

# Algemene informatie

## Afneembaar systeem

Gelderland maakt gebruik van een uniek systeem van afneembare bekleding, waardoor reiniging en herstoffering eenvoudig mogelijk is.

## Annuleren of wijzigen order (incl. on hold)

Orders kunnen strikt binnen 5 werkdagen na verzending van onze orderbevestiging kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd. Na deze termijn zijn de mogelijkheden volledig ter beoordeling van Gelderland. Naast de gemaakte kosten wordt altijd € 75.00 netto exclusief BTW aan administratiekosten in rekening gebracht.

## Eigen stof

Uw eigen stof kunt u ons franco toezenden, voorzien van een label met ordernummer/referentie. Voor stoffen die tijdens de verwerking speciale aandacht vragen kan een meerprijs worden berekend, terwijl hierbij, evenals bij pool- en patroonstoffen, meer metrage nodig kan zijn. Gelderland groep voorziet u in deze gevallen op voorhand graag van een opgave. De opgegeven levertijd geldt vanaf de ontvangstdatum van de stof.

## Eigen leer

Zie eigen stof. Bij verwerking van het door u franco toegezonden leer wordt 15% meerprijs berekend over de prijs zonder stof.

## Garantie (Geldig voor producten aangeschaft vanaf 1 april 2006.)

De genoemde termijnen gelden bij normaal gebruik en bij erkenning van de klacht. Meubelen zijn gebruiksgoederen waardoor bij vervanging of reparatie van de materialen wordt gewerkt met een afschrijvingsdeel per jaar. Dit betekent dat afhankelijk van de leeftijd een bijdrage in de kosten van de reparatie wordt berekend. Uiteraard volgt hiervan op voorhand een prijsopgave. Serviceopdrachten worden alleen in behandeling genomen via woninginrichter en na eerste controle door de dealer bij gebruiker.

### Bekledingsstoffen, leer en schuim

0-2	jaar	100%	garantie -	0%	bijdrage
2-3	jaar	70%	garantie -	30%	bijdrage
3-4	jaar	55%	garantie -	45%	bijdrage
4-5	jaar	40%	garantie -	60%	bijdrage
5-6	jaar	25%	garantie -	75%	bijdrage
6-7	jaar	10%	garantie -	90%	bijdrage

### Houten en gefineerde producten

0-2	jaar	100%	garantie -	0%	bijdrage
2-3	jaar	60%	garantie -	40%	bijdrage
3-4	jaar	40%	garantie -	60%	bijdrage
4-5	jaar	20%	garantie -	80%	bijdrage

## Rompen

Garantietermijn van 20 jaar met een afschrijvingsdeel van 5% per jaar.

Uitgesloten van de garantievoorwaarden zijn:

1. Normale slijtage, beschadigingen en verkleuring van meubelstoffen en leer.
2. Klachten op stof- en leersoorten die geen deel uitmaken van de standaard Gelderland collectie (ingezonden stoffen).
3. Schade ontstaan door oneigenlijk gebruik, onvoldoende of verkeerd onderhoud of reparaties uitgevoerd buiten de verantwoording van Gelderland om.
4. Kleur- en structuurverschillen, insectenbeten en andere natuurlijke oneffenheden in leer. Deze kenmerken behoren tot natuurlijke eigenschappen van leer.
5. Beperkte plooivorming in gebruik van stof- en leersoorten. Dit is onvermijdelijk en een consequentie van gekozen bekleding, model en zitcomfort.
6. Kleur- en structuurverschillen in hout zijn onvermijdbaar en behoren tot natuurlijke eigenschappen van hout. Door blootstelling aan dag- en kunstlicht treedt verkleuring op.

## Houtafwerking

Omdat hout een natuurproduct is treden er kleur- en structuurverschillen in op. Ondanks de zorg die daaraan bij sortering en verwerking wordt besteed, kunnen deze verschillen zichtbaar zijn. Natuurlijke afwijkingen als streepjes, noestjes, wisseling in nerfbeeld en vergroeiingen moeten dan ook geaccepteerd worden. Tenzij anders vermeld hebben zowel massief houten als gefineerde onderdelen als toplaag een helder matte DD lak, voorzien van UV bescherming. Het hout zal desondanks door blootstelling aan zon- en kunstlicht veelal verkleuren.

Als advies geldt de producten zoveel mogelijk te beschermen tegen zonlicht en niet dicht te plaatsen op verwarming of andere warmtebron (uitdroging). Ook door een te lage luchtvochtigheid kan schade in het blad ontstaan. De luchtvochtigheid dient tussen 40-60% te zijn om deze klachten, die niet onder de garantie vallen, te voorkomen. Hardhouten meubelen, zoals de small square en thin high/low zijn behandeld met plantaardige meubelolie. Voor dagelijks onderhoud kan een vochtige doek worden gebruikt. Eventuele kringen zijn te verwijderen door middel van een staalwolsponsje (voorzichtig met de nerf mee) waarna de tafel weer met meubelolie kan worden ingevet.

## Houtconstructie

De houtconstructie wordt gemaakt van alleen het beste beukenhout, noesten en andere vormen van beschadi-