podmínky společnosti:

**Jerseys Made with Love s.r.o.,**

IČ: 02831147, se sídlem: Praha 8, Radomská 472/7, PSČ 181 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 224234,

**platí pro veškeré kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a spotřebitelem, jako kupujícím, a to prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.**

### **1. Vymezení pojmů**

„Spotřebitel“ nebo „Vy“ – Spotřebitelem jste Vy, pokud mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavíráte smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jednáte;

„Prodávající“ nebo „My“ – společnost Jerseys Made with Love s.r.o., IČ: 02831147, se sídlem: Praha 8, Radomská 472/7, PSČ 181 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 224234;

„E-shop“ – internetové stránky prodávajícího umístěné na webové adrese [www.lbs-sport.cz](http://www.lbs-sport.cz), jejichž prostřednictvím dochází k uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a Vámi;

„Obchodní podmínky“ – tyto obchodní podmínky, které blíže vymezují práva a povinnosti a prodávajícího na straně jedné a Vás jako spotřebitele a kupujícího na straně druhé;

„Zboží“ – jakékoliv zboží, které prodávající nabízí prostřednictvím E-shopu;

„Zákon“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

### **2. Základní informace pro spotřebitele**

Před uzavřením kupní smlouvy Vám sdělujeme, že tento e-shop provozuje a smlouvu uzavíráte se společností **Jerseys Made with Love s.r.o.**, IČ: 02831147, se sídlem: Praha 8, Radomská 472/7, PSČ 181 00. Společnost je plátcem DPH.

#### Kontakt:

tel.: +420 605 140 852

e-mail: [info@jml-cycling.cz](mailto:info@jml-cycling.cz)

#### Popis zboží a cena

Zboží je vždy označeno, vyobrazeno a popsáno, včetně ceny, u konkrétního výrobku nabízeného prodávajícím. Cena je vždy s DPH. Cena je uvedena bez nákladů na platbu (poplatky za dobírku apod.) a dodání, jejichž způsob si můžete zvolit. V případě jakýchkoliv dotazů nebo nejasností ohledně zboží, jeho označení či popisu nás neváhejte kontaktovat. Komunikace s námi na dálku není spojena

s žádnými náklady na prostředky komunikace na dálku mimo běžné náklady na Vaše připojení k e-shopu.

### Kupní smlouva

Před odesláním objednávky projdete postupně několik technických kroků. Konkrétními kroky jsou:

1. Nákupní košík – zde se shromažďuje zboží, které bude předmětem Vaší objednávky. Zboží lze z nákupního košíku kdykoliv vyjmout a vždy je tam opět vložit.
2. Způsob dopravy a platby – zde si vyberete požadovaný způsob dopravy zboží a platby za něj.
3. Doručovací údaje – zde zadáte své kontaktní údaje, fakturační adresu a případně nám můžete zaslat textovou zprávu formou poznámky.
4. Rekapitulace objednávky – zde před odesláním objednávky můžete zrekapitulovat celou objednávku a Vámi zadané údaje. Vrácením k předešlým krokům můžete jednotlivé údaje měnit. Stiskem modrého velkého tlačítka v pravém dolním rohu, které obsahuje text sdělující dokončení objednávky, objednávku odešlete.

Prostřednictvím kroku můžete jednoduše a přehledně zjistit a opravit chyby při zadávání údajů před odesláním objednávky.

Kupní smlouvu evidujeme a ukládáme. Kupní smlouva Vám bude po každém nákupu zaslána na Vás e-mail stejně jako informace pro spotřebitele a tyto obchodní podmínky. Ke smlouvě tak máte kdykoliv přístup na Vaší e-mailové adrese.

Kupní smlouva se uzavírá a lze ji uzavřít pouze v českém jazyce.

Další zejména právní aspekty uzavření kupní smlouvy naleznete v obchodních podmínkách.

### Dodání:

Prodávající umožňuje dodání **prostřednictvím České Pošty**, nebo **osobní převzetí v provozovně LBS Sport**, na adrese: Praha 7, Na Maninách 900/50, PSČ: 170 00, tel: 602 850 073, e-mail: [servis@lbs-sport.cz](mailto:servis@lbs-sport.cz), Provozní doba: Po - Pá 10 – 19, So 10 - 13.

Převzetí v prodejně prodávajícího je bez ohledu na způsob platby **zdarma**.

V případě dodání prostřednictvím České Pošty činí:

- v případě platby na dobírku náklady na dopravu a platbu **130,- Kč**;
- v případě platby převodem na účet prodejce náklady na dopravu a platbu **80,- Kč**;
- v případě elektronické on-line platby prostřednictvím platební brány „PayMill“ činí náklady na dopravu a platbu **80,- Kč**.

### Odstoupení od smlouvy

**Máte právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů.** Tato 14 denní lhůta běží ode dne, kdy převezmete zboží. V případě, že předmětem smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

Spotřebitel může k odstoupení od smlouvy použít formulář, který naleznete v e-shopu ve složce „Obchodní podmínky“.

Formulář vyplňte, podepište a zašlete na naši adresu (Praha 8, Radomská 472/7, PSČ 181 00). Podepsaný formulář můžete rovněž oscanovat a poslat elektronicky na naši e-mailovou adresu ([info@jml-cycling.cz](mailto:info@jml-cycling.cz)).

Použití formuláře není povinné, nicméně jeho použití Vám doporučujeme, protože se vyhneme řadě pochybností o tom, zda odstoupení bylo učiněno správně.

Odstoupíte-li od smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy nám doručíte odstoupení od smlouvy, všechny zaplacené peněžní prostředky, které jste zaplatili. Součástí vrácení peněz jsou i Vaše náklady na vrácení zboží běžnou poštovní cestou. **V případě, že zboží z jakéhokoliv důvodu nelze vrátit běžnou poštovní cestou, nesete náklady na jeho vrácení Vy.**

Peněžní prostředky Vám budou zaplacený stejným způsobem, kterým jste nám je uhradili. V případě, že budete chtít vrátit prostředky jiným způsobem, kontaktujte nás.

**Odstoupíte-li od smlouvy, nejsme povinni vrátit Vám přijaté peněžní prostředky do chvíle, než nám zpět předáte zboží, kterého se odstoupení týká, nebo věrohodně neprokážete, že jste jej odeslali na naši adresu.**

V obchodních podmínkách naleznete specifikaci druhů zboží, u kterých nelze odstoupit od smlouvy.

**V průběhu lhůty pro odstoupení odpovídáte prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.**

#### Stížnosti spotřebitelů

V případě, že budete mít jakýkoliv dotaz, připomínku, nejasnost nebo stížnost, neváhejte se na nás obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených výše. Se stížností se můžete obrátit na příslušný orgán státní správy a dozoru, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.

Další detailní informace čtěte v našich obchodních podmínkách.

Tyto informace pro spotřebitele tvoří nedílnou součást kupní smlouvy a obchodních podmínek.

**Uzavřením smlouvy jako spotřebitel potvrzujete, že jste se v dostatečném předstihu před uzavřením kupní smlouvy nebo před tím, než jste učinili závaznou nabídku, seznámili se všemi výše uvedenými skutečnostmi a zároveň i s našimi obchodními podmínkami, ke kterým uzavřením kupní smlouvy přistupujete.**

### **3. Kupní smlouva**

- 3.1. Vystavením zboží prostřednictvím e-shopu Vám dáváme nabídku k uzavření kupní smlouvy ke koupi tohoto zboží. Kupní smlouva vzniká tím, že nám prostřednictvím e-shopu odešlete objednávku a my ji přijmeme. Toto přijetí Vám neprodleně potvrdíme informativním e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu zadanou v objednávce.
- 3.2. Před odesláním objednávky projdete postupně několik technických kroků. Konkrétními kroky jsou:
  1. Nákupní košík – zde se shromažďuje zboží, které bude předmětem Vaší objednávky. Zboží lze z nákupního košíku kdykoliv vyjmout a vždy je tam opět vložit.
  2. Doručovací údaje – zde zadáte své kontaktní a doručovací údaje.
  3. Způsob dopravy a platby – zde si vyberete požadovaný způsob dopravy zboží a platby za něj.
  4. Review and Place your Order (Rekapitulace objednávky) – zde před odesláním objednávky můžete zrekapitulovat celou objednávku a případně změnit Vámi zadané údaje. Stiskem tlačítka „Odeslat objednávku“ odešlete svou objednávku.

Prostřednictvím kroku č. 4 můžete jednoduše a přehledně zjistit a opravit chyby při zadávání údajů před odesláním objednávky. Dokud neodešlete svou objednávku můžete objednávání kdykoliv zrušit a vrátit se zpět do e-shopu.

- 3.3. Uzavřená kupní smlouva nabývá účinnosti neodvolatelným zaplacením celé kupní ceny na náš účet.
- 3.4. Kupní smlouvou se jako prodávající zavazujeme, že Vám jako spotřebiteli odevzdáme věc, která je předmětem koupě, a umožníme Vám nabýt vlastnické právo k ní. Vy se zavazujete, že věc převezmete a zaplatíte nám, jako prodávajícímu, kupní cenu.
- 3.5. Odesláním objednávky spotřebitel prohlašuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, souhlasí s nimi a připojuje se k nim. Odesláním objednávky spotřebitel dále prohlašuje, že těmito obchodními podmínkám plně porozuměl a že tyto neobsahují žádná nesrozumitelná, nečitelná nebo pro něj nevýhodná ustanovení.
- 3.6. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo z důvodů daných obchodními podmínkami nebo zákonem. Pokud máte zájem o změnu smlouvy, kontaktujte nás.
- 3.7. Vystavení zboží prostřednictvím e-shopu není veřejnou nabídkou ani jakýmkoliv dalším zvláštním způsobem uzavření smlouvy. Ustanovení § 1770 až 1784 zákona jsou tak výslovně vyloučena.
- 3.8. Je vyloučeno uzavření smlouvy s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 zákona.
- 3.9. Nebezpečí škody na věci přechází na spotřebitele převzetím věci.
- 3.10. **Prodávající má právo kdykoliv od kupní smlouvy kdykoliv odstoupit v případě, že zboží je vyprodáno nebo z jakéhokoliv jiného objektivního důvodu, který zakládá nemožnost řádného plnění kupní smlouvy ze strany prodávajícího.** V případě, že spotřebitel již v tomto případě zboží uhradil, vrátí mu prodávající zaplacené finanční prostředky bez zbytečného odkladu.

#### 4. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

- 4.1. **Máte právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů.** Tato 14 denní lhůta běží ode dne, kdy převezmete zboží. V případě, že předmětem smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
- 4.2. K odstoupení od smlouvy můžete použít tento formulář:

*-Proklik na formulář-*

- 4.3. Formulář vyplňte, podepište a zašlete na naši adresu (Praha 8, Radomská 472/7, PSČ 181 00). Podepsaný formulář můžete rovněž oscanovat a poslat elektronicky na naši e-mailovou adresu (info@jml-cycling.cz). Použití formuláře není povinné, nicméně jeho použití Vám doporučujeme, protože se vyhnete řadě pochybností o tom, zda odstoupení bylo učiněno správně.
- 4.4. Odstoupíte-li od smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy nám doručíte odstoupení od smlouvy, všechny zaplacené peněžní prostředky, které jste zaplatili. Součástí vrácení peněz jsou i Vaše náklady na vrácení zboží běžnou poštovní cestou. V případě, že zboží z jakéhokoliv důvodu nelze vrátit běžnou poštovní cestou, nesete náklady na jeho vrácení Vy.
- 4.5. Peněžní prostředky Vám budou zaplacený stejným způsobem, kterým jste nám je uhradili. V případě, že budete chtít vrátit prostředky jiným způsobem, kontaktujte nás.

- 4.6. **Odstoupíte-li od smlouvy, nejsme povinni vrátit Vám přijaté peněžní prostředky do chvíle, než nám zpět předáte zboží, kterého se odstoupení týká, nebo věrohodně neprokážete, že jste jej odeslali.**
- 4.7. **Odstoupit od smlouvy nelze zejména u tohoto zboží:**
- a) zboží, které bylo upraveno podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu;
  - b) zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
  - c) zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů je není možno vrátit;
  - d) zboží, u kterého je dána nemožnost odstoupit od smlouvy dle právních předpisů České republiky.
- 4.8. Jste povinni vrátit zboží čisté, nepoškozené, s kompletní dokumentací, a pokud je to možné, tak v původním obalu s visačkami.
- 4.9. **V průběhu lhůty pro odstoupení odpovídáte prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.** Jste tedy oprávněni se zbožím nakládat tak, jako byste jej kupovali v provozovně prodávajícího, tedy například vyzkoušet velikost stejným způsobem jako při nákupu v provozovně. Za jakékoliv užívání nad rámec uvedeného a za jakékoliv související opotřebení jste ve smyslu výše uvedeného odpovědní.
- 4.10. Upozorňujeme, že účelová odstoupení od kupní smlouvy nebudeme považovat za platná stejně jako jakékoliv jiné pokusy o zneužití práva od smlouvy odstoupit.

## 5. Reklamacce a odpovědnost za vady

- 5.1. Jako spotřebiteli Vám odpovídáme za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Vám odpovídáme za to, že v době, kdy zboží převezmete:
- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které lze očekávat a s ohledem na povahu zboží a na základě prováděné reklamy,
  - b) se zboží hodí k účelu, který pro její použití uvádíme nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5.2. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
- 5.3. Jako spotřebitel jste oprávněni uplatnit práva z vadného plnění, které se u našeho spotřebního zboží vyskytne v době **24 měsíců** od převzetí. To však neplatí u:
- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána
  - b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,

- c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo
  - d) vyplývá-li to z povahy věci.
- 5.4. Při koupi již použitého spotřebního zboží je ujednáno, že doba uvedená v čl. 5.3 je zkrácena na polovinu, tedy na dobu 12 měsíců.
  - 5.5. Nemá-li věc vlastnosti stanovené v čl. 5.3 výše, můžete požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti jednotlivého zboží, můžete požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, můžete odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, máte právo na bezplatné odstranění vady.
  - 5.6. Právo na dodání nového kusu zboží, nebo výměnu součásti máte i v případě odstranitelné vady, pokud nemůžete zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě máte i právo od smlouvy odstoupit.
  - 5.7. Neodstoupíte-li od smlouvy nebo neuplatníte-li právo na dodání nové ho kusu zboží bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava spotřebiteli působilo značné obtíže.
  - 5.8. Právo z vadného plnění Vám však nenáleží, pokud jste před převzetím zboží věděli, že zboží má vadu, anebo pokud jste vadu sami způsobili.
  - 5.9. **Má-li zboží vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.**
  - 5.10. Jakákoliv práva z vad se uplatňují u nás jako u prodávajícího, pokud na zboží není uvedeno jinak.

## 6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Uzavřením kupní smlouvy udělujete v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, souhlas se zpracováním osobních údajů Prodávajícímu. Souhlas se vztahuje na osobní údaje v rozsahu údajů, které uvedete v objednávce, zejména tedy jméno, příjmení, adresa, kontaktní údaje (e-mail, telefon). Účelem zpracování osobních údajů spotřebitele jsou, vedle plnění z kupních smluv, též marketingové účely prodávajícího, tj. nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění, s jejichž zasláním tímto souhlasíte. Osobní údaje nebudou mimo prodávajícího zpracovávat další osoby. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, pozměňování, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace.

Jste oprávněni nás požádat o informaci o zpracování Vašich osobních údajů a my jsme povinni Vám tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat písemným oznámením, které nám doručíte. Domníváte-li se, že zpracováváme osobní údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, nesprávné či neúplné, můžete nás požádat o vysvětlení nebo požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, zejména blokováním, opravou, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Nevyhovíme-li této žádosti, máte vždy právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů. Tento Váš souhlas je dobrovolný a uděluje se na dobu neurčitou.

- 6.2. K platbám používáme platební bránu PayMill, společnosti PayMill GmbH, se sídlem: St.-Cajetan-Straße 43, 81669 München, Spolková republika Německo. Při platbě prostřednictvím této platební brány nemáme přístup k údajům, které se týkají platby a Vaší platební karty či jiného prostředku elektronické platby.

## 7. Ostatní ustanovení

- 7.1. Kupní smlouvu evidujeme a ukládáme. Kupní smlouva Vám bude po každém nákupu zaslána na Vás e-mail stejně jako informace pro spotřebitele a tyto obchodní podmínky. Ke smlouvě tak máte kdykoliv přístup na Vaší e-mailové adrese.
- 7.2. Kupní smlouva se uzavírá a lze ji uzavřít pouze v českém jazyce.
- 7.3. Tyto obchodní podmínky, jakož i veškeré smlouvy uzavřené mezi Spotřebitelem a Prodávajícím prostřednictvím e-shopu se řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
- 7.4. K řešení jakýchkoliv sporů mezi spotřebitelem a prodávajícím jsou výhradně příslušny obecné soudy České republiky.
- 7.5. V případě jakýchkoliv rozporů mezi jednotlivými částmi kupní smlouvy (smlouva, informace pro spotřebitele, obchodní podmínky) je rozhodné to znění nebo to ustanovení, které je pro spotřebitele nejvýhodnější.

## 8. Účinnost

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 1. 2014. Tyto obchodní podmínky ruší veškeré předchozí obchodní podmínky prodávajícího.

### **Jerseys Made with Love s.r.o.**

Ondřej Straka a Štěpán Straka, jednatelé